vigo
Interkommunalt selskap

Fylkeskommunenes landssamarbeid

Eksamen

13.11.2019

HES2001 Helsefremjande arbeid / Helsefremmende arbeid

Programområde: Helseservicefag

Nynorsk/Bokmål

Nynorsk

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei. Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Informasjon om vurderinga	Eleven viser faglege kunnskapar, ferdigheiter og haldningar i arbeidet i samsvar med kompetansemåla i yrket eleven har valt. Eleven skal grunngje og reflektere over det som vert lagt fram. Kva, korleis og kvifor. Karakteren vert fastsett etter ei heilskapleg vurdering av arbeidet eleven utfører på eksamensdagen.

Du arbeider på Helseservice, Birkelunden 3, 0307 Oslo.

Du vel sjølv om du arbeider som:

- Apotekteknikar
- Tannhelsesekretær
- Helsesekretær
- Portør

Beskriv kort kor du arbeider.

Oppgåve 1

I dag møter du Rune Hansen på 79 år. Han fortel at han har vore mykje sjuk i det siste. Det er no om lag 5 månadar sidan kona døydde. Allmenntilstanden til Rune har vore redusert i lengre tid. Han har fått ein infeksjon og hostar mykje. Han er varm og usikker på om han har feber. Rune ber om hjelp og rettleiing.

a) Kva slags faglege refleksjonar gjer du deg om Rune sin situasjon?

b) Ta utgangspunkt i Rune sin situasjon og forklar kva som skjer i kroppen ved ein infeksjon. Korleis kan allmenntilstanden bli påverka av fysiske og psykiske påkjenningar? Grunngje og utdjup.

c) Rune lurer på om det er noko han sjølv kan gjere for å betre allmenntilstanden sin, og kva han kan legge vekt på vidare. Forklar.

d) Rune ber om å få råd om reseptfrie legemiddel som kan lindre hoste og feber. Kva kan du tilby han ut ifrå situasjonen hans? Utdjup og grunngje.

Oppgåve 2

Rune Hansen fortel seinare at han har problem med fordøyinga og til tider er han plaga med forstopping og luftplagar. Han et lite fiber i maten og har ein stillesitjande kvardag der han vert sitjande mykje framfor TV.

a) Kva for faglege refleksjonar gjer du deg om Rune sin situasjon?

b) Forklar korleis fordøyingssystemet fungerer, og kva han kan gjere for å betre plagene sine.

c) Kva for reseptfrie legemiddel ville du ha anbefalt? Kvifor?

Oppgåve 3

De har i lengre tid hatt små, tronge lokale, og no skal dei byggast ut. Du skal leie ei gruppe kor de skal kome med forslag til korleis dei nye lokala bør sjå ut.

a) Diskuter korleis utforming av lokale og service kan påverke velværet til kundar/pasientar.

b) Korleis vil de legge til rette for gode ergonomiske forhold der ein unngår belastningslidingar?

c) Korleis kan de legge til rette for god helse, miljø og sikkerheit med tanke på smittevern og hygienetiltak i dei nye lokala?

Bokmål

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem. Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Informasjon om vurderingen	Eleven viser faglige kunnskaper, ferdigheter og holdninger i arbeidet i henhold til kompetansemålene i yrket eleven har valgt. Eleven skal begrunne og reflektere over det som legges frem. Hva, hvordan og hvorfor. Karakteren fastsettes etter en helhetlig vurdering av arbeidet eleven utfører på eksamensdagen.

Du arbeider på Helseservice, Birkelunden 3, 0307 Oslo.

Du velger selv om du arbeider som:

- Apotektekniker
- Tannhelsesekretær
- Helsesekretær
- Portør

Beskriv kort hvor du arbeider.

Oppgave 1

I dag møter du Rune Hansen på 79 år. Han forteller at han har vært mye syk i det siste. Det er nå ca. 5 måneder siden kona døde. Allmenntilstanden til Rune har vært redusert i lengre tid. Han har fått en infeksjon og hoster mye. Han er varm og usikker på om han har feber. Rune ber om hjelp og veiledning.

a) Hvilke faglige refleksjoner gjør du deg om Runes situasjon?

b) Ta utgangspunkt i Runes situasjon og forklar hva som skjer i kroppen ved en infeksjon. Hvordan kan allmenntilstanden påvirkes av fysiske og psykiske påkjenninger? Begrunn og utdyp.

c) Rune lurer på om det er noe han selv kan gjøre for å bedre sin allmenntilstand, og hva han kan legge vekt på videre. Forklar.

d) Rune ber om å få råd om reseptfrie legemidler som kan lindre hoste og feber. Hva kan du tilby ham ut fra hans situasjon? Utdyp og begrunn.

Oppgave 2

Rune Hansen forteller senere at han har fordøyelsesbesvær og til tider er plaget med forstoppelse og luftplager. Han spiser lite fiber i maten og har en stillesittende hverdag der han blir sittende mye foran TV.

a) Hvilke faglige refleksjoner gjør du deg om Runes situasjon?

b) Forklar hvordan fordøyelsessystemet fungerer, og hva han kan gjøre for å bedre plagene sine.

c) Hvilke reseptfrie legemidler ville du ha anbefalt? Hvorfor?

Oppgave 3

Dere har i lengre tid hatt små, trange lokaler, og nå skal de bygges ut. Du skal lede en gruppe hvor dere skal komme med forslag til hvordan de nye lokalene bør se ut.

a) Diskuter hvordan utforming av lokaler og service kan påvirke velværet til kunder/pasienter.

b) Hvordan vil dere legge til rette for gode ergonomiske forhold der en unngår belastningslidelser?

c) Hvordan kan dere legge til rette for god helse, miljø og sikkerhet med tanke på smittevern og hygienetiltak i de nye lokalene?

www.vigoiks.no/eksamen

vigo
Interkommunalt selskap