

Eksamen

21.11.2019

GAN3003 Omsetjing / Omsetning

Programområde: Gartnærning

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrifter eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderinga	Det blir lagt til grunn at kandidaten viser ein heilskapleg kunnskap og skal kunne konkludere, vurdere og setje kunnskapen inn i ein samanheng utan direkte attgiving og oppramsing frå litteratur eller andre kjelder.

Etter fullført gartnerutdanning vel du og tre andre å samarbeide om eit felles utsal av gartnervarer. De får tilgang til eit nedlagt slakteribygge med intakt kjølelager, saldisk og anna butikkinventar. De har ulike produktgrupper frå ulike produksjonar som de ønskjer å selje. Nokre av varene er eigenproduserte.

Oppgåve 1

I ein salsprosess er det fleire faktorar som påverkar om kunden ønskjer å gjennomføre eit sal.

- a) Forklar korleis plasseringa av varene i butikken kan verke salsfremmande.
- b) Kva for andre faktorar i salsmiljøet kan verke positivt på kunden og leggje til rette for eit sal?

Oppgåve 2

Forklar kvifor profesjonell kundebehandling er eit aktuelt verkemiddel i konkurranse med andre aktørar.

Oppgåve 3

Forklar kva Norsk Standard har å gjere med gartnerivarer.

Oppgåve 4

Kva for prosessar skjer i planter etter hausting, og korleis påverkar desse prosessane haldbarheita og kvaliteten? Gi eksempel.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrifter eller sitater fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderingen	Det blir lagt til grunn at kandidaten viser en helhetskunnskap og skal kunne konkludere, vurdere og sette kunnskapen inn i en sammenheng uten direkte gjengivelse og opprømsing fra litteratur eller andre kilder.

Etter endt gartnerutdanning velger du og tre andre å samarbeide om et felles utsalg av gartnervarer. Dere får tilgang til et nedlagt slakteribygge med intakt kjølelager, salgsdisk og annet butikkinventar. Dere har ulike produktgrupper fra ulike produksjoner som dere ønsker å selge. Noen av varene er egenproduserte.

Oppgave 1

I en salgsprosess er det flere faktorer som påvirker om kunden ønsker å gjennomføre et salg.

- a) Forklar hvordan plasseringen av varene i butikken kan virke salgsfremmende.
- b) Hvilke andre faktorer i salgsmiljøet kan virke positivt på kunden og legge til rette for et salg?

Oppgave 2

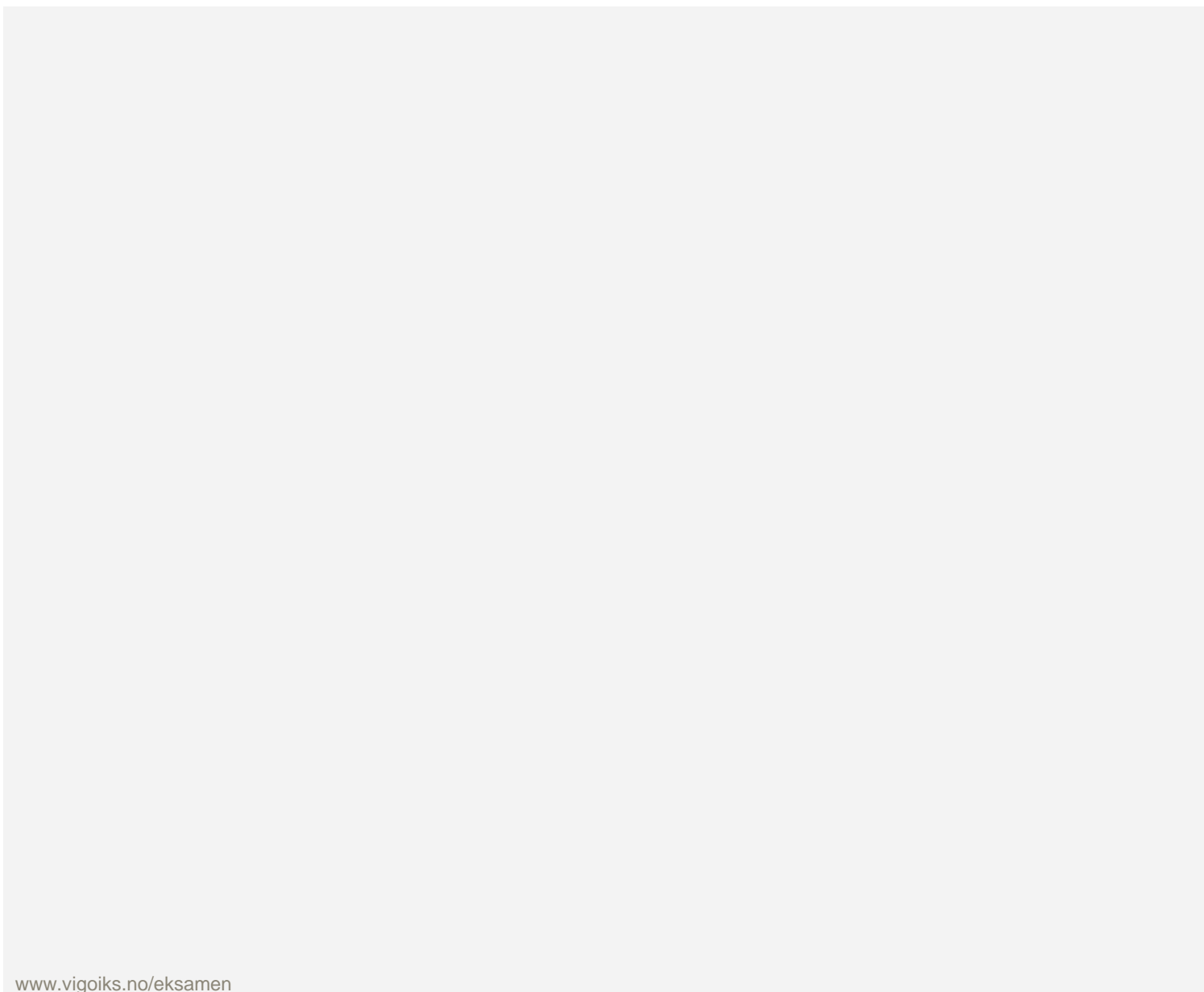
Forklar hvorfor profesjonell kundebehandling er et aktuelt virkemiddel i konkurranse med andre aktører.

Oppgave 3

Forklar hva Norsk Standard har å gjøre med gartnerivarer.

Oppgave 4

Hvilke prosesser skjer i planter etter høsting, og hvordan påvirker disse prosessene holdbarheten og kvaliteten? Gi eksempler.



www.vigoiks.no/eksamen