

# Eksamen

26.11.2019

TAN3002 Kommunikasjon og samhandling

**Programområde:** Tannhelsesekretær

# Nynorsk

## Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
<b>Bruk av kjelder</b>	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Informasjon om vurderinga</b>	<p>Når du løyser oppgåvene må du beskrive dei vala du tar og grunngi dei.</p> <p>Du viser kompetansen din i faget ut frå kompetansemåla i læreplanen ved å:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presentere å bruke fagstoff, og grunngi synspunkta dine og forslaga dine til løysing på oppgåva</li><li>• Trekke inn ulike synspunkt og løysningar som er relevante for problemstillingane i oppgåva</li><li>• Gjere greie for resultatet/konsekvensane av dei faglege vala dine</li><li>• Meistre relevante grunnleggjande ferdigheiter</li><li>• Bruke eksempel der dette er relevant</li><li>• Bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på ein føremålstenleg og etterretteleg måte</li></ul>

## Situasjonsbeskriving:

Du arbeider som autorisert tannhelsesekretær i den offentlege tannhelsetenesten. Ein av pasientane deira er Anna Johnsen. Ho er 82 år og heimebuande. Det siste året har Anna vore sjuk, og ho treng no mykje hjelp frå heimesjukepleia for å kunne ivareta omsorga for seg sjølv.

### Oppgåve 1

- a) Gjer greie for Anna sine rettigheter som pasient i den offentlege tannhelsetenesten.
- b) Anna kjem i dag til tannklinikken for tannbehandling. Vis korleis du som profesjonell tannhelsesekretær kan bruke kommunikasjon og samhandling for å ivareta Anna på ein god måte.

### Oppgåve 2

- a) Anna har eit større behandlingsbehov, då fleire tannrestaureringar (kroner, bruer) forfell. Tannlegen tilrår behandling, men Anna ønsker ikkje dette. Diskuter denne situasjonen med utgangspunkt i brukarmedverking og informasjonsplikta vår.
- b) Anna si dotter tar kontakt med deg fordi ho er bekymra for tennene til mora. Du veit at Anna treng hjelp dersom ho skal bevare ei god tannhelse. Diskuter denne situasjonen med utgangspunkt i etikk og yrkesetiske retningslinjer.

## Bokmål

### Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
<b>Bruk av kilder</b>	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Informasjon om vurderingen</b>	<p>Når du løser oppgavene må du beskrive de valgene du tar og gi en begrunnelse.</p> <p>Du viser din kompetanse i faget ut fra kompetansemålene i læreplanen ved å:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presentere og bruke fagstoff, og begrunne dine synspunkter og forslag til løsning på oppgaven</li><li>• Trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstillinger</li><li>• Gjøre rede for resultatet/konsekvensene av dine faglige valg</li><li>• Mestres relevante grunnleggende ferdigheter</li><li>• Bruke eksempler der dette er relevant</li><li>• Bruke fagterminologi, hjelpemidler og vedlegg på en hensiktsmessig og etterrettelig måte</li></ul>

## Situasjonsbeskrivelse:

Du arbeider som autorisert tannhelsesekretær i den offentlige tannhelsetjenesten. En av pasientene deres er Anna Johnsen. Hun er 82 år og hjemmeboende. Det siste året har Anna vært syk, og hun har nå behov for mye hjelp fra hjemmesykepleien for å kunne ivareta omsorgen for seg selv.

### Oppgave 1

- a) Gjør rede for Annas rettigheter som pasient i den offentlige tannhelsetjenesten.
- b) Anna kommer i dag til tannklinikken for tannbehandling. Vis hvordan du som profesjonell tannhelsesekretær kan bruke kommunikasjon og samhandling for å ivareta Anna på en god måte.

### Oppgave 2

- a) Anna har et større behandlingsbehov, da flere tannrestaureringer (kroner, broer) forfaller. Tannlegen anbefaler behandling, men Anna ønsker ikke dette. Diskuter denne situasjonen med utgangspunkt i brukermedvirkning og vår informasjonsplikt.
- b) Annas datter tar kontakt med deg fordi hun er bekymret for morens tenner. Du vet at Anna trenger hjelp dersom hun skal bevare en god tannhelse. Diskuter denne situasjonen med utgangspunkt i etikk og yrkesetiske retningslinjer.



[www.vigoiks.no/eksamen](http://www.vigoiks.no/eksamen)