

Eksamen

23.05.2019

RLV2001 Vertskapsrolla / Vertskapsrollen

Programområde: Reiseliv

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	<p>Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.</p> <p>Bruk av pc/datamaskin er ein føresetnad, inkludert bruk av tekstbehandlingsprogram som t.d. Word.</p>
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Bruker du utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderinga	<p>I denne oppgåva vert det lagt vekt på:</p> <ul style="list-style-type: none">• I kva grad du har nådd måla i læreplanen.• At du kan knytte saman teori og praksis.• At svara dine er grunngitt fagleg.

Case

Du arbeider som lokal reiseleiar/guide i reiselivsbedrifta «Ditt lokale vertskap» på ein sjølvvald destinasjon/reisemål i Noreg. Ta egne føresetnadar her.

«Ditt lokale vertskap» har særleg fokus på vertskapsrolla som dei tilsette utøver i møte med sine gjestar og besøkande. I samband med ei personalsamling med fagleg påfyll har du blitt beden om å halde eit foredrag for dei tilsette i «Ditt lokale vertskap» med følgjande tittel:

«Det gode vertskap – kva, korleis og kvifor?»

Skriv foredraget og ta utgangspunkt i kulepunkta under:

- Kva er forventa av dei tilsette for å kunne utøve vertskapsrolla på ein god måte i «Ditt lokale vertskap»?
- Korleis bør dei tilsette i «Ditt lokale vertskap» utøve vertskapsrolla for å avdekke og imøtekome behov og ønskjer frå ulike gjestar og gjestetypar?
- Forslag til tiltak som skal ivareta og sikre at våre gjestar og besøkande kan ferdast på ein trygg og god måte når dei utforskar vår norske natur, med sine lunefulle fjell, vidder og fjordar.
- Viktigheita av samarbeid med ulike aktørar for å kunne tilby gjestane ei heilskapleg og god serviceoppleving.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	<p>Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.</p> <p>Det forutsettes bruk av pc/datamaskin, inkludert bruk av tekstbehandlingsprogram som f. eks. Word.</p>
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderingen	<p>I denne oppgaven blir det i vurderingen lagt vekt på:</p> <ul style="list-style-type: none">• I hvilken grad du har nådd målene i læreplanen• At du kan knytte teori og praksis• At svarene dine har en faglig begrunnelse

Case

Du arbeider som lokal reiseleder/guide i reiselivsbedriften «*Ditt lokale vertskap*», på en selvvalgt destinasjon/reisemål i Norge. Ta egne forutsetninger her.

«*Ditt lokale vertskap*» har særlig fokus på vertskapsrollen som de ansatte utøver i møte med sine gjester/besøkende. I anledning en personalsamling med faglig påfyll har du blitt bedt om å holde et foredrag for de ansatte i «*Ditt lokale vertskap*» med følgende tittel:

«Det gode vertskap – hva, hvordan og hvorfor?»

Skriv foredraget og ta utgangspunkt i kulepunktene under:

- Hva forventes av de ansatte for å kunne utøve vertskapsrollen på en god måte i «*Ditt lokale vertskap*»?
- Hvordan bør de ansatte i din bedrift utøve vertskapsrollen for å avdekke og imøtekomme behov og ønsker fra ulike gjester og gjestetyper?
- Forslag til tiltak som skal ivareta og sikre at våre gjester og besøkende ferdes på en trygg og god måte når de utforsker vår norske natur, med sine lunefulle fjell, vidder og fjorder.
- Viktigheten av samarbeid med ulike aktører for å kunne tilby gjestene en helhetlig og god serviceopplevelse.



www.vigoiks.no/eksamen