

The logo for 'vigo' is displayed in a white, lowercase, sans-serif font. The letter 'i' is green, while 'v', 'g', and 'o' are white. The logo is set against a dark teal background that features a faint, repeating pattern of binary code (0s and 1s).

vigo

Interkommunalt selskap



---

# ÅRSMELDING **2022**

---



# INNHOOLD



3	FORORD
4	INNLEDNING
7	ORGANISERING
12	KOMMENTAR FRA DAGLIG LEDER
14	AKTIVITETER OG SATSNINGSOMRÅDER
16	SEKSJON UTDANNING
33	SEKSJON SAMFERDSEL
42	SEKSJON FELLESTJENESTER-IT
46	STYRING OG KONTROLL AV SELSKAPET
51	REGNSKAP
56	HISTORISKE TILBAKEBLIKK



# FORORD

Vigo IKS leverer digitale tjenester til fylkeskommunene og Oslo kommune. Tjenestekområdene utdanning og samferdsel utgjør hovedtyngden av selskapets portefølje. Andre tjenester knyttet til lovpålagte fylkeskommunale oppgaver er også i vekst.

Initiativet om å vurdere mulighetene for å anskaffe et felles skoleadministrativt system startet i 2009. Etter forstudiet, forprosjektet og anskaffelsen, ble et utviklings- og innføringsprosjekt startet i 2014. Etter åtte år som prosjekt, går ansvaret for det nye skoleadministrative systemet Visma In School (VIS) nå over til ordinær forvaltning i seksjon utdanning.

Ansvaret for samferdselsområdet har også gått fra prosjekt til linje og seksjon samferdsel hadde ved utgangen av 2022 fire fast ansatte. Da Vigo IKS overtok ansvaret for Fylkesvei-IKT, fikk seksjonen også ansvar for en portefølje på 120 systemer innenfor IKT for fylkesveivdelingene i fylkeskommunene. Seksjonen har også hatt ansvar for flere større anskaffelser og implementeringer av systemer knyttet til helse, miljø og sikkerhet, geografiske informasjonssystemer samt forvaltning, drift og vedlikehold.

Seksjon fellestjenester-IT leverer på mer enn 30 ulike tjenesteforespørslers. Seksjonen har nå 12 utviklere, slik at selskapet selv kan levere tjenester uten bruk av for mye ekstern konsulentbistand. Seksjonen leverer blant annet identitetsforvaltningssystemet VIGO BAS. De forvalter dessuten FINT, som er en nasjonal løsning som ivaretar fylkeskommunenes behov for digitalisering, standardisering av integrasjoner og etablering av felles informasjonsmodell. Løsningen gir grunnlag for god samhandling mellom fagsystemer og arkiv/økonomi med mer ute i fylkeskommunene.

Samarbeidet med eksterne offentlige aktører som Digitaliseringsdirektoratet, Riksarkivet, SSB, Altinn, Utdanningsdirektoratet, Statens lånekasse, Riksantikvaren, Forsvaret, Statens vegvesen samt ulike leverandører har vært av stor betydning for å realisere selskapets mål om å utvikle gode offentlige IKT- løsninger på tvers av forvaltningsnivåene.

Vigo IKS hadde 30 ansatte ved utgangen av 2022. Dette er 15 flere enn året før. Driftsinntektene utgjorde 128,9 mill.kr., dette er en økning på 54 % fra 2021. Ordinært resultat ble på 4,1 mill.kr. Disposisjonsfondet var ved utgangen av 2022 på 16, 8 mill.kr. Selskapets økonomiske situasjon er tilfredsstillende, og legger et godt grunnlag for en stadig større oppdragsmengde.

Takk til selskapets ansatte, frikjøpte og frivillige fra fylkeskommunene for flotte resultater, og det gode arbeidet dere har lagt ned i 2022. En særlig takk til Brynjulf Bøen som gikk av som daglig leder 1. november 2022. Brynjulf har stått helt sentralt i etableringen av et IT-samarbeid mellom fylkeskommunene, og han har ledet og utviklet Vigo IKS som selskap helt fram til nå. Takk også til styret og representantskapet for godt samarbeid.

*Bjørn Marthinsen*  
Styreleder

# INNLEDNING

Vigo interkommunalt selskap, ble formelt opprettet 1. februar 2012 med hjemmel i lov om interkommunale selskaper, 1999-01-29 nr.06, og eies av alle fylkeskommunene/Oslo kommune.

## **Selskapsavtalen er førende for arbeidet i Vigo IKS:**

### § 3 Formål og ansvarsområde

*Selskapet er et IKT- og digitaliseringsselskap som skal sørge for effektive og behovsstyrte anskaffelser, forvaltning og drift av digitale tjenester for fylkeskommunens lovpålagte oppgaver innenfor utdanning og samferdselsforvaltning. Lov om offentlig anskaffelser og reglene om offentlig støtte skal ivaretas. Selskapet skal også tilby nødvendig faglig opplæring og veiledning knyttet til tjenestene som leveres.*

*Digitale tjenester knyttet til lovpålagte fylkeskommunale oppgaver kan legges til selskapet i tråd med deltakernes behov og bestilling innenfor de rammer representantskapet fastsetter og som ikke er av økonomisk art.*

Vigo IKS er i stadig utvikling, og fylkeskommunene og Oslo kommune (heretter fylkeskommunene) vedtok våren 2021 en ny selskapsavtale som åpner for nye oppgaver eierne har tiltenkt selskapet. Samferdselsforvaltning er spesifikt nevnt i ny selskapsavtale som et område, og innfasingen av Fylkesvei IKT (FV- IKT) startet formelt 16. juni 2021. Selskapet har i 2022 arbeidet med å få på plass ressurser for å ivareta området på vegne av fylkeskommunene. Selskapets ansatte arbeider sammen med prosjektgruppen FV- IKT og deres konsulenter, for kompetanseoverføring av den kunnskapen de har ervervet seg siden FV- IKT prosjektet startet opp i 2019. Det er selskapets intensjon å ha egne ansatte for å ivareta alle funksjonene, men vi vil også utover i 2023 være avhengig av eksterne konsulenter. Det er mange og store oppgaver som er i prosess på områdene HMS-system, GIS-anskaffelse og implementering av forvaltning, drift og vedlikeholdssystem, noe som har vært særlig ressurskrevende i 2022.

Dialogen og samarbeidet med offentlige aktører og leverandører er en viktig suksessfaktor for selskapet. Et godt samarbeid sikrer gode felles løsninger til det beste for brukerne. Selskapet søker aktivt andre offentlige aktører og nettverk for å arbeide for gode tjenester på tvers av forvaltningsnivåer og sektorer.



Vigo IKS har gjennom flere år ledet prosjektet med utvikling og implementering av et nytt nasjonalt skoleadministrativt system, Visma InSchool (VIS), på vegne av fylkeskommunene. Dette arbeidet har hatt stort fokus også i 2022. Prosjektet nærmer seg nå utrullet over hele landet, og er på vei til å gå over i forvaltning.

VIGO-systemet står fremdeles sentralt i administrasjonen av videregående skole. I tillegg til å være et inntaks- og søkeverktøy, er VIGO også et administrasjonsverktøy for fagopplæring, rapportering og statistikk. Kvalitetssikring av elevdata er et viktig arbeidsområde for Vigo IKS, og en sentral kodeverksdatabase for alt kodeverk innen videregående opplæring og fagskole administreres gjennom VIGO. Systemet består også av en modul til bruk for oppfølgingstjenesten (OT). Selskapet forvalter informasjonsnettstedet [www.vilbli.no](http://www.vilbli.no) til bruk for elever, foresatte, rådgivere med flere.

Vigo IKS har forvaltningsansvaret for fylkeskommunenes statistikk- og analyseverktøy Qlik samt identitetsforvaltningssystemet VIGO BAS. Vigo IKS har også forvaltningsansvaret for FINT, som er en nasjonal løsning for ivaretagelse av fylkeskommunenes behov for digitalisering, standardisering av integrasjoner og etablering av felles informasjonsmodell. Dette gir blant annet grunnlag for god samhandling mellom fagsystemer og arkiv/økonomi i fylkeskommunene.



*Digitalisering av offentlig sektor handler om å bruke teknologi til å tilby bedre tjenester til innbyggere, næringsdrivende og frivillig sektor. Det handler om å tilby digitale tjenester som er enkle å bruke, effektive og pålitelige. Det handler også om å forenkle hverdagen for offentlig ansatte. Digitalisering og innovasjon kan understøtte digital transformasjon i hver enkelt virksomhet, og i offentlig sektor som helhet.*

*Kilde: Kommunal- og distriktsdepartementet, Digitaliseringsrundskrivet H-5/21 – dato: 11.01.22*

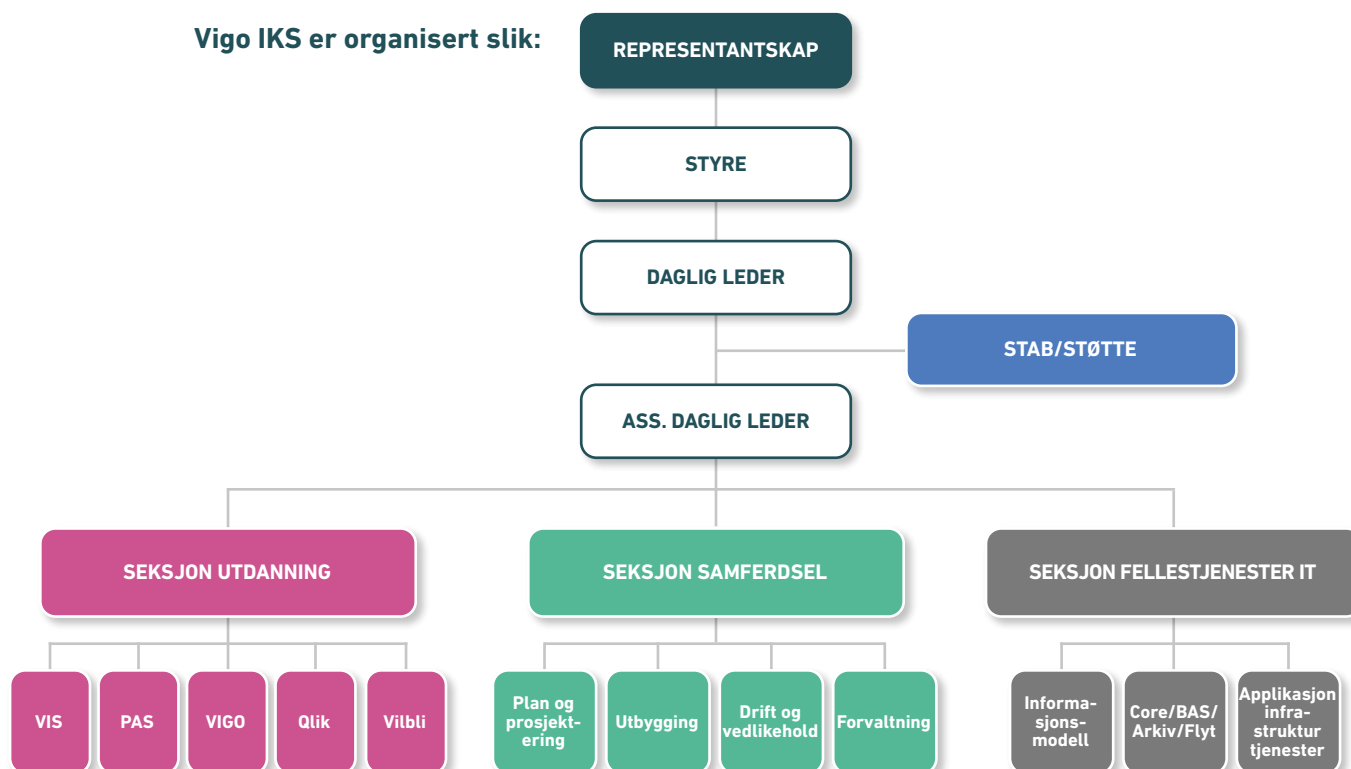
# ORGANISERING

Representantskapet er selskapets øverste myndighet. Hver av eierne har sin valgte representant som sitter i representantskapet. Styret for Vigo IKS består av syv medlemmer og to varamedlemmer fra forskjellige fylkeskommuner med kompetanser innenfor utdanning, juridisk, økonomi, samferdsel og IT- faglig bakgrunn.

Vigo IKS er organisert med tre seksjoner: utdanning, samferdsel og felles-tjenester-IT. I tillegg til fast ansatte, leies det inne ressurser etter behov fra de ulike fylkeskommunene i pågående prosjekter. Dette gjelder spesielt innen utvikling og implementeringsarbeid i VIS, og samarbeidsprosjektet som gjelder eksamenssystemene i samarbeid med Utdanningsdirektoratet. Det frikjøpes også ressurser fra de ulike fylkeskommunene til systemene VIGO, VIGO Voksen og Qlik.

Det eksisterer en rekke faggrupper som ivaretar videreutvikling og kvalitetssikring på ulike områder. Hver faggruppe har en leder i tillegg til to-fem medlemmer, alle med tilhørighet i fylkeskommuner. Kontakten med fag-gruppene, og gjennom dette nærhet til brukerne, anses som svært viktig for å få til vellykkede implementeringer og opplæring av nye systemer, samt fokus på videreutvikling av eksisterende løsninger.

**Vigo IKS er organisert slik:**



### Representantskapet

Fylkeskommunene utøver sin myndighet i selskapet gjennom representantskapet, som består av en valgt representant fra hver fylkeskommune med to personlige varamedlemmer. Representantskapet har i 2022 gjennomført to møter.

I møtene ble blant annet følgende saker behandlet:

- » Årsmelding og årsregnskap
- » Budsjett
- » Utvidelse av selskapet
- » Prosjektstatus med mer
- » Andre saker som er forberedt ved innkallingen

Representantskapet består pr. 31.12.22 av følgende representanter:

Leder	Børre Krudtå	Troms og Finnmark fylkeskommune
Nestleder	Knut Lindland	Agder fylkeskommune
Representant	Nina Ellingsen Høiskar	Nordland fylkeskommune
Representant	Vegard Iversen	Trøndelag fylkeskommune
Representant	Erik Brekken	Møre og Romsdal fylkeskommune
Representant	Karianne Torvanger	Vestland fylkeskommune
Representant	Solveig Ege Tengesdal	Rogaland fylkeskommune
Representant	Gunnar Berg Treidene	Vestfold og Telemark fylkeskommune
Representant	Mari Gjestvang	Innlandet fylkeskommune
Representant	Ole Christian Melhus	Oslo kommune
Representant	Heidi Westbye Nyhus	Viken fylkeskommune

### Styret

Styret i Vigo IKS består av syv medlemmer og to varamedlemmer. Styret har i 2022 gjennomført fire møter. I tillegg har det vært løpende kontakt mellom styreleder og administrasjonen i Vigo IKS. Styret har også vært en del av styringsgruppen for utvikling og implementering av VIS. Styringsgruppen ble avviklet sent i 2022, i forbindelse med at prosjektet gikk over i forvaltning. Det nye forvaltningsrådet forventes konstituert i løpet av februar 2023.

I møtene ble blant annet følgende saker behandlet:

- » Regnskap og budsjett
- » Oppfølging av prosjekter
- » Utvidelse av selskapet
- » Daglig drift av selskapet



**Styret består pr. 31.12.22 av følgende representanter:**



Bjørn Marthinsen  
Leder  
Oslo kommune



Ane Tonette Lognseth  
Nestleder  
Innlandet fylkeskommune



Rune Haugsdal  
Styremedlem  
Vestland fylkeskommune



Kariann D. Flovikholm  
Styremedlem  
Møre og Romsdal  
fylkeskommune



Elisabeth Bechmann  
Styremedlem  
Viken fylkeskommune



Aud Margrethe Riseng  
Styremedlem  
Innlandet fylkeskommune



Svein Vathne  
Styremedlem  
Rogaland fylkeskommune



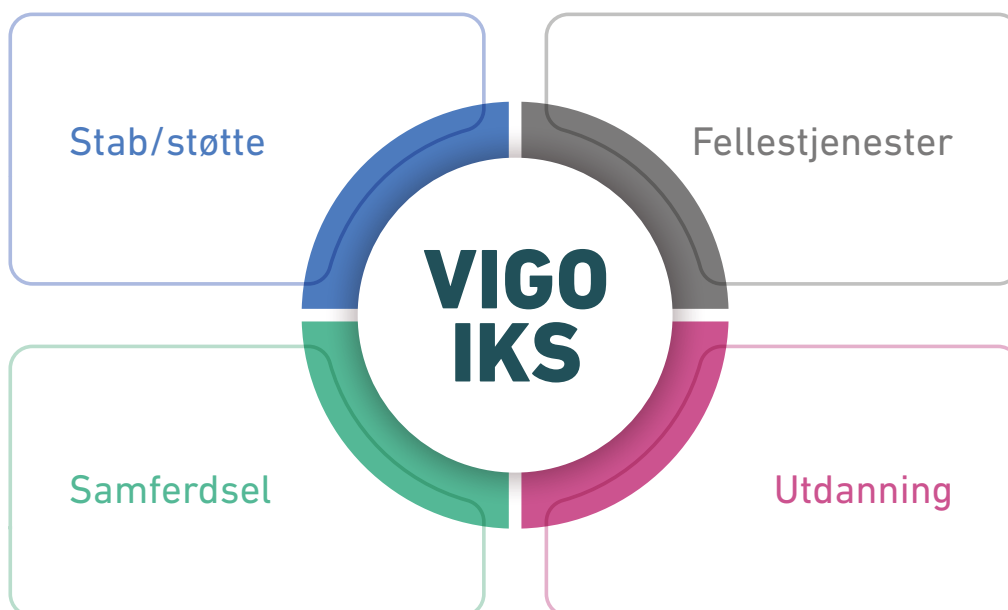
Anne Elisabeth Djupvik  
Varamedlem  
Trøndelag fylkeskommune



Per Magne Aadnøy  
Varamedlem  
Viken fylkeskommune

«Digitale tjenester knyttet til lovpålagte fylkeskommunale oppgaver kan legges til selskapet i tråd med deltakernes behov og bestilling innenfor de rammer representantskapet fastsetter og som ikke er av økonomisk art»

Selskapsavtalens §3

**Ansatte pr 31.12.22**

Ved utgangen av 2022 hadde selskapet 30 fast ansatte mot 15 året før. I seksjon fellestjenester-IT er det ansatt seks utviklere, en prosjektleder samt at vi har fått på plass en lærling i utviklerfaget. Seksjon utdanning har styrket satsningen på Qlik og VIS med tre nyansatte, i seksjon samferdsel er det ansatt tre prosjektledere, og stab/støtte ble styrket med en kommunikasjonsrådgiver. I forbindelse med nye områder og oppgaver, har Vigo IKS ansatt ytterligere åtte personer som vil tiltre i løpet av våren 2023.

Vigo IKS har etablert en avtale med Vestfold og Telemark fylkeskommune om kjøp av merkantile- og administrative støttefunksjoner på IT, HRM og økonomi. Revisjon av selskapet kjøpes av Vestfold og Telemark revisjon IKS, og utgiftene til dette inngår i selskapets driftsbudsjett.

**Frikjøpte medarbeidere pr 31.12.22**

Vigo IKS frikjøper ressurser fra fylkeskommunene som bidrar inn med fagkompetanse innen utvikling, videreutvikling og opplæring. Dette bidrar til kvalitetssikring av forvaltningen på de ulike områdene. Selskapet anser frikjøp av faglige ressurser fra fylkeskommunene som en viktig suksessfaktor. Samarbeidet med brukerne er viktig både i forvaltning av systemer og videreutviklingen for å sikre at brukernes behov ivaretas, men også at implementeringen av systemene skjer på en god måte.



# KOMMENTAR

## FRA DAGLIG LEDER

Vigo IKS har i 2022 hatt god fremdrift på mange områder. Det har vært arbeidet godt med driftsoppgaver, videreutvikling av eksisterende løsninger og nyanskaffelser. Ansattkompetanse er selskapets viktigste ressurs for å kunne levere gode tjenester til våre eiere og brukere.

Selskapet har dette året fått på plass et arbeidsmiljøutvalg, for ivaretagelse av de ansattes medvirkning og for aktivt å arbeide sammen for et godt arbeidsmiljø.

Vigo IKS har i 2022 fått på plass ny nettside, som på en bedre måte visualiserer alle våre områder og ivaretar brukervennlighet.

På utdanningsområdet har det også i 2022 vært brukt mye ressurser på utvikling av VIS. Forsinkelser i prosjektet har ført til utfordringer både når det gjelder utvikling og utrulling av systemet for fylkeskommunene og Vigo IKS. På tross av utfordringer i prosjektet, er VIS nå satt i produksjon i ti fylkeskommuner. Brukerne av systemet har kommet med mange positive tilbakemeldinger, innspill til justeringer og forbedringer på ulike områder.

Med økt antall brukere i VIS og økt bruk av tjenester gjennom FINT, har dette utfordret utvikling og drift av FINT-standardiseringen. Utrulling av flere funksjoner, har i 2022 gitt en stor økning i datamengden gjennom FINT, men løsningen har likevel vært en suksess i vårt felles arbeid vedrørende integrasjoner.

På Qlik-området har vi ferdigstilt mange nyttige modeller for statistikk og analyse til bruk for skoleeiere og administrativ ansatte i videregående skole. Vi ser også at systemet har flere brukere enn tidligere. På fagopplæring har vi fått på plass læreplassprognoser og nye applikasjoner. Vi arbeider kontinuerlig med videreutvikling for å forbedre systemene ut ifra lovverket og brukeres behov. Det er arbeidet mye med databehandleravtaler på vegne av fylkeskommunene. Selskapet har stort fokus på GDPR og universell utforming både i fagsystem og nettsider som Vigo IKS forvalter. Universell utforming handler om tilgjengelighet for flest mulig.

## *Universell utforming handler om tilgjengelighet for flest mulig*



På samferdsel har vi behov for å styrke seksjonen med ytterligere ressurser i forhold til ambisjoner, forventninger og utfordringer vi møter fra våre eiere. Seksjonen har i 2022 etablert seg som en enhet, dannet nettverk i fylkeskommunene og sammen sett på fellesstrategi for videre arbeid. Vi erfarer at bedre struktur på mandat, bestilling, beslutningsmyndighet og rolleavklaringer er nødvendig.

For å imøtekomme alle behov og utvide tjenester til det beste for fellesskapet, er seksjon fellestjenester-IT styrket. Selskapet har et uttalt mål om å bygge opp kompetanse for å utvikle og drifte mest mulig i egenregi, og med det redusere innleie av konsulenttenester fra eksterne leverandører.

Selskapet hadde for 2022 et ordinært resultat på 4,1 mill.kr. God økonomistyring er høyt på agendaen, og vi har et godt team med høyt kvalifisert ansatte som kan utvikle og forvalte eiernes felles digitale løsninger innenfor de økonomiske rammene vi er tildelt.

Kst. daglig leder benytter anledningen til å takke selskapets ansatte, frikjøpte og frivillige som har gjort en solid innsats for selskapets oppgaveportefølje i 2022. Jeg vil også takke styret for et godt samarbeid om selskapets drift og videre utvikling. Takk også til representantskapet for tilliten som er vist selskapet, slik at vi kan utvikle og forvalte de digitale systemene som Vigo IKS i dag har ansvar for på vegne av fylkeskommunene.

*Frode Sjursen*  
Kst. daglig leder

# AKTIVITETER OG SATSNINGSOMRÅDER

Vigo IKS konsentrerer sitt arbeid rundt de fire satsingsområdene som er nærmere omtalt i strategien for selskapet:

- » Samhandling
- » Kvalitet
- » Kompetanse
- » Avtaleforvaltning

Arbeidet i Vigo IKS fokuserer på å øke samarbeidet om IT-systemer på tvers av fylkesgrenser, og å fremme kvaliteten på elev- og lærlingedata. Brukernes kompetanse knyttet til bruken av felles IT-løsninger er avgjørende for en effektiv forvaltning og tjenesteyting. Vigo IKS ønsker å være en god avtaleforvalter ved anskaffelser og sikre utvikling av nye og eksisterende IT-systemer.

Arbeidet i Vigo IKS består hovedsakelig av drift, vedlikehold, anskaffelser, videreutvikling, kvalitetssikring og opplæring i eksisterende IT-systemer. Vi samarbeider med flere offentlige aktører for å forbedre data, statistikk, retningslinjer, brukerveiledninger og kodeverk. Dette gjelder blant annet Kunnskapsdepartementet, Utdanningsdirektoratet, Kommunenes Sentralforbund, Statistisk Sentralbyrå, Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse, Statens lånekasse for utdanning, Altinn, Forsvaret med flere. Vi har også god dialog med Datatilsynet om både eksisterende og planlagte systemer. For samferdsel vil samarbeidet med fylkeskommunene, Statens vegvesen og Vegdirektoratet være sentralt i det videre arbeidet.

Den daglige driften består av informasjon og møtevirksomhet med ulike aktører, samarbeid på tvers av fylkeskommuner, nettverksbygging, forvaltning og administrasjon. Det er stort fokus på forbedring eller utvikling av felles IT-systemer, der de eksisterende ikke fungerer tilfredsstillende eller må nyanskaffes.

## **Dokumentasjonsforvaltning og arkivering**

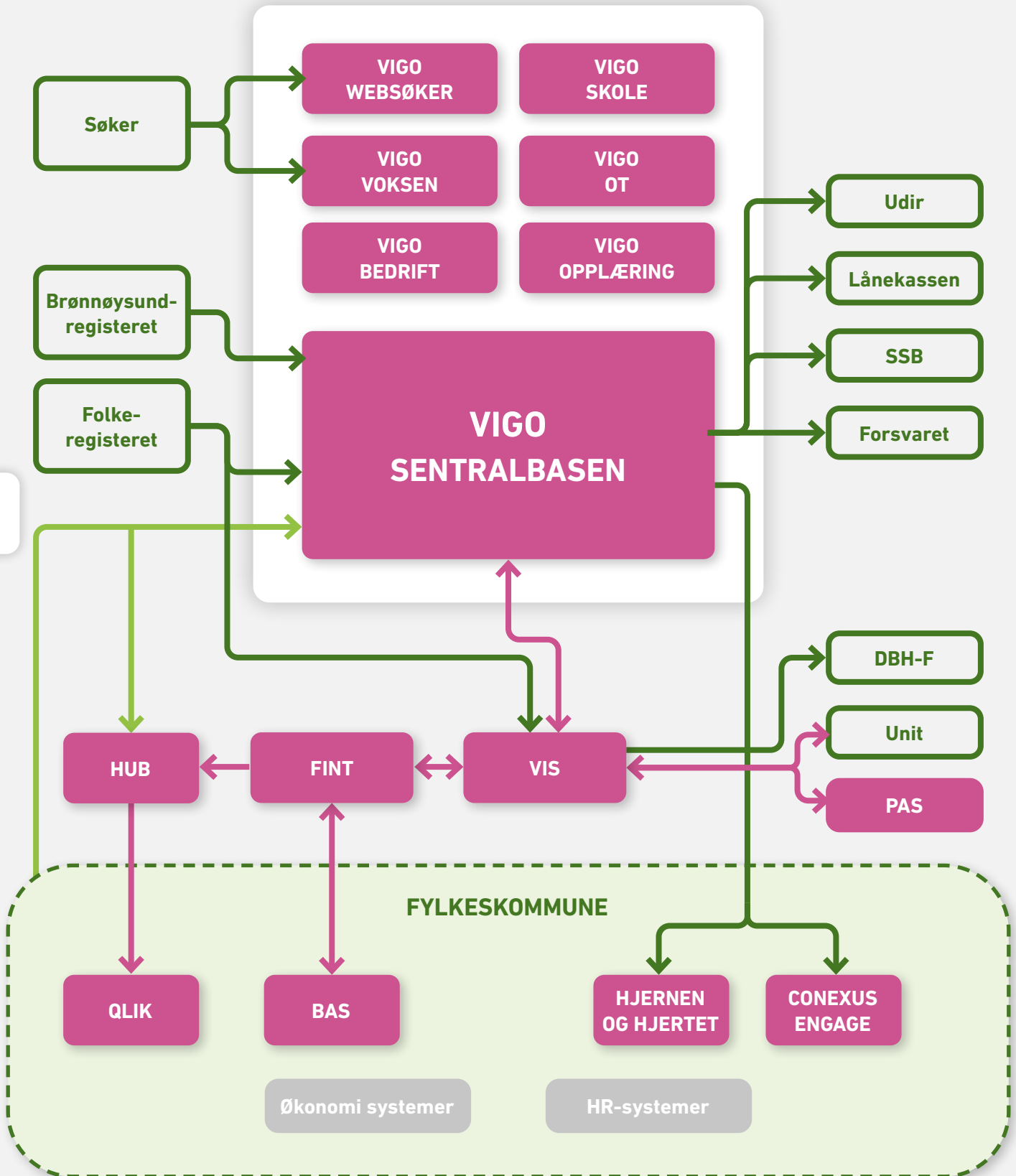
I de digitale løsningene som følger med porteføljen til samferdsel, er alle arbeidsprosesser lagt opp til at den enkelte ansatte selv skal arkivere og journalføre i fylkeskommunenes saks- og arkivsystemer. Erfaringsmessig vet vi at det er utfordrende for de ansatte å ta seg tid til manuell arkivering. I tillegg er flere av de digitale løsningene vi i dag arbeider i, ikke lagt opp til at vi enkelt og effektivt selv skal arkivere. Et eksempel er det nye systemet innenfor drift og vedlikehold; ISY Road.



Vigo IKS har en ambisjon om at ansatte innenfor vår portefølje skal slippe å bruke tid på manuell arkivering. Arkivering skal være noe som skjer løpende og automatisk mens den ansatte arbeider. Ved å ivareta de arkivfaglige hensynene ved å bygge inn arkiveringen automatisk, sikrer vi fylkeskommunenes behov for dokumentasjon, og vi sikrer innbyggernes og samfunnets rett til innsyn i nåtid og i fremtid.

Sammen med arkivledernetverket i Kollegiet HR, IKT og digitalisering har vi startet opp arbeidsgrupper, hvor ambisjonen er automatisk og innebygd arkivering. Dette er et langsiktig arbeid, og vi er helt i startfasen. Det handler om å kartlegge behov og arbeidsprosesser, for å se hvor det er størst gevinster å hente for automatisk arkivering.

# DATAFLYTT I IT-SYSTEMER FOR VIDEREGÅENDE OPPLÆRING





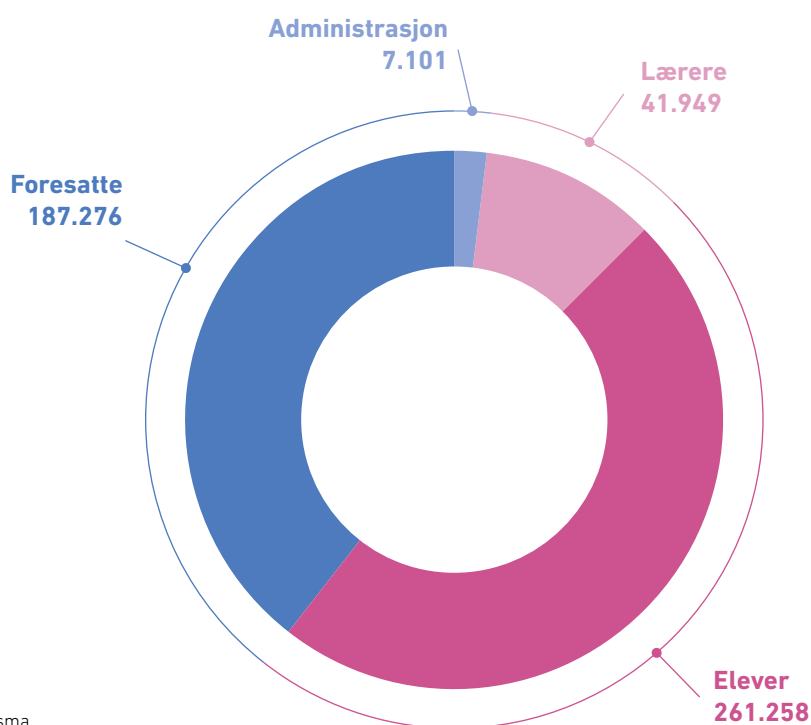
## SEKSJON UTDANNING

### Visma InSchool (VIS)

Prosjektet har i 2022 jobbet med videreutviklingen av VIS, og i desember oppnådde prosjektet en viktig milepæl da Arkivverket omsider ga en midlertidig godkjenning av VIS sin innebygde arkivkjerne. Dette betyr at ferdigstilt arkivfunksjonalitet og fremtidige arkivleveranser gradvis kan tas i bruk, noe som forventes å gi betydelige tidsbesparelser fremover når manuelle arkiverings- og overgangsrutiner kan avsluttes.

VIS-prosjektet går over til forvaltning i januar 2023. Vigo IKS har derfor i løpet av 2022 arbeidet med å designe, forankre og etablere en forvaltningsorganisasjon. Dette arbeidet vil fortsette i 2023 da ikke alle «brikker» er fullt og helt på plass per desember 2022.

### En halv million bruker Visma InSchool



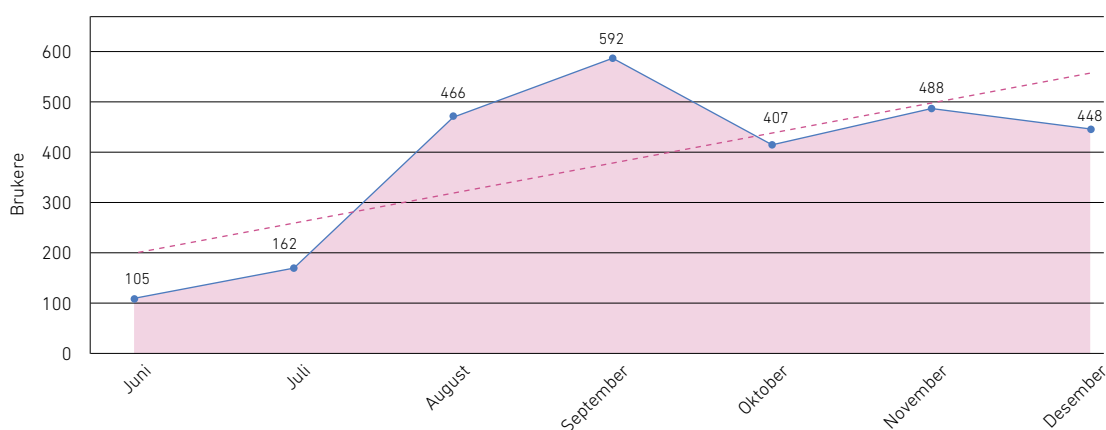
Kilde: Visma

VIGO VIS er nå i drift i alle landets fylkeskommuner med unntak av Trøndelag fylkeskommune som tar i bruk VIS i løpet av 2023. Det er over 500.000 brukere som benytter VIS. Brukermassen består av rundt 260.000 elever, 43.000 lærere, 7.300 ansatte (ikke-pedagogisk personell), samt 194.000 foresatte. Det gjennomsnittlige antallet pålogginger per dag ligger mellom 55.000 – 125.000 for webløsningen og 15.000 – 143.000 for mobile enheter.

Videreutviklingen av VIS vil fortsette i 2023 under Vigos forvaltningsorganisasjon. Flere viktige leveranser gjenstår, som inkluderer bl.a. saksbehandlingsfunksjonalitet, funksjonelle forbedringer relatert til fagskolen og voksenopplæringen, bedre rapporteringsfunksjonalitet, funksjonalitet for undervisvurdering, m.m. Kontinuerlig modernisering, reduksjon av antall feil, samt forbedring av brukervennlighet, sikkerhet og effektivitet, vil også være en del av videreutviklingsarbeidet.

### Qlik

Vigo IKS utvikler applikasjoner (apper) i det web-baserte statistikk- og analyseverktøyet Qlik Sense. Verktøyet brukes av alle fylkeskommunene, og hensikten med appene er å bidra til mer effektiv saksbehandling, kvalitetsoppfølging, presentere aktuell statistikk og tilrettelegge for analyse av fylkeskommunenes egne data. Vigo IKS er avhengige av et tett samarbeid med fagpersoner i fylkeskommunene for å kartlegge behovene til sluttbrukerne, og bygge brukervennlige apper med kvalitetssikrede data. Fagekspertene fra fylkeskommunene er organisert i utviklingsgrupper med ulike fagområder.



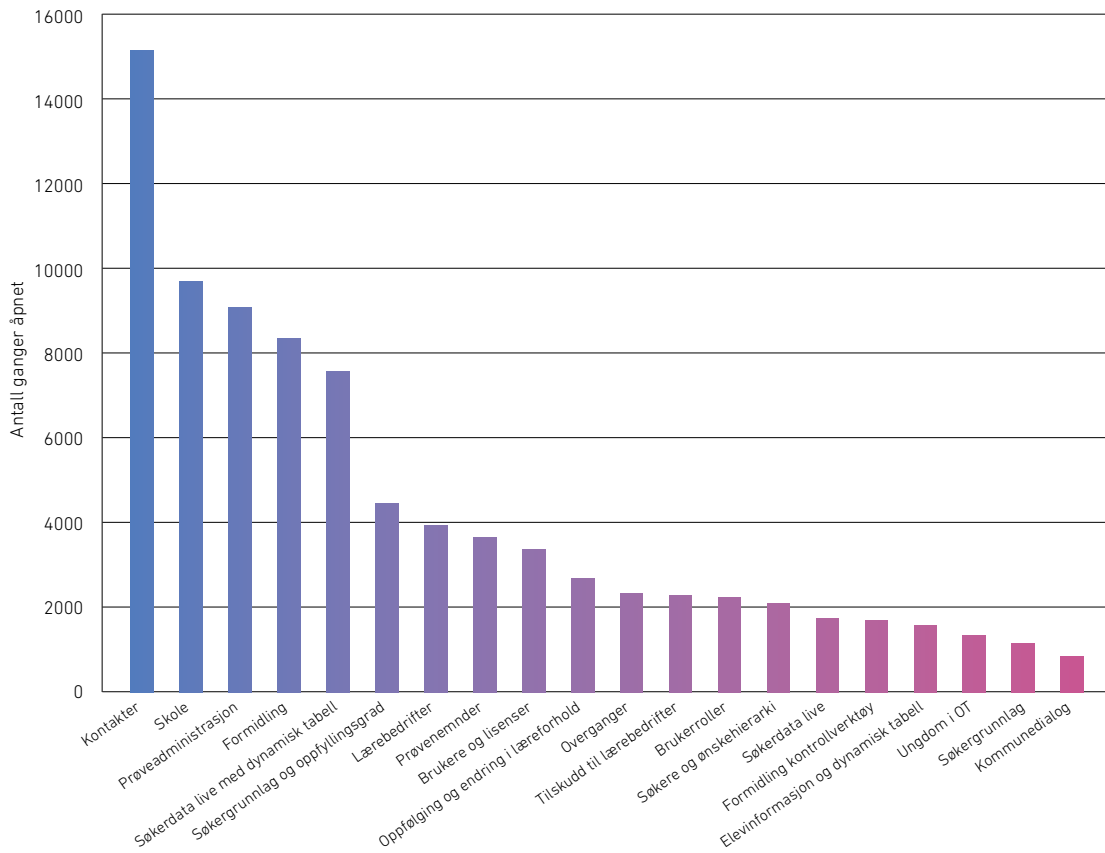
Figuren viser antall Qlik-brukere innlogget per måned.

### Sentrale apper

I 2022 startet arbeidet med å etablere ny Qlik-serverløsning som gir langt flere brukere tilgang til apper. Løsningen kalles Sentrale apper, og har ingen begrensning i antall brukere. Det er arbeidet mye med roller og tilganger, for på best mulig måte å gi de ulike brukergruppene de tilgangene de faktisk skal ha. Alle roller og apper defineres i en rollekatalog som ligger tilgjengelig for fylkeskommunene. Tidligere var alle apper som ble laget av Vigo IKS plassert på gammel Qlik løsning (kalles nå «Lokale apper»), men med ny løsning for sentrale apper er alle disse flyttet hit, og rollestyring er med det aktivert på alle disse appene. Lokale apper benyttes i dag av utviklere på Qlik plattformen i fylkeskommunene, men da for å produsere apper som kun de i egen fylkeskommune har tilgang til.

Vigo IKS har hatt forvaltningsansvaret for «Hjernen & Hjertet» (H&H), et digitalt verktøy for vurdering og utvikling av kvalitet i videregående opplæring. H&H ble faset ut høsten 2022. Brukernes behov for statistikk og analysedata dekkes nå gjennom apper i Qlik Sense, og det samarbeides tett med fagpersoner på skoleområdet for å lage skole-apper som inneholder mange av de dataene som tidligere var tilgjengelig i H&H. Data fra elevundersøkelsen var tidligere tilgjengelig i H&H, men dette ble fjernet høsten 2022 etter bestemmelse fra Udir. Vigo IKS er i dialog med Udir om videre tilgang til disse dataene.





Grafen viser et utdrag av de mest brukte appene på området «Sentrale apper».

I tillegg til skole-appene, har det vært stort engasjement og aktivitet rundt både videreutvikling av eksisterende apper og produksjon av nye apper på de andre tjenesteområdene. Qlik View-plattformen ble lagt ned i mars, på fagopplæringsområdet er det lagt ned mye arbeid i å erstatte og bygge nye apper i Qlik Sense. Siste halvår er det produsert flere apper for Inntak og Oppfølgingstjenesten.

Ved årsslutt var det totalt 1057 som hadde fått tildelt en rolle og logget seg inn på ny Qlik-løsning. Grafen over viser antall brukere innlogget per måned fra den nye løsningen ble lansert i juni, og den røde linjen viser den gjennomsnittlige økningen når en ser perioden juni til desember under ett.

Det er nødvendig å se perioden under ett, da brukerne er inne til ulike tidspunkter i året ut ifra årshjulet på sine respektive tjenesteområder. Vi ser at det i september var en markant økning i antall unike innlogginger, noe som henger sammen med at det ble flere brukere på skoleområdet.

### Flytting av datasenter

Høsten 2022 flyttet Vigo IKS alle tekniske plattformer, som benyttes i Qlik-løsningene, fra Nederland til Norge av sikkerhetsmessige årsaker. Vigo IKS benytter Azure som plattform.

### Opplæring

Det ble publisert mange nye apper i Qlik Sense i 2022. Et prioritert område er å fortsette opplæringsarbeidet, for å gjøre brukerne trygge og selvgående i Qlik Sense, og da spesielt de sentrale appene som er produsert av Vigo IKS.

Målet er utvikling av intuitive apper med lav brukerterskel, men det vil uansett være et behov for en gjennomgang av både navigering og innhold ved lansering av nye apper og nye versjoner av eksisterende apper. Apputvikling for skoleområdet har bidratt til en økning av Qlikbrukere på skolene. Det er viktig å bygge kompetanse hos nøkkelpersoner i fylkesadministrasjonen, som kan veilede og hjelpe Qlik-brukerne på skolene i egen fylkeskommune.

### Kvalitetsgruppen for eksamen

Gruppens viktigste oppgave er å sørge for kontinuerlig kvalitetsforbedring innen eksamensarbeidet med lokalt gitt skriftlig eksamen.

Overgang til nye læreplaner, nytt eksamens- og prøvesystem, innføring av VIS og covidpandemien (som også våren 2022 var årsaken til at eleveksamen ble avlyst) har i stor grad påvirket arbeidet.

Hovedfokuset til eksamenskontorene er produksjon av oppgaver for fag med lokalt gitt eksamen og sensur for fag med lokal sensur. I 2022 hadde fylkeskommunene ansvaret for å produsere eksamensoppgaver i 399 fagkoder til våreksamen og 373 fagkoder til høsteksamen. Dette er en økning på drøye 100 fagkoder sammenlignet med 2019. Økningen skyldes innføringen av nye læreplaner med eksamen i både gamle og nye læreplaner. Selv om eleveksamen ble avlyst, og det er en nedgang i kandidater som har avlagt privatisteksamen, har fylkeskommunene i 2022 laget oppgaver til 15 440 påmeldte kandidater og sensurert 34 225 og klagesensurert 3 116 besvarelser.

Det har vært et stort arbeid for fylkeskommunene å produsere doble eksamensoppgaver etter ulike læreplaner og i to ulike gjennomføringssystemer. Det har derfor vært stort fokus på å få på plass kvalitetsdokumenter som rammeverk for eksamen, samt iverksette og lede arbeidet med nye eksamensveiledninger. I tillegg er det arbeidet med å løse utfordringer knyttet til tolkning av lov og forskrifter, samt utfordringer i oppgaveproduksjon og sensur. Fylkeskommunene ønsket en felles løsning for språkvask av eksamensoppgaver, det ble derfor innledet et samarbeid med fylkeskommunene involvert i arbeidet med kravspesifikasjonen. Vigo IKS vil bistå i anskaffelsen av en felles løsning for språkvask.

Kvalitetsgruppen har hatt en sentral rolle i arbeidet med å etablere digitale eksamenssamlinger med flere hundre deltakende fagpersoner (sensorer). Samlingene ble gjennomført i tett samarbeid mellom fylkeskommunene og Utdanningsdirektoratet. Kvalitetsgruppen har i tillegg initiert og bidratt sammen med fylkeskommunene i arbeidet med å få på plass fagsamlinger for oppgaveprodusenter høsten 2022.

Overgangen til ny læreplan og nytt eksamens- og prøvesystem er utfordrende også for fagmiljøene og fagpersonene som skal produsere eksamensoppgaver og sensurere besvarelsene. Det har vært arbeidet aktivt med fagmiljøer for å bli bedre kjent med mulighetene og utfordringene de står ovenfor i sitt eksamensarbeid. I tillegg har samarbeidet ført til at fagmiljøene har fått større grad av involvering og mulighet til å påvirke kvalitetsarbeidet.

Sammen med fylkeskommunene og Utdanningsdirektoratet har Vigo IKS bidratt til å utarbeide risikoanalyser for eksamen, bistått med evaluering etter endt eksamensperiode og igangsetting av ulike tiltak for å høyne kvaliteten. Etter våreksamen 2022, ble det blant annet gjort et arbeid for å styrke eksamensberedskapen og informasjon ved feilmeldinger i lokalberedskapen.

Økt antall fagkoder krever økt antall fagpersoner som må bidra i arbeidet med oppgaveproduksjon og sensur. Det har vært krevende å skaffe nok fagpersoner, spesielt i de enkelte fag med små fagmiljøer. Utfordringen er videreformidlet til fylkesutdanningsdirektørene.

Endringene knyttet til eksamen har ført til at arbeidsmengden ved eksamenskontorene i fylkeskommunene har økt, og den vil fortsatt være stor de neste årene. Dette utløser et behov for tettere samarbeid mellom fylkeskommunene. Utarbeidelse av felles rammer, og en enda bedre koordinering av eksamensarbeidet både i oppgaveproduksjon, gjennomføring og sensur er helt nødvendig. Det er derfor arbeidet tett sammen med Vigo eksamensadministratorene (VEA) og innleid fagressurs for eksamen for å kunne følge opp og delta i alle prosessene, samt bidra til en effektivisering og kvalitetsheving av eksamen i alle ledd.

*Endringene knyttet til eksamen har ført til at arbeidsmengden ved eksamenskontorene i fylkeskommunene har økt*



### **Brukergruppen PAS**

PAS brukergruppe er et samarbeid mellom Utdanningsdirektoratet og Vigo IKS om forvaltning/videreutvikling av eksamenssystemene til bruk for lokal gitt eksamen. Vigo IKS sin arbeidsgruppe, bestående av personer fra fylkeskommunene med høy kompetanse innen eksamensarbeid, har sammen med Vigo IKS og Utdanningsdirektoratet besluttet videreutvikling for systemene i eksamenstjenesten for 2022.

Den viktigste endringen for eksamensløsningene er at det nye gjennomføringssystemet EPS er innført, og at en del eksamener er gjennomført i nytt system. Lokal sensur og klagebehandling i EPS ble klart til våreksamen 2022. Det har vært arbeidet med å tilgjengeliggjøre tidligere lokalt gitte eksamensoppgaver, eksamensveiledninger og eksempeloppgaver fra EPS på Utdanningsdirektoratets sider. Dette arbeidet vil videreføres fremover i tid. I tillegg er det utført mye teknisk vedlikehold og oppgraderinger.



**Vigo eksamensadministrator (VEA)**

Vigo IKS har to frikjøpte innen eksamensarbeid (VEA), som administrerer skriftlig lokalt gitt eksamen i landssamarbeidet. Oppgavene til VEA er å besvare henvendelser fra fylkeskommuner, delta og være med å lede arbeidsgruppen i PAS som arbeider med utvikling/driftsmiljø i Utdanningsdirektoratet, samt bidra til en hensiktsmessig utvikling av de digitale eksamenssystemene. VEA er også med i Kvalitetsgruppen Vigo IKS.

Hovedfokus i 2022 har vært oppfølging av landssamarbeidet for lokalt gitt eksamen. Det er 271 lokalt gitte fagkoder og 403 sentralt gitte fagkoder med lokal sensur som ligger i landssamarbeidets ansvarsportefølje. VEA sin rolle er å være en koordinator og en ressursperson for fylkeskommunene ved problemstillinger og spørsmål rundt lokalt gitt og sentralt gitt eksamen med lokal sensur og utarbeide oppgaveproduksjon.

**VIGO Inntak og web**

VIGO Inntak og web VIGO er et fleksibelt system med funksjonalitet for bedre oversikt, rapportering og daglig håndtering av søkere og elever. Faggruppens viktigste rolle er å opprettholde en kontinuerlig utvikling og drift av VIGO og VIGO web-modulene. Det er i 2022 gjort innstramminger rundt personer med sperret adresse. Forbedringer er utrettet for VIGO Web (søknad), presiseringer for søkeren, og ny design for innlogging og svar. En del forbedringer i forhold til opplasting og kontroll av filer til VIGO Skole er utført. VIGO har også fått nye tabeller til hjelp i hverdagen, så som full oversikt over elever med karakterer i fag.



Tallene for 2022 er hentet fra IST.





### Elever i videregående skole

2021	2022
169 556	<b>168 688</b>

Kilde: Udir, telling pr 1. oktober

### VIGO Fagopplæring

Kunnskapsløftet med LK20 læreplaner ble innført for fagopplæring dette året. Det har medført flere endringer i strukturen på data, både i VIGO Kodeverk, VIGO Opplæring og VIGO Bedrift. Det er også gjort en stor manuell jobb med å bearbeide de nye læreplanene, slik at de kan brukes som TLKP (tilpasset læreplan) for lærekandidater i systemet. Flere av fylkeskommunene har bidratt i dette arbeidet.

Arbeidet med å utvide modulen VIGO Bedrift for lærebedriftene fortsetter. Bedriftene kan registrere gjennomføring av halvårsvurderinger for lærlinger. Videre kan bedriften søke om avbrudd i kontrakter, slik at fylkeskommunene kan behandle dette i VIGO Opplæring. Oppslaget på lærebedrifter i Enhetsregisteret ble utvidet til å omfatte oppslag på medlemsbedrifter i VIGO Bedrift, samt utplasseringsbedrifter i læreplassregnskapet på VIGO Skole. Dette vil sikre at riktig organisasjonsnummer blir brukt ved registrering av nye bedrifter i VIGO systemene. Gjennom VIGO Skole er det utviklet en løsning som gjør at skolene kan melde opp elever med fagopplæring i skole til fagprøve digitalt, på tilsvarende måte som lærebedriftene. Dette er en betydelig forenkling for skolene.

Muligheten til enkelt å arkivere elektroniske dokumenter fra VIGO Opplæring er utvidet til også å omfatte vedlegg til både kontrakter og prøveoppmelding som kommer inn fra VIGO Bedrift.

Læreplassprognoser er en helt ny funksjon i VIGO. Her kan lærebedrifter registrere forventet antall lærlinger for inntil fem år fram i tid. Dette kan være et nyttig verktøy for fylkeskommunene i planleggingen av framtidig utdanningstilbud.

I 2022 ble det utviklet en mobilapp for lærlinger og lærekandidater. I appen kan brukeren se: lærekontrakt, faglig leder, manglende fag, oppmelding til fag-/svenneprøve, skolebakgrunn og karakterer

Prosesen med å rapportere bestått fagprøver innen helsefag elektronisk til Autorisasjonsregisteret har blitt forenklet ved at kandidaten nå kan gi sitt samtykke gjennom mobilappen for fagopplæring

Det er arbeidet mye med å opprette et nytt nettsted, Lærlingtorget, for potensielle lærlinger og lærebedrifter. Nettstedet inneholder informasjon om lærlingordningen og hvordan bli lærling eller lærebedrift. Her finnes også en oversikt over lærebedrifter i de ulike lærefagene m.m.

### **VIGO Voksen**

VIGO Voksen er et søke- og administrasjonsverktøy for voksenopplæring i fylkeskommunene. I 2022 har det vært arbeidet med tilpasninger mot VIS og elektronisk arkiv. Ellers er det arbeidet med felles fylkeskommunale tjenester, spesielt innen teknisk omlegging til ny server og hjelp til samkjørt saksbehandling. Det er brukt mye tid til vedlikehold og videreutvikling av VIGO Voksen. Høsten 2022 er det blant annet gjort oppdatering av fagkoder og lagt til kompetansemål på et utvalg Vg3 læreplaner i yrkesfag, og nye læreplaner i fag på Vg1 i LK20 som var gjeldende fra 1. august 2022. Det er videreutviklet rapporter og rutiner for datavask i forbindelse med konverteringsgrunnlag til VIS, utviklet uttrekk av elevfiler fra VIGO Voksen til ViS.

Det er utviklet felt for registrering av alle som får opplæring og karriereveiledning finansiert av statlige midler knyttet til nyankomne flyktninger og flyktninger fra Ukraina, slik at det kan tas ut statistikk på antall, hvem osv.

Faggruppen samarbeider med Utdanningsdirektoratet i saker som berører videregående opplæring for voksne. Dette kan bl.a. dreie seg om voksendata som grunnlag for voksenstatistikk. Det er etter bestilling fra Kunnskapsdepartementet, gitt Utdanningsdirektoratet å definere hvilke datafelt det skal være aktuelt å hente ut data fra, slik at disse feltene utvikles i VIS og VIGO Voksen som datagrunnlag for sikker og god statistikk

Brukerhåndboka for Vigo Voksen er redigert tre ganger i 2022, grunnet endringer i databasen.

Voksenopplæring sin søknadsportal og realkompetansevurdering skal bli en del av VIS, utviklingsarbeidet fortsetter i 2023. Samtidig med utvikling av VIS vil det bli fokusert på nødvendig videreutvikling av Vigo Voksen. Faggruppen vil arbeide med tilpasninger slik at applikasjonen er så brukervennlig som mulig.

### **VIGO Kodeverk**

VIGO Kodeverk arbeider med å vedlikeholde og kvalitetssikre kodeverk innen videregående opplæring. Kodeverket har betydning for inntak til videregående opplæring, utskrivning av dokumentasjon og statistikk til nasjonale myndigheter. VIGO Kodeverksbase inneholder også kodeverket for Fagskolene.

Det ble i 2022 foretatt mindre oppdateringer av registreringshåndboken. Det ble opprettet nye programområdekoder for spesielle kategorier og varianter for aktuelle fylkeskommuner. Fagfornyelsen (LK20) innen yrkesfagene har ført til endringer i tilbudsstrukturen. Til skoleåret 2022-2023 er det gjort et arbeid for å få på plass nytt kodeverk for vg3 yrkesfag. Nå er alt kodeverk for LK20 på plass i VIGO Kodeverksbase.

Kodeverksgruppen er ikke knyttet opp mot faste VIGO-versjoner tilsvarende de andre faggruppene. Gruppen skal vedlikeholde det kodeverket som ligger i VIGO Kodeverksbase. Basen består av noe kodeverk som kommer fra Grep og andre som er opprettet av Vigo IKS. Disse arbeidsoppgavene skjer gjennom hele året.

De tre siste årene har Vigo IKS hatt et omfattende arbeid med oppdatering av kodeverket i forbindelse med LK20. Dette arbeidet er nå i hovedsak ferdig.

### **Samarbeid mellom Utdanningsdirektoratet, Statistisk sentralbyrå, Lånekassen og de skoleadministrative systemene**

Vigo IKS har et nært samarbeid med Utdanningsdirektoratet og Statistisk sentralbase (SSB) om kvalitet på nasjonal statistikk for videregående opplæring. Det avholdes jevnlig møter hvor årets statistikk blir evaluert, og hvor det blir vurdert endringer og forbedringer for neste års statistikklevering. Vigo IKS er også representert i KOSTRA arbeidsgruppe for videregående opplæring.



Fylkeskommunene overfører elevdata fra de skoleadministrative systemene til VIGO Sentralbase. Dette skjer flere ganger per år. Vigo IKS leverer data til Utdanningsdirektoratet og SSB for utarbeidelse av nasjonal statistikk. Etter søknadsfristen 1. mars overføres søkerdata, og etter at fylkeskommunene har gjennomført sitt hovedinntak overføres inntaksdata. Årlig leveres det elevdata som viser antall elever og voksne som har opplæring per 1. oktober. Innen fagopplæring leveres det også statistikk flere ganger gjennom året vedrørende formidling av lærlinger/lærekandidater, godkjenning av lære- og opplæringskontrakter og gjennomførte fagprøver.

Private videregående skoler leverer data til VIGO Sentralbase. Dette skjer gjennom et samarbeid mellom Vigo IKS og Utdanningsdirektoratet.

Lånekassen henter data fra VIGO Sentralbase i forbindelse med lån og stipend til personer som tar videregående opplæring.



Kvalitet på data om videregående opplæring har stort fokus i Vigo IKS, og har et tett samarbeid med de skoleadministrative systemene (VIS, IST Everyday og iSkole) slik at disse kan levere gode data over til VIGO. Vigo IKS har ansvar for utarbeidelse av brukerhåndbok VIS, som tar for seg kvalitetssikring av overførbare data mellom VIS og VIGO. De private videregående skolene benytter imidlertid alle de tre nevnte systemene.

### **VIGO oppfølgingstjeneste (VIGO OT)**

VIGO OT er en modul i VIGO systemet til bruk for oppfølgingstjenesten. Faggruppen arbeider med videreutviklingspunkter initiert av brukere, kodeverk og rapportering til Utdanningsdirektoratet. Det er gjennomført møter med Utdanningsdirektoratet vedrørende forbedring av presentasjon av statistikk og kodeverk. Her deltar også leder av nasjonal faggruppe for OT.



VIGO systemet har gått over til oppslag fra det sentrale folkeregisteret (DSF) til det moderniserte folkeregisteret (FREG). Dette innebærer at ungdommene i OT oppdateres hver natt i forhold til endringer av navn og adresse. Dette gir økt kvalitet, spesielt med tanke på dem som flytter. Det er også innført en merknad på ungdommer som er meldt med fortrolig adresse, noe som vil øke sikkerheten for denne gruppen. Det er også utviklet mulighet for å kunne laste opp vedlegg knyttet til ungdom, noe som gir oss en trygg måte å ta vare på bevaringsverdig dokumentasjon. Det arbeides også videre med arkivering fra OT- modulen inn i fylkeskommunenes arkivsystem. Viken fylkeskommune vil være pilot i dette prosjektet.

VIGO OT har en egen side med informasjon fra VIGO opplæring. Denne er utvidet til også å inkludere informasjon om lærekontrakt der hvor dette finnes.

### **Nasjonal faggruppe oppfølgingstjenesten (NG-OT)**

Året 2022 har vært et aktivt år for deltagerne i faggruppen. NG-OT opplever at det har vært lite nasjonalt fokus på oppfølgingstjenesten, og et tettere samarbeid har vært etterlengtet. Det har kommet mange gode tilbakemeldinger på det påbegynte arbeidet med fokus på struktur og systemer.

Gruppen har prioritert områder i henhold til handlingsplanen, og arbeidet med ulike områder periodevis. Det har vært mye fokus på å gjøre arbeidet kjent for målgruppen, og å bygge opp et nasjonalt nettverk.

Det ble arrangert en samling for ledere og koordinatører fra fylkeskommunene. På agendaen stod informasjon om arbeidet i NG-OT, statistikk ved Utdanningsdirektoratet og presentasjoner fra enkelte fylkeskommuner om organisering og innspill til videre arbeid.

Gjennom året er det gjennomført webinarer med temaene: informasjon om NG-OT, nasjonalt kvalitetsrammeverk for karriereveiledning og deling av tiltak fra andre fylkeskommuner m.m. Det har vært svært gode tilbakemeldinger på de digitale samlingene, med 150 – 200 deltagere på hver samling.

NG-OT har hatt gode drøftinger i faggruppen om bruk av statistikk, dagens analyse og utfordringer med denne. Faggruppen har hatt flere møter med Utdanningsdirektoratet og VIGO-OT vedrørende statistikk, samt hatt dialog med SSB i forbindelse med måling av økt gjennomføring for OT sin målgruppe, og fokus på hele ungdomskullet.

NG-OT har ferdigstilt rapporten angående frafallsforebygging, og holder på å utarbeide en nasjonal veileder. Arbeidet fortsetter i 2023.

En viktig bieffekt av å ha et nasjonalt nettverk er den muligheten det skaper for å dele, hente inspirasjon og utfordre hverandre fylkesvis. Dette er viktig, ikke minst med tanke på å utvikle tilbud, tiltak og tjenester lokalt og regionalt.



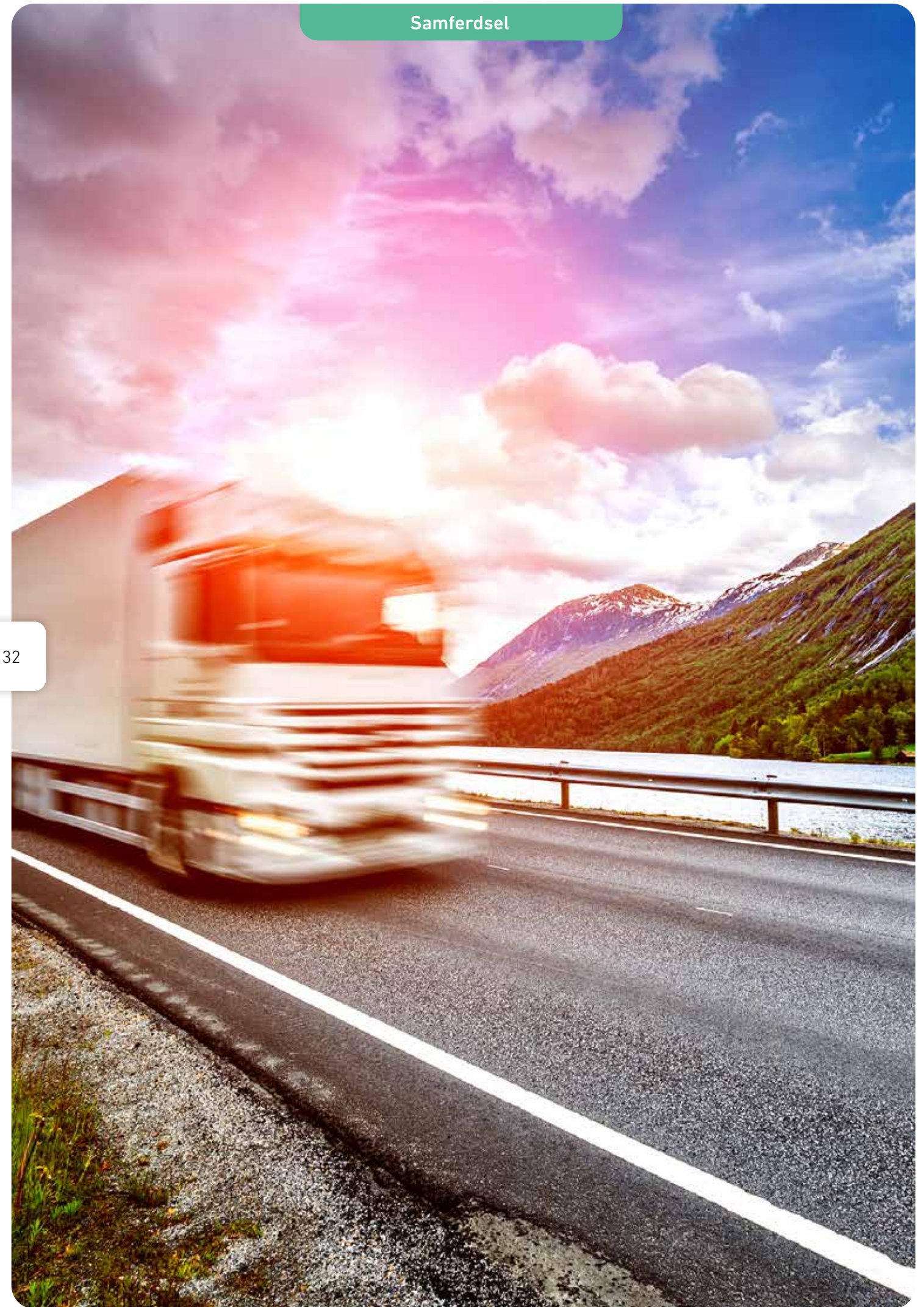
NG-OT har en overordnet målsetning om at det nasjonalt og lokalt er fokus på kvalitet i arbeidet med ungdom utenfor opplæring og arbeid. Alle ungdommer som er i Oppfølgingstjenesten, skal uansett fylkeskommune få en kvalitativ god oppfølging og et godt tilbud slik at de kan fullføre sin videregående opplæring. Det er et mål at vi gjennom nasjonalt kvalitetsarbeid skal få ned antall ukjente, få flere ungdommer i aktivitet og derav øke fullføringen i videregående opplæring.

### **Vilbli.no**

Vigo IKS eier nettstedet [www.vilbli.no](http://www.vilbli.no) som er fylkeskommunenes informasjonstjeneste for søkere til videregående opplæring. Nettstedet inneholder informasjon om utdanningsprogram, programområder, fag, timestreking og yrker/kompetanser, informasjon om regelverk, inntakskrav, inntaksregler og søknadsprosedyrer. Dette gjelder både generell informasjon og informasjon fra den enkelte fylkeskommune. I januar hvert år blir skoletilbudene for det kommende skoleåret tilgjengelige (for noen fylkeskommuner er skoletilbudene tilgjengelige før dette), og skolene oppdaterer selv skolens fagtilbud direkte på [vilbli.no](http://vilbli.no). Hovedmålgruppene for nettstedet er ungdom og voksne som skal søke videregående opplæring, i tillegg til rådgivere, lærere og foresatte.

Vilbli ble i 2022 fortløpende oppdatert med endringer i tilbudsstruktur og nye læreplaner for LK20. Skoleåret 2023–2024 ble i august lansert med oppdatert tilbudsstruktur. Visningen av utgående tilbudsstruktur LK06 er faset ut i 2023–2024. Plakater med strukturkart er revidert på bokmål og nynorsk i henhold til endringer i tilbudsstrukturen og er distribuert til skoler, veiledningssentre, PPT, OT og NAV-kontorer. PowerPoint-presentasjon for rådgivere samt folder på bokmål og nynorsk med informasjon til elever og foresatte på 10. trinn er også oppdatert og gjort tilgjengelig for nedlastning på [vilbli.no](http://vilbli.no).

I 2022 ble det arbeidet videre med søkefunksjonaliteten på [vilbli.no](http://vilbli.no). Det ble også utviklet API-er for lærebedriftsvisning, fagtilbudsvisning og fagtilbudsregistrering. Gjennom høsten ble det arbeidet med å forberede og utvikle nytt design på [vilbli.no](http://vilbli.no), som skal lanseres våren 2023. På sluttet av året ble beskrivelser av alle utdanningsprogrammene samt tekstene under «Introduksjon til videregående opplæring» oversatt til ukrainsk.





## SEKSJON SAMFERDSEL

Samlet sett er det om lag 98.000 km offentlig vei i Norge. Av disse står fylkesveinettet for over 44.000 km. Riksveinettet står for om lag 11.000 km, mens de resterende er kommunale veier. I tillegg til det offentlige veinettet, er det et stort nett av private veier som i lengde er omtrent likt som det offentlige. Oslo kommune er ikke en del av samferdsel da de ikke har fylkesveier.

Som et resultat av regionsreformen, der fylkeskommunene overtok ansvaret for den praktiske veiadministrasjonen på fylkesvei, har Vigo IKS etablert en bred portefølje av IT-løsninger og avtaler. Porteføljen er innenfor de aller fleste fagområder på samferdselsområdet, med unntak av kollektiv. Systemene og løsningene gir brukerne i fylkeskommunene tilgang til nødvendige IT-systemer for å kunne utføre sine oppgaver på en god og effektiv måte.

Der hvor det har vært naturlig, dekker løsningene funksjonelle behov og kan benyttes innenfor andre tjenesteområder i fylkeskommunene. Eksempler er innenfor utdanning, regionalplanlegging, arkeologi og kulturminner.

For organiseringen av arbeidet, er det etablert arbeidspakker innenfor ulike fagområder. Dette er gjort for å håndtere omfanget og kompleksiteten av løsningene. Parallelt med dette har Vigo IKS utarbeidet en arkitektur for å ivareta de overordnede behovene og organiseringen av løsningene. IT-verktøy er essensielt ikke bare i daglig drift, men også for overordnet administrativ og politisk styring og strategi, fordi de blant annet kan hjelpe med å samle inn, lagre, analysere og presentere data om veitrafikk, geografi, miljø, klima, kostnader og andre faktorer som er relevante for veiprosjekter, drift, vedlikehold og forvaltning.

Resultatet av arbeidet er at fylkeskommunene har tilgang på over 160 ulike IT-systemer og løsninger, disse benyttes for utføringen av veiadministrasjonen av fylkesveinettet. Løsningene har samlet sett et femsifret antall brukere.

### Årets aktiviteter

Det viktigste for samferdsel i 2022 var å starte en etablering og fortsette det gode arbeidet som har vært gjort i prosjektet tidligere. Vigo IKS overtok det som tidligere ble kalt FV-IK prosjektet 1.1.2022, men hadde på det tidspunktet ingen ansatte på seksjon samferdsel. Det var derfor nødvendig at arbeidet ble videreført med den allerede etablerte prosjektgruppen.

Det er mange og komplekse fagområder på samferdsel, derfor har opprettelse av og deltakelse i ulike fagnettverk vært prioritert i anskaffelsesprosesser. Alle fylkeskommunene har i tillegg utnevnt en eller to koordinatorene, som bidrar til intern kommunikasjon mellom fylkeskommunene og Vigo IKS, og internt i egen fylkeskommune. Ukentlig gjennomføres møter med koordinatorene, der

status på ulike prosesser og problemstillinger drøftes. Dette fører ikke bare til bedre kommunikasjon mellom fylkeskommunene og Vigo IKS, men også nyttig erfaringsoverføring fylkeskommunene imellom.

Samferdsel sitt oppdrag i 2022 var i hovedsak å erstatte IT- systemer, rammeavtaler og ulike programmer som tidligere var en del av SAMS vegadministrasjon. Mange av produktene er nå erstattet, mens flere relativt store utlysninger har vært i anskaffelsesprosess i løpet av 2022. Det vi erfarte var imidlertid at fylkeskommunene i stadig større grad økte sitt ambisjonsnivå i forhold til hva IT- systemene skal ha av funksjoner og kvalitet. Dette er interessante signaler for samferdsel, fordi vi ser at fylkeskommunene i større grad er ferdige med sin etableringsprosess og har mer tid og bedre kapasitet til å bidra i det strategiske arbeidet. Dette medfører at prosessene ble mer omfattende i forhold til tid og ressursbruk, men det fører også til bedre produkter for fylkeskommunene.

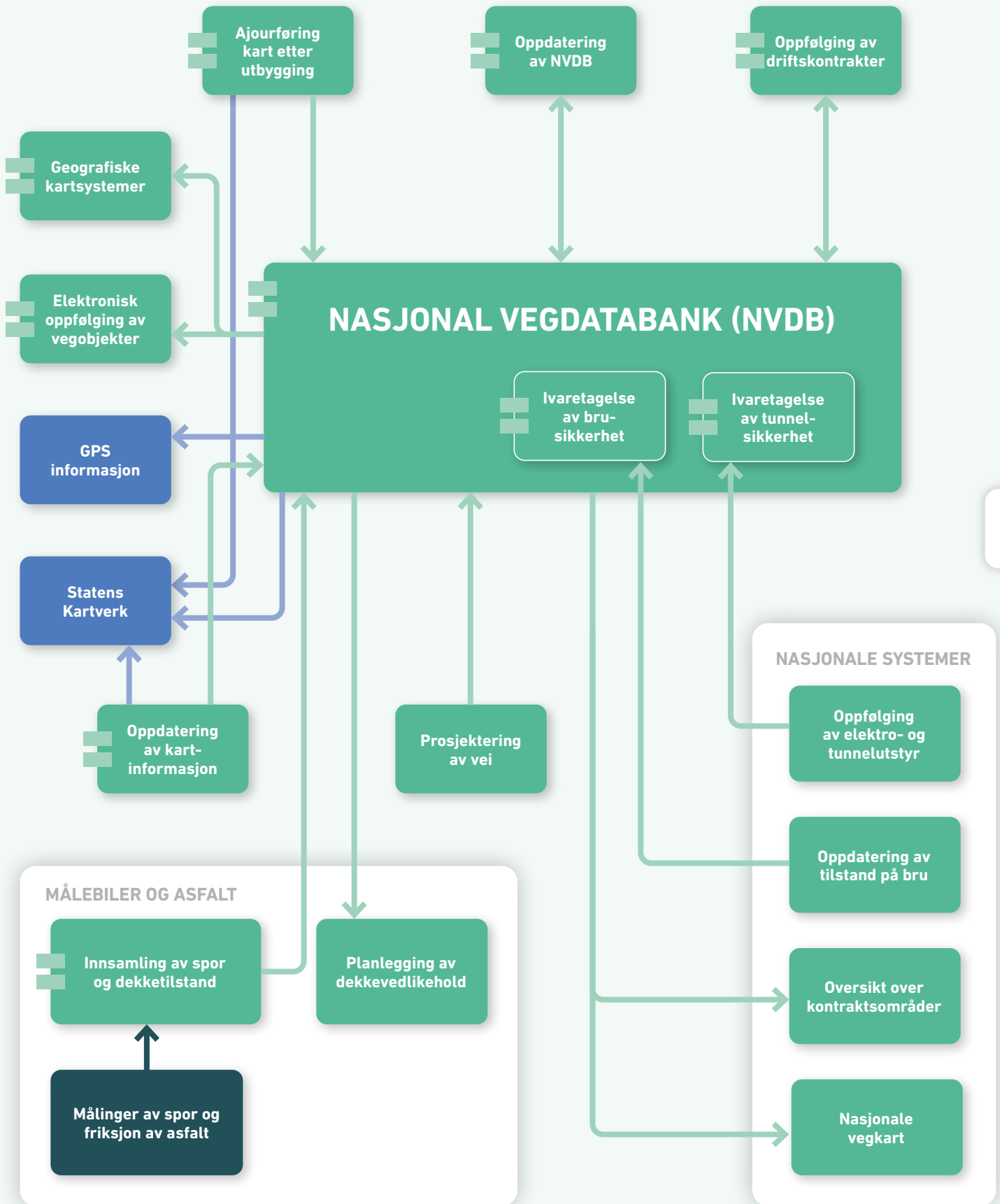
Vigo IKS har en viktig rolle for å tale fylkeskommunenes sak i ulike samarbeidsfora med Statens vegvesen når det gjelder IKT-relaterte spørsmål. Samarbeidet med Statens vegvesen var svært godt i 2022, og vi arbeidet i løpet av året med å øke gjensidig forståelse og vilje til å oppfylle statlige signaler om «en offentlig sektor».

Det er viktig for fylkeskommunene for å øke kvaliteten på både felles produkter (datasystemer som både SVV, Nye Veier AS, fylkeskommunene og andre bruker), Vigo IKS deltok i 2022 som representant for fylkeskommunene på en rekke møter og fora der fylkeskommunene hadde interesser. Fylkeskommune er for eksempel i ulike sammenhenger pålagt å levere data og informasjon til Statens vegvesen, og da må systemene som leveres av Statens vegvesen være gode og effektive, hvilket ikke alltid er tilfelle. Her har Vigo IKS i løpet av året vært en sterk pådriver overfor Statens vegvesen slik at kvaliteten på produktene forbedres.

En annen viktig aktør for samferdsel er Nye Veier AS. Samarbeidet med systemet eGrunnerverv beskrives nedenfor, men det er også andre områder fylkeskommunene og Nye Veier AS kan og bør dra nytte av hverandres kompetanse og erfaring. Vigo IKS har derfor tatt initiativ til økt samarbeid med Nye Veier AS, og vil forsterke dette fremover.

Et eksempel på samarbeid med øvrige aktører er det nylig opprettede *Veieirnes digitaliseringsforum*. Dette består av deltakere fra Statens vegvesen, Nye Veier AS og Vigo IKS som representerer fylkeskommunene. Erfaringer og tilbakemeldinger fra disse foraene og møtene, er referert til fylkeskommunenes koordinatører på fredagsmøtene, eller direkte til fagpersoner i fylkeskommunene der det har vært aktuelt.

# DATAFLYTT SAMFERDSEL – FYLKESVEI IKT



### Forvaltning, drift og vedlikehold (FDV)

FDV-system for fagområdene veidrift, tunnel/elektro, veioppmerking, bru og dekkelegging ble innført våren 2022. Brukerne var ikke fornøyde da systemet følt tungt og vanskelig å jobbe i, og det var noen mangler. Ved utgangen av 2022 er FDV-systemet bare tatt i bruk av fagområdet veidrift.

Det vi trodde var en hyllevare fra leverandøren viste seg å være et produkt som var lite modent å benytte seg av for komplekse arbeidsprosesser innenfor FDV. Parallelt med implementeringen i fylkeskommunene er vi nå i et utviklingsløp der Vigo IKS og representanter fra fylkeskommunene har arbeidet tett sammen med leverandøren for å videreutvikle av FDV-systemet. Vi videreutvikler programvaren sammen med leverandøren slik at flere fagområder vil kunne benytte seg av systemet.

### Byggherre-HMS

Fylkeskommunenes rolle som byggherre for alt arbeid som foretas på veinettet, både på drift, vedlikehold og øvrige byggeprosjekter, medfører plikt til å følge opp en rekke krav i lov og forskrifter, inkludert politiske vedtak knyttet til HMS. Byggherre-HMS omfatter i denne sammenheng risikovurderinger, rapportering av uønskede hendelser, ivaretagelse av seriositetskrav og oversikt over ytre miljø (forbruk og utslipp). Fylkeskommunene har per i dag svært mangelfull, eller til dels fraværende systemunderstøttelse for å ivareta sine HMS-plikter som byggherre.

Det ble derfor i 2022 startet et arbeid med å få på plass systemer som ivaretar fylkeskommunenes plikter. Det har vært bred involvering av landets fylkeskommuner for å kartlegge og koordinere fylkeskommunenes behov. Vigo IKS er prosjektleder for arbeidet, og har gjennom året fasilitert både digitale og fysiske møter med behovshavere i fylkeskommunene.

Vigo IKS gjennomførte en markedsundersøkelse for å vurdere hvorvidt det finnes aktører som kan levere på fylkeskommunenes behov. Dialogen med markedet dannet grunnlaget for en konkurranse som ble kunngjort høsten 2022. Anskaffelsen og kontraktsinngåelse forventes gjennomført vinteren 2023. Fagmiljøene i fylkeskommunene har vært delaktige i arbeidet gjennom året, og har signalisert et tydelig ønske og behov for at Vigo IKS tar et koordinerende ansvar for etableringen av nytt oppfølgingssystem for byggherre-HMS i fylkeskommunene. Det er signalisert at Vigo IKS sin rolle i etableringen vil være viktig for at fylkeskommunene skal kunne etablere ny løsning på en god måte, og slik ta ut gevinsten av anskaffelsen.

### Geografiske informasjonssystemer (GIS)

GIS er et verktøy som hjelper fylkeskommunene med å samle, lagre, analysere og presentere geografisk informasjon. Alle fylkeskommunene benytter GIS-systemer innenfor mange av sine tjenesteområder.

I samarbeid med fylkeskommunene utarbeidet Vigo IKS et konkurransegrunnlag som dekket alle tjenesteområdene der fylkeskommunene benytter GIS-verktøy, altså ikke bare for samferdsel.

Bakgrunnen for bredden i forespørselen, ved at alle tjenesteområdene ble inkludert, er at arbeid som krever GIS-løsninger har felleselementer som går på tvers, uavhengig av tjenesteområde. Disse kan i store trekk deles inn i følgende arbeidsprosesser: datainnsamling, konvertering, bearbeiding, analyse, innsyn, forvaltning, formidling, medvirkning og dataeksport. GIS-verktøy gir kort fortalt mulighet for å dele data og kunnskap med andre aktører, som andre avdelinger, interessenter og allmennheten, noe som kan bidra til å øke transparens og samarbeid mellom fylkeskommunen og dens omgivelser.

I desember 2022, ble det inngått en avtale med Geodata, der fylkeskommunene fikk en fribrukslisens for en rekke GIS-verktøy. Dette muliggjør å utvide bruken av GIS-løsninger i fylkeskommunene radikalt, uten at det medfører ekstra kostnader. Blant annet gir avtalen alle landets videregående skoler, mulighet til å benytte GIS-løsningen i undervisningsøyemed, samt at elevene kan få fullverdige lisenser av programvaren.



### Plan og prosjektering/Utbygging

En nasjonal rammeavtale for verktøy for planlegging og prosjektering ble inngått i 2021. I løpet av 2022 har Vigo IKS hatt en aktiv forvaltning av denne arbeidspakken, som har bidratt til at fylkeskommunene har fått tilgang til en mer fleksibel lisenstype som gir mulighet til betydelige besparelser for fylkeskommunene.

Vigo IKS har også fulgt opp leverandøren ved å sikre at elementer i leveransen er av den kvaliteten som beskrevet i opprinnelig tilbud på konkurransegrunnlaget. Spesielt har det vært tett oppfølging av det tilbudte tegneverktøyet, Civil Drawing, som har fått vesentlige forbedringer uten at dette har medført merkostnader for fylkeskommunene.

I 2023 vil Vigo IKS fortsette å følge opp avtalen, for å sikre at fylkeskommunene får mest mulig utbytte av avtalen.

### Samhandlingsløsning

Det har vært gjennomført kartlegging av dagens løsning, og i 2022 ble det gjennomført en workshop for kartlegging av behov i en samhandlingsløsning. Arbeidet vil bygge videre på dette. Etableringen av en ny løsning vil være første



steget på veien, for å sikre god oppfølging og sporbarhet av dialogen mellom byggherre og entreprenør. Dette er sentralt for å kvalitetssikre hendelsesforløpet i en utbyggingsfase.

### **Deling av fylkeskommunene**

Tre av dagens fylkeskommuner er i prosess for å deles inn i nye fylkeskommuner. Etter ønske fra fylkeskommunene på samferdselsområdet, har Vigo IKS i løpet av 2022 igangsatt et prosjekt for å sikre at de nyetablerte fylkeskommunene får tilgang til nødvendige IT-løsninger og data i sine nye organisasjoner. Prosjektet vil løpe videre i 2023.

### **Nasjonal Vegdatabank (NVDB) og underliggende systemer**

Som et resultat av regionsreformen, har Vegdirektoratet fått et nasjonalt ansvar for tilstand på bruer og tunneller, ansvar for NVDB, samt ansvar for vegtrafikksentralene (VTS).



For å ivareta disse forpliktelsene har Vegdirektoratet etablert flere nasjonale løsninger, der veieierne er pliktig etter forskrift å registrere inn data og samhandle med Vegdirektoratet i disse systemene. Fylkeskommunene er i denne forbindelse en viktig interessent da de samlet sett er den veieieren med det lengste veinettet.

På vegne av fylkeskommunene arbeider Vigo IKS derfor tett sammen med Vegdirektoratet, for å ivareta fylkeskommunenes interesser innenfor dette området, noe som blant annet har resultert i etableringen av nye APIer inn mot de nasjonale løsningene.

I 2022 var planen at det skulle vedtas en revisjon av Vegdataforskriften (Forskrift om innhenting, kvalitetssikring og formidling av data knyttet til offentlig vei, trafikken m.m.), som blant annet regulerer hva fylkeskommunene er pålagt å rapportere inn til Statens vegvesen. Dette er sentralt, fordi fylkeskommunene da må ha IT-løsninger og annet utstyr som ivaretar innrapporteringen på en korrekt og effektiv måte. Forskriften har imidlertid ennå ikke blitt vedtatt, Vigo IKS sitt arbeid er å følge med på status og møtevirksomhet rundt temaet. I 2023 vil Vigo IKS fortsette dette arbeidet, sikre at ytterligere APIer blir tilgjengelige, samt å ivareta regjeringens strategi om en digital offentlig sektor.

### Grunnerverv

Fylkeskommunene har tilgang til Statens vegvesen sitt «Grunnervervsystem» i forbindelse med IKT overgangsavtalen frem til 01.01.2024. I 2021 ble det bestemt at eGrunnerverv fra Nye Veier AS var et godt system for å dekke fylkeskommunenes behov. Nye Veier var forsinket i produksjon, og tok ikke i bruk eGrunnerverv før mars 2022. Avtalen med Nye Veier AS ble underskrevet i slutten av juni hvor fylkeskommunene fikk bruksrett til systemet i fem år. Betingelsene er en felles kildekode, og at det etableres et samarbeidsforum hvor ny funksjonalitet avklares. I august ble det avholdt kick-off samling på Gardemoen hvor superbrukere fra fylkeskommunene og utviklere møttes.

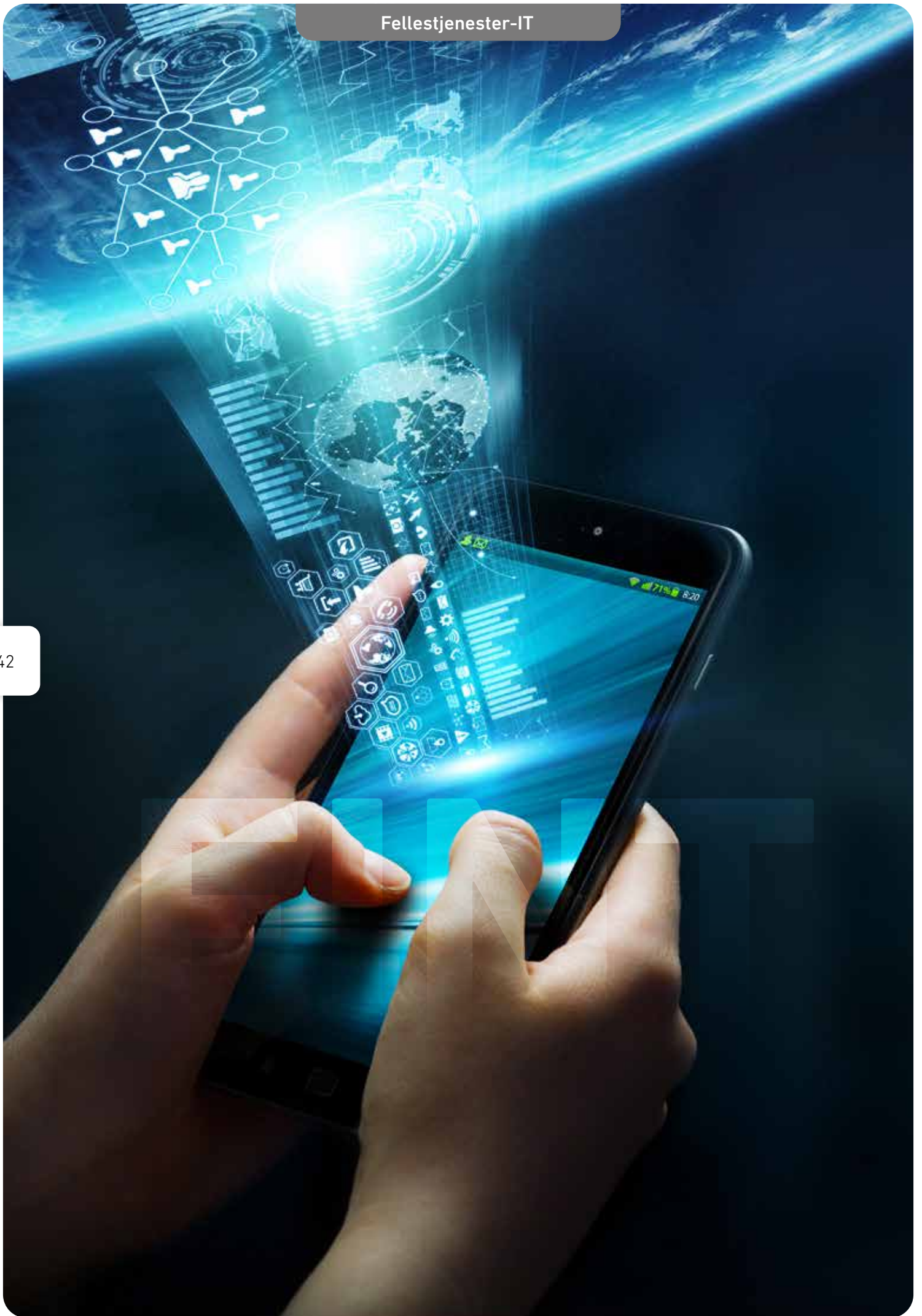
I prosjektet er det lagt opp for smidig utvikling med metodikken scrum. Vi jobber sammen med brukere og utviklere i et tverrfaglig team hvor løsningen ferdigstilles ved at vi gradvis setter opp, utvikler, tilpasser, tester og demonstrerer funksjonaliteten for brukerne. Ved å arbeide på denne måten, har vi et større potensial til å oppdage utfordringer og mangler, og kan raskere endre og justere ved behov. Det å ta i bruk ei helt ny digital løsning, betinger nye måter å jobbe på. Ved smidig utvikling blir brukerne kjent med det nye del for del. Dette gir en helt annen modningsprosess, forankring og eierskap til løsningen enn om brukerne ikke er delaktige i utviklingen og tilpasningen.



### Felles anskaffelse GNSS og måleutstyr

Vigo IKS fikk i 2022 en forespørsel fra fylkeskommunene om det var aktuelt å lage en ny rammeavtale, som erstatning for eksisterende avtale. Det ble derfor foretatt en kartlegging i alle fylkeskommunene, der vi etterspurte status og behov. Kartleggingen viste at det var få fylkeskommuner som hadde behov for nyinvestering de nærmeste tre årene. Det ble derfor besluttet at det ikke skulle iverksettes en ny felles rammeavtale nå.





## SEKSJON FELLESTJENESTER-IT

### FINT

FINT er en felles fylkeskommunal løsning for utveksling av informasjon mellom forskjellige IT-systemer. Løsningen forenkler datautvekslingen ved å ha etablert en standard datamodell for dataene som ønskes overført mellom fylkeskommunens datasystemer. I 2022 benytter alle fylkeskommunene løsningen. Datamodellen er utvidet til å dekke flere behov i 2022, dette arbeidet videreføres i 2023.

Løsningen håndterer blant annet informasjon om ansatte og elever i forbindelse med det skoleadministrative systemet Visma InSchool (VIS).

Informasjonsmodellen utvides for å støtte nye tjenesteområder som arkivering av digitale skjemaer, eGrunnerverv, samtykke og utvidelser knyttet til VIS. Dette er områder som krever aktiviteter fra oss også i 2023.

Riksantikvarens støtteordninger for kulturminnevern er tilgjengeliggjort for alle fylkeskommunene, og ved utgangen av 2022 var det kun én fylkeskommune som ikke hadde tatt løsningen aktivt i bruk. Vi har mottatt en bestilling på å utvide løsningen til også å støtte dispensasjonssøknader, arbeidet vil fortsette i 2023.

Arbeidet med å utvikle en felles skjematjeneste i samarbeide med Viken fylkeskommune, nærmer seg ferdigstilt i første versjon. Dette er en løsning hvor eksisterende og nye skjemaer vil digitaliseres helt fra bruker fyller ut skjemaet til det er behandlet og arkivert i fylkeskommunens arkiv.

FINT-FLYT er ny tjeneste som utvikles parallelt med skjematjenesten. Dette blir en generisk løsning som kan benyttes der det er behov for å arkivere informasjon oppstått i et fagsystem til virksomhetens arkivsystem.

Arkivering av informasjon lagres i VIGO-OT systemet. I dag kjøres en årlig prosess hvor denne informasjonen overføres til arkivsystemet. Det er ønskelig at arkiveringen skjer automatisk, og at datafangsten blir mer omfattende enn den er i dag. Det innledende arbeidet startet opp i 2022, og vil fortsette i 2023.

Løsningen for fakturering av elever har gjennomgått en større modernisering i løpet av 2022. Løsningen er utviklet i samarbeid med brukerne av tjenesten, og vil ferdigstilles første halvår 2023.

Felles system for mottak av drosjeløyvesøknader er i produksjon i alle fylkeskommunene med unntak av Nordland, som ikke har hatt et ønske om å være med. Siden oppstarten, 1. november 2020, har det gått rundt 7.000 søknader igjennom systemet.

FINT-adapter er i 2022 oppdatert for å støtte ny sikkerhetsløsning i arkivsystemet P360 for fylkeskommunene. Oppdatert kundeportal for FINT, med støtte for registrering av behandlingsgrunnlag knyttet samtykkeløsningen, vil bli tilgjengelig for bruk i løpet av 2023.

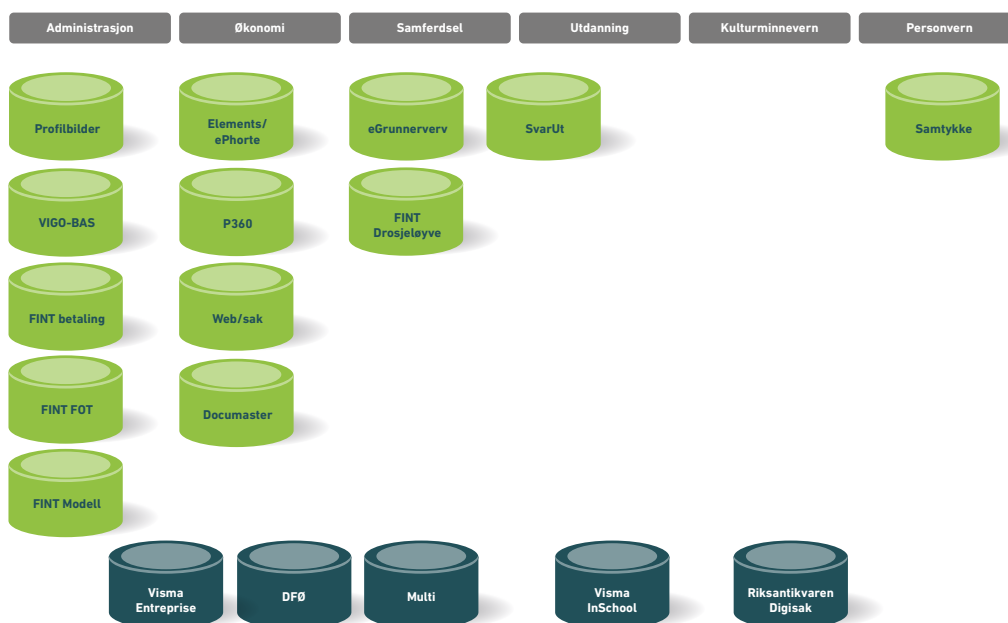
Vi er kommet godt i gang med å få de administrative rutinene på plass for forvaltning av FINT. Dette arbeidet vil videreføres i 2023.

Løsningen har allerede rukket å bli noen år gammel, og vi har i 2022 vurdert løsningsarkitekturen opp mot de store datamengdene som hver dag går igjennom løsningen, og forventet vekst i årene som kommer. Basert på disse vurderingene gjøres endringer i FINT sin arkitektur hvor informasjon segregeres inn i løsningen på en ny måte. Løsningen vil øke sikkerhetsnivået, og redusere sårbarheten ved å skille organisasjoner fysisk fra hverandre. Dette er et omfattende arbeid som også vil påvirke leverandørene som i dag benytter FINT, arbeidet vil fortsette i 2023.

Det er også satt i gang et arbeid med å effektivisere oppsett og forvaltning av FINT, med tilhørende tjenester. Dette vil redusere risikoen for menneskelig feil ved oppsett og igangsetting av nye og eksisterende tjenester, samt reduserer kravet til kompetanse som hver enkelt utvikler må besitte.

Fylkeskommunene har etterspurt en tjeneste som hjelper i feilsøkingssituasjoner og viser hvor det har oppstått brudd i leveransejeden. Seksjonen er ferdig med å ferdigstille en oversikt (et dashbord) hvor fylkeskommunen og en tredje parter kan følge med på alle FINT- tjenester, og bli varslet om eventuelle feil. Løsningen ble pilotert i 2022, og gjøres tilgjengelig for alle som ønsker dette i 2023.

## Integrasjoner mot fagsystemer



Det overføres daglig rundt 6.500 informasjonselementer gjennom FINT-systemet.

**VIGO - BAS**

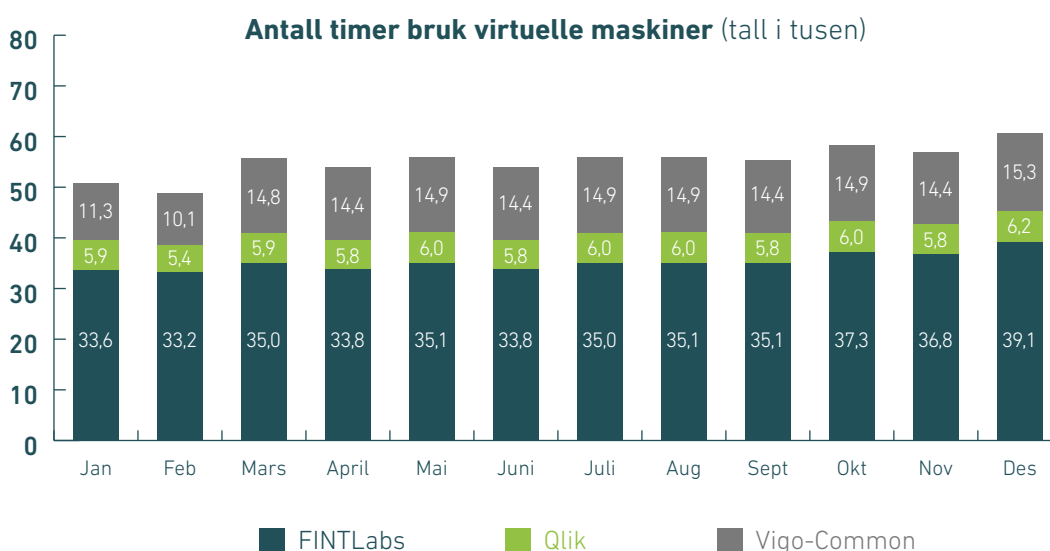
VIGO-BAS er et brukeradministrasjonssystem (identitetsforvaltningssystem). Systemet er primært utviklet for å dekke fylkeskommunenes behov for forvaltning av brukertilganger og brukerrettigheter.

Arbeidet med å fornye VIGO-BAS løsningen i 2022 er videreført. Første løsning ut er en samtykkeportal, og arbeidet med en ressursstyringsportal er påbegynt.

Samtykkeportalen er en løsning hvor elever og ansatte kan gi og trekke samtykke til for eksempel bruk av profilbilde der hvor denne informasjonen etterspørres. Løsningen er levert av Vigo IKS. Nå gjenstår kun utvikling av tjenester fra tredje part, slik at brukerne kan benytte seg av funksjonaliteten. Visma har allerede påbegynt dette arbeidet for tjenesten VIS. Løsningen vil videreutvikles i 2023.

I forbindelse med oppsplittingen av Viken fylkeskommunene har vi mottatt en forespørsel om å utvide funksjonaliteten i VIGO-BAS, til også å dekke behovet for styring og tildeling av rettigheter på tvers av organisasjoner som har en felles IT-tjeneste. Spesifisering av løsningen er igangsatt og forvaltningsrådet til VIGO-BAS vil være styringsgruppe for prosjektet. Dette for å sikre at løsningen vil kunne dekke flere fylkeskommuners behov. Dette er en den største utviklingsoppgaven for VIGO-BAS, og arbeidet vil pågå gjennom hele 2023.

Eksisterende løsning i VIGO-BAS vil på sikt fases ut da teknologien som benyttes i deler av løsningen ikke lenger er støttet, eller vil bli avvirket innen få år. Vi har i 2022 løftet den eksisterende VIGO-BAS løsningen opp på siste mulige versjon av programvaren som benyttes i løsningen.



Grafen viser antall timer for virtuelle maskiner per måned. Subscriptionen «fintlabs» er subscriptionen som har benyttet virtuelle maskiner i størst mulig grad, og i desember var det vel 39.000 timer kjørt for alle servere i denne subscriptionen.

# STYRING OG KONTROLL AV SELSKAPET

## **Selskapsavtalen er førende for arbeidet i Vigo IKS**

I juni 2021 fikk Vigo IKS en ny selskapsavtale. I § 3 er formålet til selskapet beskrevet:

*«Selskapet er et IKT- og digitaliseringsselskap som skal sørge for effektive og behovsstyrte anskaffelser, forvaltning og drift av digitale tjenester for fylkeskommunens lovpålagte oppgaver innen utdanning og samferdselsforvaltning. Lov om offentlige anskaffelser og reglement om offentlig støtte skal ivaretas. Selskapet skal også tilby nødvendig faglig opplæring og veiledning knyttet til tjenestene som skal leveres.*

*Digitale tjenester knyttet til lovpålagte fylkeskommunale oppgaver kan legges til selskapet i tråd med deltakernes behov og bestilling innenfor de rammer representantskapet fastsetter og som ikke er av økonomisk art».*

## **Anskaffelses og kontraktsoppfølging**

I formålet i selskapsavtalen, er det fastsatt at selskapet skal ivareta regler om offentlige anskaffelser. Det er foretatt en gjennomgang av selskapets anskaffelsesstrategi, og dokumentet «Anskaffelsesstrategi Vigo IKS» er revidert. Vigo IKS har prioritert å øke kompetansen innen fagområdet.

I løpet av 2022, er det foretatt flere konkurranser, og det er bl.a. opprettet dynamiske innkjøpsordninger for IKT-tjenester inndelt i flere områder. Det blir løpende vurdert å inkludere flere leverandører i ordningen. Ved overføring av nye oppgaver til Vigo IKS, bl.a. samferdselsforvaltning, inngås det flere nye rammeavtaler på vegne av fylkeskommunene. Vigo IKS administrerer og følger opp disse rammeavtalene.

## **Offentlig innsyn**

I selskapsavtalen § 10 er det regulert at selskapet «skal følge offentliglova». Hovedregelen i offentliglova er at dokumenter i det offentlige er åpne for innsyn, hvis ikke annet er lovbestemt. Selskapet har også i 2022 mottatt enkelte innsynsbegjæringer. De fleste innsynsbegjæringene gjelder saker om anskaffelser.



*Lov om offentlige anskaffelser skal fremme effektiv bruk av samfunnets ressurser.* Lovdata

Vigo IKS har utarbeidet en intern «Veileder om innsyn – offentleglova» for behandling av innsynskrav i opplysninger eller dokumenter hos Vigo IKS. Veilederen skal være et praktisk verktøy for behandling av innsynskrav, og det er bl.a. utarbeidet egne maler for behandling av begjæring om innsyn, vedtak om innvilgelse, helt eller delvis avslag om innsyn og klagesaksbehandling ved klage til Statsforvalteren. Veilederen skal forenkle arbeidet med behandling av innsynsbegjæringer.

#### **Personvern**

Vigo IKS har prioritert arbeidet med personvern i form av kompetanseheving, avtaleverk og systemsikkerhet.

Det jobbes systematisk med de anbefalinger selskapet fikk ved ekstern gjennomgang i 2021 om hvilke systemer og avtaler det er behov for revisjon av. Det pågår et kontinuerlig arbeide med revisjon av databehandleravtaler, samarbeidsavtaler, underdatabehandleravtaler med videre.

Det har vært en arbeidsgruppe bestående av representanter fra Innlandet fylkeskommune, Agder fylkeskommune, Viken fylkeskommune og Vigo IKS. Arbeidsgruppen har fulgt opp anbefalingene fra ekstern leverandør og utarbeidet forslag til reviderte databehandleravtaler for systemene FINT, HUB, QLIK, VIGO, PAS og VIS. Arbeidsgruppen har utarbeidet en databehandleravtale basert på Digitaliseringsdirektoratets mal hvor systemene for eksamenstjenesten og VIGO-systemene er bilag til avtalen. Arbeidsgruppens medlemmer har i 2022 skiftet arbeidsgiver, men Vigo IKS er i prosess for å erstatte medlemmene slik at dette viktige samarbeidet kan fortsette i 2023.

Det pågår et arbeid med å revidere avtale om overføring av personopplysninger mellom Vigo IKS og Forsvarets personell- og vernepliktsenter.

Vi har også revidert personvernerklæringen for nettsiden til søknad om plass på videregående opplæring mm.

### Universell utforming

I oktober 2022 lanserte Digdir en løsning for tilgjengelighetserklæring på nettstedet [www.uustatus.no](http://www.uustatus.no), som alle virksomheter i offentlig sektor plikter å ha på plass på sine nettsteder fra 1. februar 2023. Vigo IKS følger opp alle sine leverandører og egne erklæringer, for å få status og oversikt. Løsningen synliggjør områder hvor det må arbeides videre med universell utforming, for å styrke tilgjengeligheten for flest mulig. Universell utforming bygger på tanken om at tjenester skal være tilgjengelige for alle, uavhengig av alder, funksjonsevne og utdanningsnivå. Ved å gi rom for mangfoldet i befolkningen gir vi den enkelte rom for å utfolde seg, bestemme selv og delta på like vilkår.

### Etikk og habilitet

Etikk handler for oss om refleksjon over verdier og normer, og begrunnelsen vi gir for våre valg. For Vigo IKS handler etikk om systematisk refleksjon over hva som er god praksis i vår virksomhet. Arbeid med etikk hjelper oss til å gjenkjenne etiske problemstillinger, og dermed muligheten til å foreta gode og velbegrunnede beslutninger. Vi ønsker å forhindre korrupsjon gjennom tilstrekkelig internkontroll og kontinuerlig arbeid med etikk knyttet til offentlig anskaffelser.

Vigo IKS har etiske retningslinjer som gjelder for alle våre ansatte. Retningslinjene omfatter blant annet forhold knyttet til anskaffelser, taushetsplikt og personvern, deltagelse i verv og næringsvirksomhet, mobbing og diskriminering, gaver og tjenester.

### Arbeidsmiljø og HMS

Vigo IKS er opptatt av å ha et godt arbeidsmiljø. Selskapet fikk i 2022 fått på plass et Arbeidsmiljøutvalg (AMU), slik at vi sikrer de ansattes medbestemmelse og påvirkning på egen arbeidsplass. Styret har også bedt selskapet sørge for at vi ved neste endring av selskapsavtalen, innarbeider en ansattrepresentant inn





i styret. Gjenåpning av samfunnet etter to år med korona, gjorde at vi i 2022 har kunnet treffe hverandre mye mer. Vi har også lært at det var mulig å ha jevnlig dialog med alle ansatte gjennom digitale kontormøter og digitale felleslunsjer under nedstengning, og gjennom slike tiltak ivareta de ansattes trivsel. Samtidig har det å ikke være fysisk samlet vært noe utfordrende, spesielt ved nyansettelser. Selskapet har lavt sykefravær, og vi har høy trivsel på jobb. Vi er opptatt av å følge arbeidsmiljøloven og ivareta de ansatte på en god måte.

Selskapet har også anskaffet en digital løsning for bistand til det viktige HMS arbeidet og bedriftshelsetjeneste. Gjennom denne løsningen har de ansatte rask tilgang til allmennlege og psykolog. Det er også sendt ut tilbud til alle om frivillig helsegjennomgang, noe mange takket ja til. Det pågår et arbeid for å styrke kompetansen og kunnskapen om HMS slik at vi tar godt vare på alle våre ansatte. De ansatte er selskapets viktigste ressurs. Vigo IKS har i tillegg verneombud og tillitsvalgt som deltar i AMU og ved nyrekrutteringer. Vi anser samarbeidet med de ansatte for å være godt.

### **Risikovurdering**

Risikovurdering og sårbarhetsanalyser (ROS) er viktige verktøy for selskapets aktiviteter. Selskapet har en utarbeidet policy for informasjonssikkerhet og rammeverk for ROS-analyser. Fokus i analysene er å avdekke kilder til mulige avvik og hendelser, mulige konsekvenser og vurdere sannsynligheten for at noe kan inntreffe, samt tiltak for å eliminere eller redusere risiko.

Vigo IKS er å regne som databehandler i forbindelse med flere av tjenestene selskapet leverer. I henhold til personlovgivningen skal en databehandler gjennomføre risikovurderinger av sine tjenester. Selskapet har våren 2021 hatt sikkerhetsgjennomgang av FINT utført av en ekstern leverandør. Slike rapporter danner grunnlaget for ytterligere fokus på sårbarheter i våre systemer og kontinuerlig fokus for å finne tiltak som kan redusere risikoer. Det gjennomføres ROS-analyser for alle nye tjenester som settes i produksjon.

### **Miljø, etikk og samfunnsansvar**

Vigo IKS har fokus på miljø, etikk og samfunnsansvar i sine anskaffelser, og vi har ansvar for at lov og forskrift, samt selskapets regelverk blir overholdt. Vigo IKS påvirker miljøet gjennom forbruk av papir, innkjøp og reisevirksomhet. Vigo IKS ønsker å være miljøbevisste og kompetente ved å stille krav til våre leverandører, fokusere på eget ressurs- og energiforbruk, begrense reisevirksomheten med fly og bil, og sørge for et godt arbeidsmiljø. Vi har videokonferanseutstyr installert, og prøver å kjøre så mange digitale møter vi kan, noe som igjen fører til færre reiser og reduserte klimagassutslipp.

Vigo IKS ble i 2022 en godkjent lærebedrift, og fikk i august 2022 på plass en lærling innenfor utvikler faget. Det vurderes å ta inn ytterligere en lærling til i 2023.



20,443.21

25,127.86

2017	2018	2019	2020
3016.29	3804.58	2797.64	2601.1
82519.2	13583.8	10499.3	12540
1630.29	1697.4	1686.58	1687
24926.1	25013.2	24890.1	25011
7827.62	7843.53	7803.34	7825
7651.33	7712.24	7651.33	766
1555	1555	1555	155

# REGNSKAP

## Finansiering og årsregnskapet 2022

### Finansiering av Vigo IKS

Den nye selskapsavtalen vedtatt i 2021 omtaler i §4 hvordan eierandel, innskuddsplikt og finansiering skal skje. Det ble i forarbeidene til ny selskapsavtale gjort et godt stykke arbeid for at ny kostnadsmodell skal ivareta deltakernes behov på en rettferdig og enkel måte, uten unødvendig administrasjonsbyrde. Innhenting av midler for å drifte selskapet og ivareta dets forpliktelser skjer i tråd med de vedtatte budsjetttrammer og planer. Fra 2024 blir fylkeskommunene 15 i tallet og vi anser at gjeldende modell står seg godt, og at det ikke vil være behov for endringer i vedtektene. Gjeldende punkt 4.2 i selskapsavtalen som fordeler kostnadene slik at nivå en og to fordeles etter eierandel, og nivå tre fordeles etter bruk. Dette vil være en god fordeling også etter splitting av de tre fylkeskommunene.

### Årsregnskapet 2022 for Vigo IKS

Selskapets brutto driftsutgifter for 2022 var på 125,7 mill.kr. mot 78,2 mill.kr. året før. Årsregnskapet for 2022 viser et ordinært resultat på 4,1 mill.kr. Selskapets årsregnskap for 2022 viser også en underdekning i investeringsregnskapet på 0,9 mill.kr som følge av manglende budsjettering av ny internettside og inventar i forbindelse med flytting og utvidelse av selskapet. For budsjett og regnskapsåret innbetalte eierne 111,5 mill.kr. til drift, videreutvikling og forvaltning av fagsystemer og prosjekter mot 73,5 mill.kr. i 2021.

Mindreforbruket i 2022 skyldes særlig at en del produksjonssatte funksjonelle forbedringer ikke har blitt fakturert fra leverandører og tas ikke i bruk før primo 2023. Vi har merforbruk på det nye området seksjon samferdsel og på seksjon fellestjenester innenfor FINT og skjema. Selskapet har i 2022 mindreforbruk innenfor områdene PAS og VIGO-BAS. Disposisjonsfondets størrelse er ved regnskapsavleggelsen 31.12.22 på 16,8 mill.kr. mot 12,7 mill.kr. pr 31.12.21.

**Kommentarer til budsjettavvik**

Brutto driftsresultat for regnskapsåret 2022 er på 3,2 mill.kr. Etter netto finansinntekter på 0,9 mill.kr. er det ordinære resultatet på 4,1 mill.kr. Selskapet har i 2022 gjort nødvendige investeringer i ny nettside samt mer inventar og utstyr til større lokaler for å huse flere ansatte. Dette har ikke vært budsjettet i eget investeringsbudsjett.

På driftsinntektene har vi 7,6 mill.kr. i høyere inntekter enn hva det regulerte budsjettet viser. Dette skyldes i hovedsak en ekstra innhenting av finansiering utført i 2022 på 5 mill.kr. i forbindelse med en samarbeidsavtale om et system for grunnverv. I tillegg har avregning av lisenser på området Qlik gitt noe høyere inntekter enn budsjettet, samt at vi kom til enighet med avgiver av skjemaprojektet om en delfinansiering som ikke var budsjettet. Høyere inntekter på moms kompensasjon på 4,0 mill.kr. henger både sammen med merforbruket på kjøp av varer og tjenester samt at budsjettering trolig var litt for forsiktig i forhold til de budsjetterte inntektene på denne posten.

På lønnsutgifter er det et merforbruk på 1,8 mill.kr. som skyldes flere ikke budsjetterte nyansettelser. Selskapets langsiktige plan er å ha mest mulig drift i egenregi og fase ut eksterne konsulenter der vi kan gjøre det. Selskapet har i den forbindelse forsert en del ansettelser høsten 2022, og fått rekruttert inn nødvendig kompetanse raskere enn planlagt. Mindreforbruk på posten sosiale utgifter med 0,9 mill.kr. skyldes at de faktiske pensjonskostnadene var lavere enn budsjettet. Merforbruket med kr. 6,6 mill.kr. på kjøp av varer og tjenester som inngår i tjenesteproduksjonen skyldes i hovedsak høyere aktivitet både på utvikling av tjenester særlig på samferdselsområdet samt at økt datatrafikk trengte mer serverkapasitet på FINT området.


Mindreforbruket på 2,7 mill.kr. for kjøp av varer og tjenester som erstatter tjenesteproduksjonen skyldes i hovedsak lavere frikjøp av ansatte fra fylkeskommunene enn det som var budsjettet. Merforbruk på overføringer moms kompensasjon på 4,0 mill.kr. henger både sammen med merforbruket på kjøp av varer og tjenester samt litt for svak budsjettering av postene i forhold til de budsjetterte utgiftene.

DRIFTSREGNSKAPET					
	Noter	Regnskap 2022	Reg. budsjett	Oppr.budsjett	Regnskap 2021
<b>Driftsinntekter</b>					
Overføringer fra deltakere og andre	12	111 535 696	103 905 000	99 405 000	73 544 654
Moms kompensasjon		17 058 627	13 100 000	13 100 000	9 679 629
Avgiftspliktig salg	12	289 012	0	0	517 765
<b>Sum driftsinntekter</b>	<b>2</b>	<b>128 883 336</b>	<b>117 005 000</b>	<b>112 505 000</b>	<b>83 742 048</b>
<b>Driftsutgifter</b>					
Lønnsutgifter		20 481 877	18 725 000	18 725 000	12 247 813
Sosiale utgifter	6	4 970 097	5 910 000	5 910 000	2 904 967
Kjøp av varer og tj som inngår i tj.produksjon		68 030 190	61 370 000	54 770 000	37 647 860
Kjøp av tjenester som erstatter tj.produksjon		15 162 805	17 900 000	18 000 000	15 690 883
Overføringer moms kompensasjon		17 058 627	13 100 000	13 100 000	9 679 629
Fordelte utgifter					
<b>Sum driftsutgifter</b>	<b>2</b>	<b>125 703 597</b>	<b>117 005 000</b>	<b>110 505 000</b>	<b>78 171 153</b>
<b>Brutto driftsresultat</b>		<b>3 179 739</b>	<b>0</b>	<b>2 000 000</b>	<b>5 570 896</b>
<b>Finansinntekter</b>					
Renteinntekter		986 280	0	0	986 280
Valutagevinst		5 791	0	0	5 791
<b>Sum eksterne finansinntekter</b>	<b>2</b>	<b>992 071</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>992 071</b>
<b>Finansutgifter</b>					
Forsinkelsesrenter		904	0	0	0
Valutatap		46 326	0	0	807
Egenkapitalinnskudd KLP		0	0	0	11 113
<b>Sum eksterne finansutgifter</b>	<b>2</b>	<b>47 230</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11 920</b>
<b>Ordinært resultat</b>		<b>4 124 580</b>	<b>0</b>	<b>2 000 000</b>	<b>6 551 047</b>
<b>Interne finanstransaksjoner</b>					
Bruk av tidligere års regnsk.m. mindreforbruk		0	0	0	0
Bruk av disposisjonsfond	7	0	0	0	0
<b>Sum bruk av avsetninger</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Avsatt til disposisjonsfond		4 124 580	0	2 000 000	5 765 807
<b>Sum avsetninger</b>	<b>7</b>	<b>4 124 580</b>	<b>0</b>	<b>2 000 000</b>	<b>5 765 807</b>
<b>Regnskapsmessig resultat</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>785 240</b>

INVESTERINGSREGNSKAPET					
	Noter	Regnskap 2022	Reg. budsjett	Oppr.budsjett	Regnskap 2021
<b>Investeringer</b>					
Investering i varige driftsmidler	3	1 116 536	0	0	0
Kjøp aksjer og andeler		15 139	0	0	0
<b>Sum investeringsutgifter</b>		<b>1 131 675</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Moms kompensasjon		223 307	0	0	0
<b>Sum investeringsinntekter</b>		<b>223 307</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Finansieringsbehov</b>		<b>-908 368</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Overføring fra drift		0	0	0	0
<b>Sum overføring fra drift og netto avsetninger</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Udekket beløp fremført til indekning senere år</b>		<b>-908 368</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

BALANSEREGNSKAPET			
	Noter	Regnskap 2022	Regnskap 2021
<b>EIENDELER</b>			
<b>Anleggsmidler</b>		<b>11 355 832</b>	<b>7 672 622</b>
Varige driftsmidler	3	1 116 536	0
KLP Egenkapitalinnskudd		58 131	42 992
Pensjonsmidler	6	10 181 165	7 629 630
<b>Omløpsmidler</b>	<b>2</b>	<b>30 397 738</b>	<b>22 024 314</b>
Kortsiktige fordringer	4	7 924 718	6 252 728
Premieavvik	6	298 668	365 188
Krav på NAV		32 559	8 539
Forskudd lønn		1 693	0
Bankinnskudd		22 140 100	15 397 859
<b>Sum eiendeler</b>		<b>41 753 570</b>	<b>29 696 936</b>
<b>EGENKAPITAL OG GJELD</b>			
<b>Egenkapital</b>		<b>18 197 441</b>	<b>13 884 240</b>
Disposisjonsfond	7,9	16 796 002	12 671 422
Udekket beløp i investering		-908 368	0
Kapitalkonto	8	2 309 807	1 212 818
<b>Langsiktig gjeld</b>		<b>9 046 025</b>	<b>6 459 804</b>
Pensjonsforpliktelser	6	9 046 025	6 459 804
<b>Kortsiktig gjeld</b>	<b>2</b>	<b>14 510 103</b>	<b>9 352 892</b>
Annen kortsiktig gjeld	5	14 510 103	9 352 892
Premieavvik	6	0	0
<b>SUM EGENKAPITAL OG GJELD</b>		<b>41 753 570</b>	<b>29 696 936</b>


Skien, 31.12.2022  
15.02.2023

  
Frode Sjørusen  
kst. daglig leder

  
Bjørn Marthinsen  
styrets leder


  
Aud Margrethe Riseng  
styremedlem

  
Elisabeth Bechmann  
styremedlem

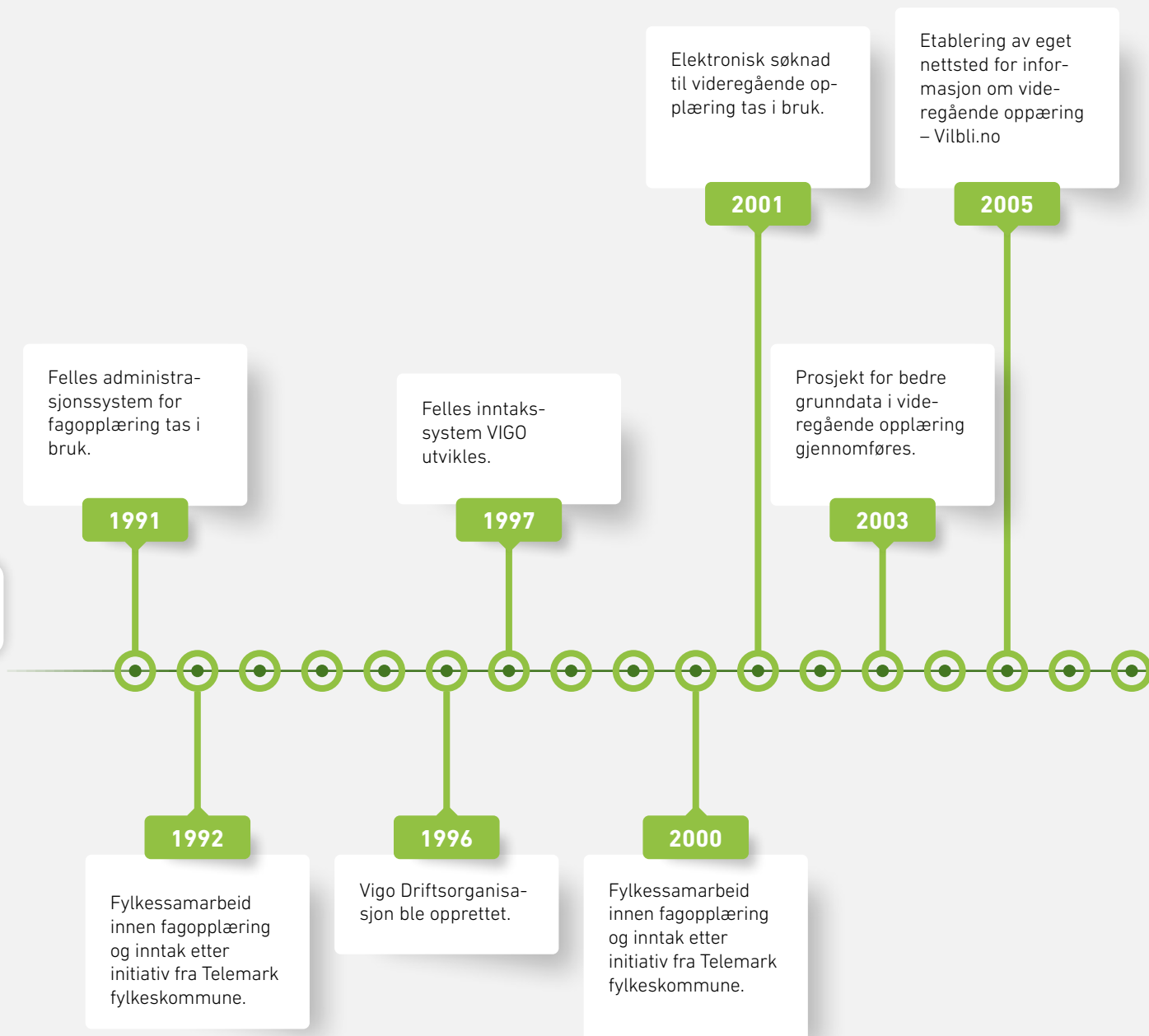
  
Rune Haugsdal  
styremedlem

  
Svein Vathne  
styremedlem

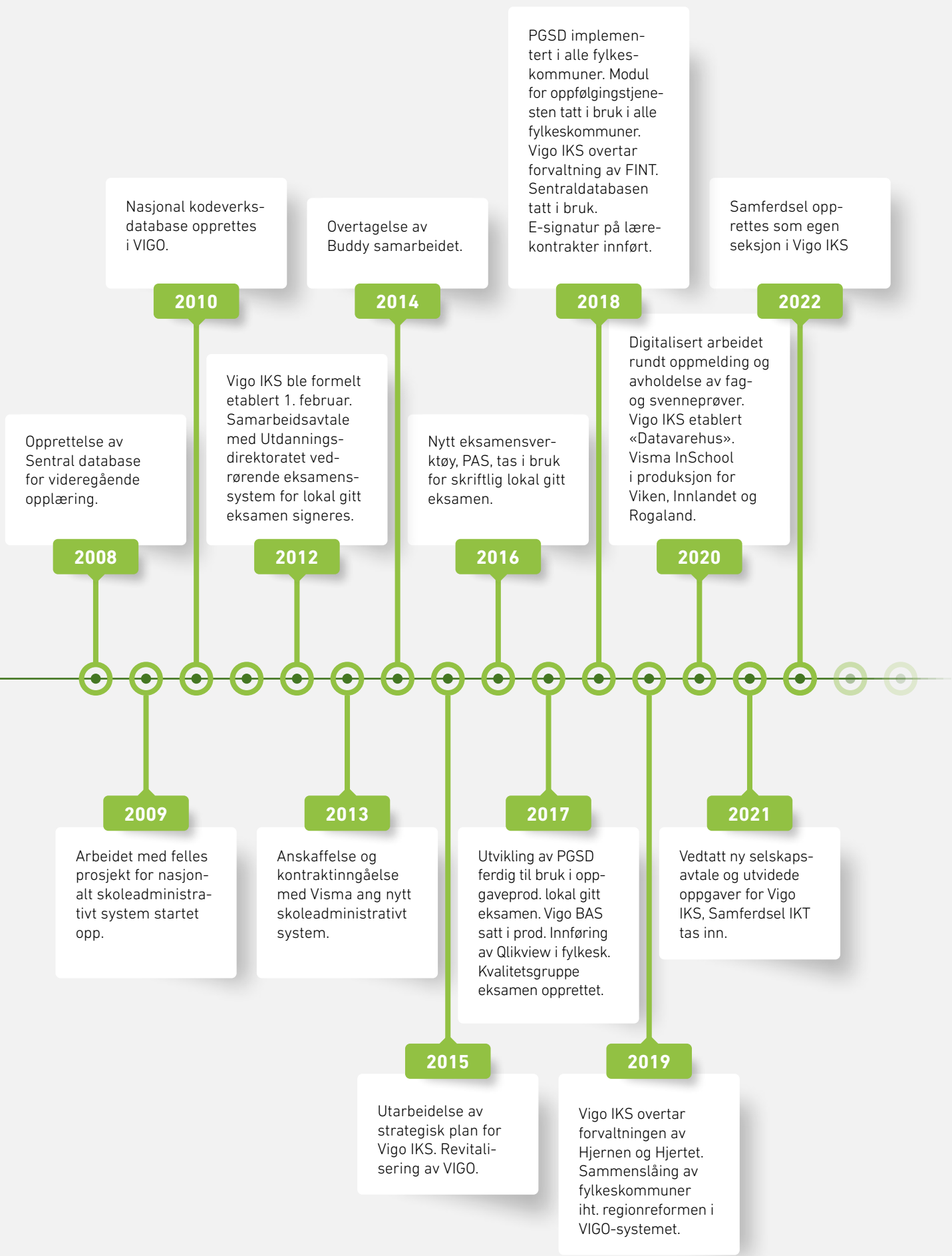
  
Ane Tonette Lognseth  
styremedlem

  
Karianne D. Flovikholm  
styremedlem

# HISTORISKE TILBAKEBLIKK







# BESØK OSS PÅ

<http://vigoiks.no>

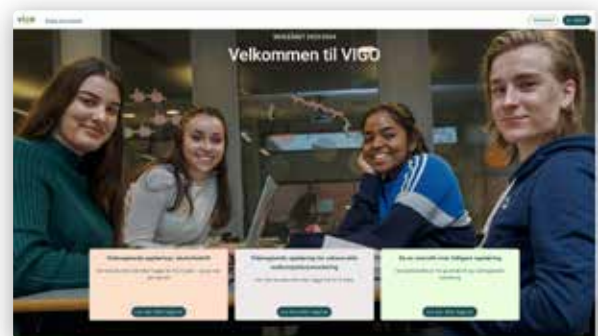


58

<http://www.vilbli.no/>



<https://www.vigo.no/nyvigo/vigo>



<https://www.fintlabs.no/#/>



---

**VÅR VISJON:**

BEDRE IKT-  
LØSNINGER FOR  
EN ENKLERE  
HVERDAG

---



**vigo**

Interkommunalt selskap

**KONTAKTINFORMASJON:**

Kjølnes ring 30, 3918 Porsgrunn  
post@vigoiks.no

[www.vigoiks.no](http://www.vigoiks.no)