

Eksamen

22.11.2019

HUD2003 Yrkesutøving / Yrkesutøvelse

Programområde: Hudpleie

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderinga	<p>I vurderinga vil det bli lagt vekt på følgjande:</p> <ul style="list-style-type: none">• Grad av måloppnåelse i høve til dei enkelte læreplanmål.• Fagleg kunnskap og haldningar som er relevant i oppgåvene.• Fokus på klienten.• Kreativitet i valg av løysingar.• Yrkesutøvinga i eit heilskapleg perspektiv.• Profesjonalitet i yrkesutøvinga. <p>HUGS Å NUMMERER OPPGÅVENE PÅ SVARARKET</p>
Andre opplysningar	<p>Kompetansemål som ligg til grunn for oppgåva:</p> <ul style="list-style-type: none">• Drøfte hva profesjonell yrkesutøvelse innebærer for hudpleieren• Drøfte hva profesjonell kundebehandling innebærer, og yte service overfor ulike pasienter og kunder• Utføre hudanalyse, gjøre rede for ulike hudtyper og hudtilstander, velge ut riktige produkter og apparater og utføre ansiktsbehandlinger• Gjøre rede for virkningen av grunnleggende massasje og utføre massasje i ansikt og nakke ut fra hudtilstanden• Utføre farging av vipper og bryn og vise til kunnskaper om fargeprosesser• Anvende ergonomiske prinsipper i yrkesutøvelse• Forstå hensikten med prosedyrer som redskap for kvalitetssikring i utførelsen av behandlinger

Du er elev ved Eyde vidaregåande skule. De har klinikk på skulen og skal byrje å ta imot kundar. Første kundedag er allereie på fredag. Det er viktig at de planlegg behandlingane de skal tilby og at de visar profesjonell kundebehandling.

Oppgåve 1

- a. Drøft begrepet profesjonell kundebehandling og gje døme på korleis du kan utøve god service i ein kundesituasjon.
- b. Nokre eigenskapar og ferdigheiter er sentrale i det daglege arbeidet for deg som hudpleiar. Forklar kva dette tyder for deg.

Oppgåve 2

Den første kunden din denne dagen er Elise Olsen. Ho er 20 år gammal og ønskjer form og farge av bryn og farge av vipper.

- a. Korleis vil du gå fram for at Elise skal få eit best mogeleg resultat av behandlinga? Grunnlegg svaret ditt.
- b. Forklar med egne ord prosedyra for behandlinga. Grunnlegg samtidig vala du gjer undervegs.

Oppgåve 3

Under behandlinga spør Elise deg om de også tilbyr massasje. Hun slit mykje med stiv nakke og vonde skuldre.

- a. Gjer rede for virkninga av grunnleggjande massasje
- b. Forklar med egne ord dei ulike massasjeregpa som blir brukt i ei klassisk massasje.
- c. Gjer rede for korleis du vil anvende ergonomiske prinsipp i utføringa av nakkemassasje på Elise.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, unntatt åpent internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderingen	<p>I vurderingen vil det bli lagt vekt på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Grad av måloppnåelse i forhold til de enkelte læreplanmål.• Faglige kunnskaper og holdninger som er relevant i oppgavene.• Fokus på klienten.• Kreativitet i valg av løsninger.• Yrkesutøvelsen i et helhetlig perspektiv.• Profesjonalitet i yrkesutøvelsen. <p>HUSK Å NUMMERER OPPGAVENE I SVARARKET</p>
Andre opplysninger	<p>Kompetansemål som ligger til grunn for oppgaven:</p> <ul style="list-style-type: none">• Drøfte hva profesjonell yrkesutøvelse innebærer for hudpleieren• Drøfte hva profesjonell kundebehandling innebærer, og yte service overfor ulike pasienter og kunder• Utføre hudanalyse, gjøre rede for ulike hudtyper og hudtilstander, velge ut riktige produkter og apparater og utføre ansiktsbehandlinger• Gjøre rede for virkningen av grunnleggende massasje og utføre massasje i ansikt og nakke ut fra hudtilstanden• Utføre farging av vipper og bryn og vise til kunnskaper om fargeprosesser• Anvende ergonomiske prinsipper i yrkesutøvelse• Forstå hensikten med prosedyrer som redskap for kvalitetssikring i utførelsen av behandlinger

Du er elev ved Eyde videregående skole. Dere har klinikk på skolen og skal begynne å ta imot kunder. Første kundedag er allerede på fredag. Det er viktig at dere planlegger behandlingene dere skal tilby og at dere viser profesjonell kundebehandling.

Oppgave 1

- a. Drøft begrepet profesjonell kundebehandling og gi eksempler på hvordan du kan utøve god service i en kundesituasjon.
- b. Noen egenskaper og ferdigheter er sentrale i det daglige arbeidet for deg som hudpleier. Forklar hva dette betyr for deg.

Oppgave 2

Den første kunden din denne dagen er Elise Olsen. Hun er 20 år gammel og ønsker form og farge av bryn og farge av vipper.

- a. Hvordan vil du gå frem for at Elise skal få et best mulig resultat av behandlingen? Begrunn svaret ditt.
- b. Forklar med egne ord prosedyren for behandlingen. Begrunn samtidig valgene du gjør underveis.

Oppgave 3

Under behandlingen spør Elise deg om dere også tilbyr massasje. Hun sliter mye med stiv nakke og vonde skuldre.

- a. Gjør rede for virkningen av grunnleggende massasje.
- b. Forklar med egne ord de ulike massasjeregrepene som blir brukt i en klassisk massasje.
- c. Redegjør for hvordan du vil anvende ergonomiske prinsipper i utførelsen av nakkemassasje på Elise.



www.vigoiks.no/eksamen