

# Selskapsstrategi

Novari IKS

2024 - 2028

## Innhold

1	Innledning .....	3
2	Visjon og verdier .....	4
3	Satsningsområder .....	5
3.1	Vi setter menneskene i sentrum .....	5
3.1.1	Hvordan kan vi gjøre en forskjell gjennom bærekraftig utvikling? .....	5
3.2	Sammenhengende digitale tjenester .....	6
3.2.1	Hvordan kan vi gjøre en forskjell gjennom bærekraftig utvikling? .....	6
3.3	En attraktiv arbeidsplass og et kompetansesenter for digitalisering .....	7
3.3.1	Hvordan kan vi gjøre en forskjell gjennom bærekraftig utvikling? .....	7
4	Oppsummering .....	8

# 1 Innledning

Novari IKS ble formelt opprettet som et interkommunalt selskap 1.februar 2012. Selskapet er eid av alle fylkeskommunene samt Oslo kommune.

Selskapsavtalen er til enhver tid førende for arbeidet vi gjør: Å levere digitale tjenester som gjør våre eiere i stand til å utføre sine lovpålagte oppgaver. Dette gjør vi gjennom effektive og behovsstyrte anskaffelser, utvikling, forvaltning og drift av fylkeskommunale fellesløsninger. Vi tilbyr også faglig opplæring og veiledning knyttet til våre tjenesteleveranser. Novari IKS er en **drivkraft for digitalt fellesskap** for fylkeskommunene!

Strategien klargjør selskapets retning, og bidrar til at våre tjenesteleveranser skaper verdi for mennesker og samfunn. Verdiene våre, **pålitelig, samlende og nyskapende**, bidrar til at vi holder riktig fokus.

Som drivkraft for digitalt fellesskap, fokuserer vi spesielt på tre prioriterte områder: Vi setter **mennesker i fokus**, vi **skaper datadrevne sammenhengende digitale tjenester**, og vi er en **attraktiv arbeidsplass og et kompetansesenter for digitalisering**.

Satsningsområdene gir oss også mulighet til å jobbe i tråd med noen av FNs bærekraftsmål. Strategien peker ut konkrete bærekraftsmål der Novari IKS og våre eiere i særlig grad har påvirkningskraft for mennesker, samfunn og miljø.

Vi gjennomfører ikke dette arbeidet alene. Samarbeid er en nøkkel til suksess, derfor går

samarbeid både med andre offentlige og private aktører som en rød tråd gjennom strategien. Våre arbeidsoppgaver er dynamiske, og strategidokumentet veileder oss i å gjøre riktige valg.

## 2 Visjon og verdier

Selskapets visjon er "**Drivkraft for digitalt fellesskap**".

Visjonen understreker fundamentet for selskapets suksess som en pådriver for digital transformasjon. Endringer og effektivisering i offentlig sektor er kun mulig om vi samarbeider.

Visjonen er vårt mantra når komplekse digitale tjenester skal skapes, iverksettes og forvaltes. Verdiene *pålitelig, samlende og nyskapende* bygger opp under visjonen.

### **Pålitelig**

Vi er profesjonelle og til å stole på. Digital transformasjon krever tillit mellom mennesker.

### **Samlende**

Vi inkluderer våre eiere og samarbeidspartnere i våre prosesser, vi fører positiv dialog og er hele tiden bevisst vårt samfunnsansvar.

### **Nyskapende**

Vi er fremtidsrettet og modige i utviklingen av våre tjenester. Ulike perspektiv fører til effektive løsninger på komplekse utfordringer

## 3 Satsningsområder

Strategien består av tre konkrete og prioriterte satsningsområder.

### 3.1 Vi setter menneskene i sentrum

Målet er å levere brukervennlige og behovsstyrte felles digitale løsninger som gir verdi og skaper tillit til offentlig forvaltning. Våre løsninger forenkler hverdagen for innbyggere, fylkeskommunale brukere og andre ansatte i offentlig sektor

Dette får vi til ved å:

- Være tilgjengelige og lytte til menneskene som bruker og skaper dagens tjenester.
- Aktivt kommunisere behov og bestillinger fra våre eiere
- Bygge solide og nyskapende tjenester som inkluderer våre brukere på alle nivåer.
- Levere sammenhengende tjenester med god kvalitet til det offentlige Norge.
- Legge til rette for bruk av felles digitale løsninger, samt belyse gevinstene av våre tjenester.

#### 3.1.1 Hvordan kan vi gjøre en forskjell gjennom bærekraftig utvikling?

Gode brukervennlige løsninger skaper verdi for innbyggere og samfunn. Et viktig demokratisk prinsipp er tillit til offentlig forvaltning. Bærekraftmål nummer 16 skal fremme fredelige og inkluderende samfunn for å sikre bærekraftig utvikling, sørge for rettsvern for alle, og bygge velfungerende, ansvarlige og inkluderende institusjoner på alle nivåer. For oss betyr det at

- Novari IKS er en effektiv, ansvarlig og åpen organisasjon.
- Novari IKS sikrer tilgang til informasjon på en standardisert og trygg måte.

- Novari IKS er inkluderende, og våre løsninger er brukervennlige.

### 3.2 Sammenhengende digitale tjenester

Målet er å skape datadrevne, sammenhengende digitale tjenester, der fellesløsninger er grunnmuren og tjenestene oppleves som sømløse og helhetlige for innbyggere og fylkeskommunale brukere

Dette får vi til ved å

- Være en datadrevet tjenesteutvikler som bruker objektive kriterier i beslutningsprosessene.
- Samarbeide på tvers av offentlige forvaltningsnivåer samt med private aktører
- Være en pådriver for økt datakvalitet og standardisering.
- Skape nye tjenester der vi ser behov.
- Sikre god informasjonsforvaltning.
- Kontinuerlig evaluere eksisterende løsninger for å identifisere forbedringsområder, øke kvaliteten og se nye muligheter.

#### 3.2.1 Hvordan kan vi gjøre en forskjell gjennom bærekraftig utvikling?

Gjennom våre tjenester produseres og forvaltes mye data. Vi er opptatt av å lagre og bruke data på en bærekraftig måte. Vi skal være et nasjonalt digitalt fyrtårn. Bærekraftmål nummer 9 handler om å bygge en solid infrastruktur, og fremme inkluderende og bærekraftig industrialisering og innovasjon. Bærekraftmål nummer 12 handler om å sikre bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre.

For å nå disse målene skal vi:

- Bidra til innovasjon innen alle våre fagområder.
- Bidra med nødvendig kompetanse for å fremme innovasjon i alle anskaffelser.
- Være en pådriver for nyskapning i leverandørmarkedet.
- Veie ressursbruk opp mot realiserte gevinster.

### 3.3 En attraktiv arbeidsplass og et kompetansesenter for digitalisering

Vi ønsker å bli en av Norges beste arbeidsplasser. Å arbeide i Novari IKS skal skape stolthet. Vi skal ha et fremragende arbeidsmiljø, høy kompetanse og arbeidet skal være givende og meningsfylt.

Våre eiere, fylkene, skal kunne benytte den spisskompetansen selskapet innehar, og vi skal være deres førstevalg for å løse utfordringer knyttet til digitalisering og digital transformasjon.

Sammen blir vi en attraktiv arbeidsplass og et kompetansesenter ved å:

- Tiltrekke oss de beste hodene.
- Utvikle en sterk organisasjonskultur som fremmer læring og personlig utvikling.
- Ha motiverte medarbeidere som får tillit, nødvendig handlingsrom i arbeidet og opplever arbeidshverdagen som meningsfull.
- Ha medarbeidere som opplever en sunn balanse mellom arbeid og fritid.

#### 3.3.1 Hvordan kan vi gjøre en forskjell gjennom bærekraftig utvikling?

Felles for oss som er ansatt i Novari IKS er at vi er knallgode i faget vårt, og at vi ønsker å

utgjøre en forskjell. Vi er opptatt av at vi sammen utvikler vår felles arbeidsplass og utforsker nye muligheter. Bærekraftmål nummer 4 fremmer en inkluderende og rettferdig arbeidsplass, og at ansatte skal få tilgang til utdanning og muligheter for livslang læring. Bærekraftmål nummer 8 setter søkelys på å fremme varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle.

For oss betyr det at vi skal:

- Jobbe for et godt arbeidsmiljø, alltid.
- Ansette lærlinger og inkludere dem i bedriften.
- Ha mangfold i alder, kjønnsidentitet, etnisitet og funksjonsevne.
- Legge til rette for å redusere miljø- og klimaavtrykk

## 4 Oppsummering

01.01.2024 endrer vi navn fra Vigo IKS til Novari IKS. Selskapet har opplevd sterk vekst og økt behov for våre tjenester innenfor flere av ansvarsområdene tilhørende fylkeskommunal sektor. Vi har derfor hatt behov for å revidere egen strategi, samt gjøre et navnebytte.

Revidert forslag til ny selskapsstrategi for Novari IKS dekker perioden 2024-2028 og tydeliggjør selskapets tjenesteleveranser gjennom satsingsområder og bidrag til bærekraftig utvikling.

Selskapets verdier er pålitelig, samlende og nyskapende. Verdiene understreker selskapets forpliktelse til profesjonalitet, samfunnsansvar og fremtidsrettet utvikling. Selskapets visjon, "Drivkraft for digitalt fellesskap", reflekterer vår ambisjon om å være en nøkkelspiller både i



samarbeid med våre eiere samt i digitaliseringen av offentlig sektor.

Våre satsningsområder er:

1. Mennesker i sentrum: Målet er å levere brukervennlige, behovsstyrte digitale fellesløsninger som forenkler hverdagen for innbyggere, fylkeskommunale brukere og andre offentlige ansatte. Dette inkluderer utvikling av inkluderende og nyskapende tjenester som fremmer tillit til offentlig forvaltning.
2. Sammenhengende digitale tjenester: Fokus ligger på å utvikle datadrevne, sømløse tjenester basert på standardisering og data av høy kvalitet. Dette involverer kontinuerlig evaluering og innovasjon i tjenesteutviklingen.
3. En attraktiv arbeidsplass og et kompetansesenter for digitalisering: Novari IKS sikter mot å bli en av Norges beste arbeidsplasser med et sterkt arbeidsmiljø og høy kompetanse.

Novari IKS ønsker å være en sentral aktør for fylkeskommunene, et kompetansesenter, og en samlende kraft for fylkene. Vår strategi understreker viktigheten av bærekraftig utvikling og hvordan Novari IKS kan bidra til å løse bærekraftsmålene gjennom sine tjenester og arbeidspraksis. Samarbeid er en nøkkelkomponent, og selskapet søker å være en effektiv, ansvarlig og inkluderende organisasjon.