

A decorative graphic consisting of several overlapping, wavy lines in various shades of green, flowing from the top left towards the bottom right of the page.

Strategi

for Vigo interkommunalt selskap

2017-2025

INNLEDNING

Vigo IKS er et interkommunalt selskap eid av alle fylkeskommunene og Oslo kommune, (heretter kalt fylkeskommunene). Selskapet ble formelt opprettet 1. februar 2012. Selskapsavtalen er førende for arbeidet som gjøres i Vigo IKS. Viser til § 3 i avtalen:

«Selskapet skal utvikle/videreutvikle, eie og/eller drifte, alt etter bestilling og i nært samarbeid med deltakerne, fylkeskommunens felles inntaks- og forvaltningssystem for elever/lærlinger VIGO og alt som ellers står i naturlig sammenheng med dette – eksempelvis skoleadministrative systemer. Selskapet kan la utvikling og drift av ulike systemer settes ut til andre»

Strategien for perioden 2017-2025 bygger på vedtak om utvikling, drift og videreutvikling som er gjort i styret og representantskapet for Vigo IKS. Strategiplanen skal bidra til at Vigo IKS sitt formål og ansvarsområde i selskapsavtalen kan realiseres. Strategien angir retning og felles satsningsområder for Vigo IKS i de kommende årene innenfor IKT området.

Vigo IKS ønsker å arbeide målrettet og aktivt for å kunne utnytte og videreutvikle IKT-systemene innen videregående opplæring på best mulig måte. Dette kan igjen gi bedre brukeropplevelse for dem som benytter systemene, økt produktivitet, høyere kvalitet, økt tilgjengelighet og økte gevinster.

I denne strategien er det valgt fire områder som arbeidet skal konsentreres om. Planen omhandler mål og strategier for videre arbeid.

HENSIKTEN MED STRATEGIEN

Dette er en overordnet strategi som gir føringer for Vigo IKS sitt arbeid ut mot alle fylkeskommunene. Vigo IKS ønsker å øke utnyttelsen av eksisterende IKT-system, skaffe nye hensiktsmessige og fremtidsrettede IKT-system som ivaretar eiernes og brukernes behov jf. §3 i selskapsavtalen.

Med utgangspunkt i strategien vil det utarbeides periodevise økonomiplaner som del av Vigo IKS sitt plan og budsjettarbeid. Strategien har et åtteårs perspektiv. Ved vesentlige endringer i Vigo IKS sitt arbeid som får konsekvenser for strategien, skal evt. revidert plan godkjennes av styret og representantskapet.

VISJON

Gjennom administrativt og politisk nivå har Vigo IKS ansvar for å anskaffe og utvikle fylkeskommunenes felles IKT-system innen videregående opplæring.

Visjonen «*Bedre IKT-løsninger for en enklere hverdag.*» skal hjelpe oss å møte utfordringer og nå mål i planperioden. Gjennom vår visjon ønsker Vigo IKS å oppnå gode, enkle, fremtidsrettede felles IKT-systemer for våre eiere og brukere.

Våre verdier: *offensiv, troverdig og tydelig* skal danne grunnlag for vårt arbeid, og gjennom dette kan vi oppfylle vår visjon.

Vigo IKS ønsker:

- Å være i forkant av utfordringer → offensiv
- Å besitte kompetanse → troverdighet
- Å være tydelige i forhold til hva vi er og hvilke råd vi gir → tydelighet



Fig. Sammenheng mellom visjon, satsingsområder, mål, strategi og økonomiplan

FØRINGER FOR ARBEIDET I VIGO IKS

Disse føringene vil alltid være i fokus ved det daglige arbeidet hos Vigo IKS:

- Være et felles kompetansemiljø innen IKT for eierne.
- Bidra til kostnadseffektive IKT- tjenester for eierne gjennom samhandling. Gevinstrealiseringsplan skal alltid foreligge ved innføring eller større endringer i sentrale og felles systemløsninger. Standard programvare og standard funksjonalitet foretrekkes.
- Bidra til å anskaffe effektive og fremtidsrettede IKT-system, slik at brukerne tilbys gode og hensiktsmessige verktøy. Ny teknologi må være testet og dokumentert før det innføres. Det må også sikres at den lar seg integrere med eksisterende infrastruktur og programvare. De organisasjonsmessige konsekvensene i fylkeskommunene må være klarlagt og forberedt.
- Utføre de oppgaver eierne anser som hensiktsmessige å realisere.
- Bidra til kvalitetsheving av grunnlagsdata.
- Bidra til sikkerhet vedrørende dokumenthåndtering, kontrakter m.m. Fornuftig forhold mellom brukervennlighet og sikkerhet må alltid tilstrebes.
- Være et miljøbevisste selskap.

STATUS OG NÅSITUASJON

Etter at selskapet formelt ble etablert, har samarbeidet om felles IKT systemer innen videregående opplæring mellom fylkeskommunene skutt fart, men det er fremdeles utfordringer rundt standardiseringer. Noe av bakgrunnen for å opprette et interkommunalt selskap var nettopp ønsket om å forminske forvaltnings og driftskostnader ved anskaffelse av nye IKT-verktøy. Det var også nødvendig å videreutvikle eksisterende verktøy, og man så gevinsten både økonomisk og kvalitetsmessig ved å gå sammen om arbeidet.

Fylkeskommunene har slitt med gamle systemer gjennom flere år som igjen har ført til utfordringer både funksjonelt og kvalitetsmessig. Systemenes potensiale er også lite utnyttet blant annet på grunn av høy brukerterskel, mangelfull opplæring og utilfredsstillende arbeidsprosesser. Mange av dagens skoleadministrative systemer som brukes i fylkeskommunene har også begrenset funksjonalitet, og oppfyller ikke fylkeskommunenes krav.

Elev og lærling data har gjennom mange år hatt for dårlig kvalitet. Utvekslingen av data mellom de ulike IKT systemene har vært feil og mangelfull pga. mye manuelt arbeid. Vi forbedrer stadig arbeidet med å håndtere personopplysninger og andre informasjonsverdier slik at de sikres på en tilfredsstillende måte.

SATSINGSOMRÅDER

SAMHANDLING

-ØKE SAMARBEIDET PÅ TVERS AV FYLKESGRENSER

Interkommunalt samarbeid er et virkemiddel for bedre og mer effektive tjenester. IKT gir mulighet til å samarbeide uavhengig av fysisk plassering av personell og teknisk utstyr.

Nye IKT-verktøy muliggjør enklere måter for samhandling, og vi kan jobbe smartere. Gjenbruk av data og integrasjon mellom ulike fagsystem er også stikkord i denne sammenhengen. Når papirbasert kommunikasjon innen og mellom forvaltningsnivå erstattes av elektronisk samhandling, vil dette både lette gjenfinning, man unngår dobbeltarbeid, forenkler arbeidsprosesser, sparer tid og kostnader samt øker kvaliteten.

I dag eksisterer ofte papirbaserte og IKT-baserte løsninger side om side. Dette betyr både dobbeltarbeid og mulighet for mistolking av informasjon. Mangel på standarder samt ulike teknologiløsninger har så langt hindret samarbeid og informasjonsflyt både innen den enkelte fylkeskommune og mellom fylkeskommuner. Økt bevissthet omkring problemstillingen og ulike tiltak vil på sikt bidra til å redusere dette.

I arbeidet med å digitalisere skolen vil IKT-verktøy forenkle samhandlingen mellom elev og lærer, hjem og skole, og vil kunne bidra til å øke digitale ferdigheter hos elevene.

Kravet om økt fleksibilitet innen og mellom forvaltningsnivå og med felles utnyttelse av regulerte data, forutsetter at IKT-systemene kan utveksle data på tvers av nivåene samtidig som kravene til personvern ivaretas.

MÅL:

Øke samhandlingen mellom fylkeskommunene for å oppnå bedre kvalitet, funksjonalitet og redusere forvaltnings- og driftskostnader.

STRATEGI:

Vigo IKS skal være med å bidra til:

- Systematisk samarbeid på eiersiden mellom fylkeskommunene
- Etablere og utvikle ulike former for forpliktende IKT-samarbeid mellom Vigo IKS og annen offentlig forvaltning. Eksempler på dette kan være samarbeid med Utdanningsdirektoratet, KS KommIT, Statistisk sentralbyrå, Lånekassen m.fl.
- Forpliktende samarbeid og felles innsats på tvers av fylkeskommunene gjennom samspill med arbeidsutvalg i fylkeskommunalt IT-forum og tilhørende arbeidsutvalg.
- Øke samarbeidet mellom leverandører/tredjepartsleverandører for å utnytte kompetanse og kvalitet i de ulike ledd best mulig.

KVALITET

-TRYGGE OG SIKRE TJENESTER

Kvalitetssikring av elev- og lærling data er et viktig mål for Vigo IKS. Dette mener vi kan oppfylles ved bruk av felles verktøy, standardisering av arbeidsmetoder og felles standard for uttrekk av data. Felles verktøy vil også føre til at elevene opplever en mer lik praksis av skoleadministrative prosesser ved flytting til ny skole i eget eller annet fylke. Mer standardiserte arbeidsprosesser, felles kodeverk, og felles datamodell bidrar til bedre datakvalitet og derav også styringsinformasjon. Informasjonen vil også bli lettere tilgjengelig da løsningen er felles for samtlige fylkeskommuner, man vil også redusere dobbeltarbeid og skape mer ensartet praksis på ulike arbeidsområder.

Ved nyanskaffelser av IKT-verktøy oppnår vi enklere måter for samhandling og arbeider smartere. Vi gjenbraker data, grensesnitt og programvare, de økonomiske gevinstene kan være store for den enkelte fylkeskommune, vi kan dra nytte av hverandres kompetanse, integrasjon mellom ulike fagsystem blir lettere å gjennomføre, både økonomisk og tidsmessig. Felles integrasjoner kan bedre kvaliteten og gjøre det lettere å samarbeide på tvers av fylkeskommunene. Felles systemer bidrar til mer ensartede skoleadministrative prosesser på tvers av fylkeskommunene, kostnadsbesparelser ved videreutvikling av systemene og besparelse i forhold til forvaltning, drift, vedlikehold og support.

Vigo IKS er opptatt av at fylkeskommunene henter arkiververdige dokumenter fra ulike fagsystemer for så å arkivere dem elektronisk, dette vil bidra til nødvendig kvalitet og sikkerhet på dataoverføringene.

MÅL:

Utvikle funksjonelle og sikre IKT systemer for brukerne gjennom å utnytte ressursene på en god måte.

STRATEGI:

- Bruke gevinstrealisering som metode for bl.a. å øke kvaliteten i eksisterende og nye IKT- system
- Lage gode arbeidsprosesser innen kvalitetsarbeid internt i organisasjonen
- Ha fokus på å forbedre tilgjengelighet og brukertilpasning på IKT systemene
- Informasjonsnettstedene våre skal ha korrekt og nyttig innhold
- Oppdatere systemene jevnlig etter politiske føringer, lover og nye forskrifter
- Arbeide effektivt sammen med leverandørene for å lage gode system som ivaretar sensitiv informasjon på en lovmessig måte
- Opplæring til brukere for å oppnå bedre og riktig datakvalitet ved innrapportering til offentlige myndigheter

KOMPETANSE

-BYGGE OPP OG BEVARE

All kjernevirksomhet i Vigo IKS og fylkeskommunene støttes av IKT- systemer, og mange av våre tjenester produseres ved hjelp av disse. Brukervennligheten på systemene våre vil derfor ha mye å si for hvordan tjenestene produseres, leveres og oppfattes. Våre IKT-system vil legge tunge føringer på interne arbeidsprosesser, og det ligger store muligheter i teknologien for å arbeide på nye måter.

Profesjonalitet og kompetanse for å bestille et IKT- system er vesentlig. Dette gjelder både den juridiske siden av en anskaffelse, men også kunne sette de riktige tekniske og funksjonelle kravene og krav til gjennomføring av prosjektene.

Brukernes kompetanse knyttet til bruk av IKT er avgjørende for effektiv forvaltning og tjenesteyting. Dette innebærer at det må tilrettelegges for nødvendig opplæring i bruk av fagsystemer og løsninger. Enkle brukergrensesnitt må være et krav ved anskaffelse av nye løsninger, dette vil igjen kunne bidra til mindre opplæringsbehov.

Innføring av nye IKT-verktøy eller nye løsninger stiller krav til at nødvendige opplæringstiltak kartlegges og gjennomføres som en del av innføringsprosjektene.

Vigo IKS ser viktigheten av å være kompetente i sine anskaffelser. Det er viktig å komme i tidlig dialog med leverandørene slik at leverandørene forstår fylkeskommunenes behov, og at vi sammen kan skape innovative løsninger.

Medarbeiderne er Vigo IKS sin viktigste ressurs. Tilbakemeldinger fra brukere er at både innleide og faggruppedlemmer innehar høy kompetanse, er fleksible og gir god hjelp når det trengs. Det er viktig å ha fokus på områder som bidrar til et attraktivt arbeidsmiljø og spennende arbeidsoppgaver i Vigo IKS. Det er stor bredde innen faglig kompetanse blant medarbeidere i Vigo IKS, noe som gjør oss til en god kunnskapsorganisasjon. Det kan likevel være utfordrende for Vigo IKS å skaffe nok kompetente innleide ressurser fordi det er vanskelig for enkelte fylkeskommuner å gi slipp på spesialopplærte medarbeidere.

MÅL:

Vigo IKS skal være en lærende organisasjon og bidra til å øke kompetansen hos ansatte og fylkeskommunenes brukere av felles IKT- system.

STRATEGI:

- Bygge en organisasjon som tåler utskiftning av personale
- Bestrebe at ansatte til enhver tid innehar kompetanse om gjeldende lov og forskrifter
- Øke fylkeskommunenes kompetanse på bruk av felles IKT- systemer og være med etablere effektive arbeidsprosesser
- Vigo IKS må være bevisste på at brukere gis nødvendig opplæring i bruk av felles fagsystemer
- Vigo IKS skal ha god kompetanse til å utnytte anskaffelsesprosesser som et virkemiddel til å skape innovasjon
- Vigo IKS og fylkeskommunene skal ha god kompetanse om lovpålagte krav til personvern og informasjonssikkerhet
- Bevare kompetanse internt i selskapet

AVTALEFORVALTNING

-ANSKAFTE, VIDEREUTVIKLE OG BRUKERTILPASSE

Kontraktene Vigo IKS har med leverandørene av våre IKT-systemer er viktige dokumenter. Kontraktene har stor innvirkning fordi de påvirker inntekter og utgifter. De inneholder de viktigste detaljene i relasjonene mellom Vigo IKS og leverandører, og regulerer ansvarsforhold og partenes forpliktelser. Vigo IKS forvalter enkelte kontrakter på vegne av alle fylkeskommuner og Oslo kommune og ønsker derfor å fremstå som en god og seriøs avtalepartner. Selskapet vil ha en sentral og viktig rolle i oppfølgingen av eksisterende avtaler, samt avtaler som skal inngås ved nyanskaffelser. Det er svært viktig for Vigo IKS å sikre at målsettinger blir nådd, og prosessene i forbindelse med anskaffelser er kvalitetssikret. Vigo IKS samarbeider med eksterne innkjøpsenheter ved nyanskaffelser, dette for å kvalitetssikre arbeidet som gjøres i forkant, underveis og ved kontraktsinngåelse. Vigo IKS ser også viktigheten av å følge opp leverandøravtaler. Vigo IKS vil være ansvarlige for at faggruppene leverer gode funksjonelle og tekniske behov, slik at vi kan vedlikeholde eksisterende og fremtidig avtaleportefølje.

Innhenting og evaluering av tilbud er et område vi bruker mye tid på når system må skiftes ut, eller nye system må anskaffes for første gang. Det er derfor viktig og nødvendig å arbeide godt sammen med brukere i Fylkeskommunene slik at behov oppfylles.

MÅL:

Vigo IKS skal sikre god avtaleforvaltning for selskapets eiere.

STRATEGI:

- Anskaffe og utvikle IT- systemene som dekker brukernes behov gjennom tekniske og funksjonelle kravspesifikasjoner
- Forenkle og brukertilpasse systemene
- Effektiv avtaleforvaltning for å oppnå effektiv drift og kostnadsbesparelse
- Fokus på gevinstrealisering ved nyanskaffelser og videreutvikling av eksisterende IKT systemer
- Løpende vurdering av trussel- og risikobildet, og forbedre avtalene etter dette
- God forvaltning av avtaler skal bidra til avtalelojalitet, gode betingelser og tilrettelegging fra leverandørene til Vigo IKS