

Eksamensveiledning

- om vurdering av eksamensbesvarelser

LOKALT GITT SKRIFTLIG EKSAMEN
ISF2001 – Drift og vedlikehold

Eksamensveiledning for lokalt gitt skriftlig eksamen i fylkeskommunenes landssamarbeid (Vigo IKS)

Denne eksamensveiledningen gir informasjon om lokalt gitt skriftlig eksamen i landssamarbeidet, og hvordan eksamen skal vurderes. Veiledningen er for skoler, elever, privatister, lærere og foresatte. Sensorene skal bruke veiledningen som en felles referanseramme for sitt sensurarbeid.

1. Eksamensordning

Eksamenslengde: 4 timer

2. Hjelpemidler

Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra åpent internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon. Hver fylkeskommune har publisert liste over tillatte nettbaserte hjelpemidler (nettressurser) som er tilgjengelig på eksamensdagen.

Noen fag avviker fra denne regelen ved at det er restriksjoner på bruk av hjelpemidler, eller at det er spesielle hjelpemidler som kreves for å løse eksamensoppgaven. Listen viser fag som avviker:

<http://www.vigoiks.no/eksamen/hjelpemidler-til-eksamen>

Eksamensoppgaver hvor det ikke er krav om spesielle hjelpemidler skal være utformet på en slik måte at det ikke er nødvendig å ha tilgang til internett eller hjelpemidler for å kunne besvare oppgavene. Det er kandidatens egen kompetanse i faget som skal prøves på eksamen.

Med utgangspunkt i eksamensordningen for faget må kandidaten selv velge hensiktsmessige hjelpemidler for å løse oppgavene. Eksempler på hjelpemidler kan være: datamaskin med filer og digitale verktøy, kalkulator, lærebok, tidligere eksamensoppgaver, notater, eksamensveiledning, utskrifter fra Internett og formelbok. Alle digitale verktøy som kandidaten vil bruke, må være installert på datamaskinen før eksamen.

3. Kommunikasjon med andre under eksamen

Det er ikke lov å kommunisere med andre under eksamen, hverken skriftlig eller muntlig.

4. Eksamensoppgaven

Eksamensoppgavene lages med utgangspunkt i læreplanens kompetansemål. De fem grunnleggende ferdighetene er en del av kompetansemålene:

- å kunne uttrykke seg muntlig (gjelder ikke på skriftlig eksamen)
- å kunne uttrykke seg skriftlig
- å kunne lese
- å kunne regne
- å kunne bruke digitale hjelpemidler

Oppgavesettet er bygd opp slik at besvarelsen skal gi grunnlag for å vurdere kandidatens individuelle kompetanse. Samlet sett kan eksamen inneholde oppgaver fra alle hovedområdene i læreplanen, men ikke nødvendigvis fra alle kompetansemålene. De fleste eksamener har alle hjelpemidler tillatt. Eksamensoppgaven bør være en åpen oppgave (case), og må utformes på en slik måte at svarene ikke kan leses direkte ut av en lærebok eller andre hjelpemidler.

Når kandidaten velger å bruke erfaringer fra egen praksis, er det viktig at hun/han beskriver klart hvilke valg som tas og de forutsetningene det arbeides ut i fra. Det er viktig å besvare det oppgaven spør om for å vise fagkompetansen sin.

Tidligere eksamensoppgaver finner du på www.vigoiks.no

5. Bruk av kilder

Hvis kandidaten bruker kilder i besvarelsen, skal disse oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem. Kandidaten skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på lærebøker, artikler eller annen litteratur. Hvis kandidaten velger å bruke utskrift eller sitat fra nettsider, skal han/hun oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato. Eksamensoppgavene har ikke alltid krav om bruk av kilder (tekst som er hentet fra bøker, Internett etc.), og kandidaten kan vise svært høy kompetanse til eksamen uten å bruke kilder i besvarelsen. I besvarelsen skal kandidaten vise sin egen kompetanse, med eller uten bruk av kilder.

6. Vurdering av eksamensbesvarelser og karakterbeskrivelser

Fylkeskommunene har ansvar for å sensurere besvarelsene. Spørsmål om gjennomføring og sensur av eksamen rettes til den enkelte fylkeskommune.

Forskrift til opplæringsloven §§ 3-4 og 4-4 har generelle karakterbeskrivelser for grunnopplæringen:

Karakteren 6 uttrykker at eleven har fremragende kompetanse i faget.

Karakteren 5 uttrykker at eleven har meget god kompetanse i faget

Karakteren 4 uttrykker at eleven har god kompetanse i faget

Karakteren 3 uttrykker at eleven har nokså god kompetanse i faget

Karakteren 2 uttrykker at eleven har lav kompetanse i faget

Karakteren 1 uttrykker at eleven har svært lav kompetanse i faget.

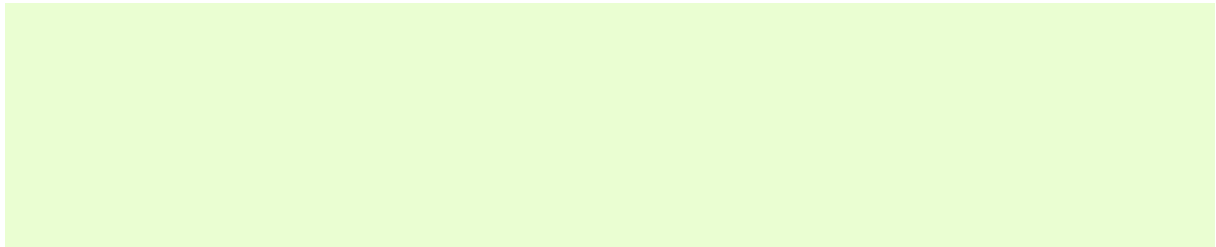
Karakterene 2-6 betyr at faget er bestått.

Kjennetegn på kompetanse

Hovedområde	Karakteren 5-6 Kandidaten viser fremragende eller meget god kompetanse i faget	Karakteren 3-4 Kandidaten viser god eller nokså god kompetanse i faget	Karakteren 2 Kandidaten viser lav kompetanse i faget
<i>Kompetansemål</i>			
<i>Utarbeide en plan for systeminstallasjoner med programvare, maskinvare og nettverk og andre kommunikasjonsløsninger som dekker en virksomhets spesifiserte krav</i>	Kandidaten kan utarbeide planer for systeminstallasjoner, samt reflektere over og vurdere spesifiserte krav på en selvstendig og reflektert måte	Kandidaten viser forståelse for og har kjennskap til hvordan man utarbeider planer for systeminstallasjoner, og kan gjøre seg kjent med og forstå en virksomhets spesifiserte krav	Kandidaten har kjennskap til hvordan en plan skal følges, og har noe kjennskap til en virksomhets krav
<i>Skaffe til veie, dokumentere, håndtere og installere planlagt program- og maskinvare etter utarbeidede planer, uten at det oppstår skade på maskinvaren</i>	Kandidaten kan selvstendig vurdere ulike produkter og leverandører, og sørge for stabil og sikker drift ved å følge utarbeidede planer og dokumentasjon	Kandidaten viser forståelse av å anskaffe program- og maskinvare, og kan følge utarbeidede planer og dokumentasjon med kjennskap til tiltak for stabil og sikker drift	Kandidaten kan ved hjelp av eksempler vurdere ulike produkter og leverandører, og installere program- og maskinvare etter instruksjon og planer
<i>Dokumentere sammenhenger mellom funksjoner i et IKT-system</i>	Kandidaten har god kjennskap til funksjoner i IKT-systemer, og kan selvstendig dokumentere sammenhengen mellom	Kandidaten viser forståelse av funksjoner i IKT-systemer, sammenhengen mellom disse funksjonene, og kan utarbeide enkle skisser og	Kandidaten har kjennskap til funksjoner i IKT-systemer, og kan beskrive sammenhengen mellom disse funksjonene

	disse funksjonene ved hjelp av skisser og beskrivelser av ulike enheter i IKT-systemet	beskrivelser av ulike enheter i IKT-systemet	ved hjelp av enkle skisser og beskrivelser av ulike enheter i IKT-systemet
<i>Dokumentere investerings- og driftskostnader for systeminstallasjoner</i>	Kandidaten kan på en reflektert og selvstendig måte utarbeide grundig dokumentasjon av kostnader og kvalitet på utstyr og tjenester som sørger for god drift	Kandidaten viser forståelse av, og evne til å beregne og undersøke kostnader og kvalitet på utstyr og tjenester knyttet til nødvendig drift	Kandidaten kan beregne kostnader på utstyr og tjenester ved hjelp av oversikt over utstyr og tjenester
<i>Planlegge, utføre og dokumentere driftsoppgaver og daglig vedlikehold av en systeminstallasjon</i>	Kandidaten kan på en selvstendig måte planlegge, utføre og dokumentere driftsoppgaver og daglig vedlikehold av en systeminstallasjon	Kandidaten viser forståelse ved å ha oversikt over hvordan man planlegger, utfører, og dokumenterer driftsoppgaver og daglig vedlikehold av systeminstallasjoner	Kandidaten kan følge enkle planer og kontrollskjemaer for å utføre enkle driftsoppgaver og vedlikehold av systeminstallasjoner
<i>Vurdere systeminstallasjoner mot krav til tilgjengelighet, informasjonssikkerhet og helse, miljø og sikkerhet</i>	Kandidaten kan på en reflektert og selvstendig måte vurdere systeminstallasjoner mot egne valg knyttet til krav til tilgjengelighet,	Kandidaten viser forståelse ved å ta valg knyttet til systeminstallasjoner og ta hensyn til tilgjengelighet, informasjonssikkerhet og	Kandidaten kan vurdere enkle systeminstallasjoner ved å følge tydelige instruksjoner for krav til tilgjengelighet,

	informasjonssikkerhet og helse, miljø og sikkerhet	bevare helse, miljø og sikkerhet	informasjonssikkerhet og helse, miljø og sikkerhet
<i>Aktiverere, vurdere og dokumentere sikkerhetsmekanismer for å forebygge og varsle forsøk på sikkerhetsbrudd</i>	Kandidaten kan på en reflektert og selvstendig måte aktivisere, vurdere og dokumentere hensiktsmessige sikkerhetsmekanismer for å forebygge sikkerhetsbrudd og utarbeide gode varslingsrutiner	Kandidaten viser forståelse ved å beskrive muligheter for å aktivisere, vurdere og dokumentere sikkerhetsmekanismer for å forebygge sikkerhetsbrudd og følge varslingsrutiner	Kandidaten kan følge instruksjoner for å forebygge sikkerhetsbrudd og enkle rutiner for å varsle forsøk på sikkerhetsbrudd
<i>Bruke sentrale begreper for faget på norsk og engelsk i dokumentasjon og dialog med fagpersonell</i>	Kandidaten bruker aktivt fagterminologier på norsk og engelsk i muntlig og skriftlig kommunikasjon på en selvstendig måte	Kandidaten viser forståelse ved å bruke noen sentrale begreper på norsk og engelsk i muntlig og skriftlig kommunikasjon	Kandidaten kjenner til noen sentrale begreper på norsk og engelsk



www.vigoiks.no/eksamen