

# Behovsstyring Novari IKS

Rammeverk for fylkeskommunenes behovsstyring av Novari IKS

Hva har skjedd siden sist, og hva er planen videre?

Presentasjon i HID 9.februar 2024

# Prosjekt behovsstyring Novari IKS

- Styringsgruppe og prosjektgruppe sammensatt av tverrfaglige ressurser fra fylkeskommunene.
- Sluttrapporten skisserer et forslag til hvordan behov tenkt løst av Novari IKS skal kvalifiseres, besluttes og bestilles av fylkeskommunene i fellesskap.
- Mål for prosjektet har vært å utvikle en helhetlig og tydelig prosess for behovsstyring, som alle fylkeskommunene og Novari IKS vil få nytte av.
- Prosjektet har fokusert på hvordan nye behov skal løses, og ikke på hvordan eksisterende tjenester forvaltes hos Novari IKS og i fylkeskommunene.
- Prosessen for behovsstyring som ble vedtatt er forenklet sett en veiledende prosess med fem trinn som skal sørge for felles forståelse, forankring og beslutningsgrunnlag for alle fylkeskommunene.

# Fem steg for kvalifikasjon, beslutning og bestilling

- Hva er behovet? Kartlegging og felles forståelse
  - Forankring – på tvers av fylkeskommunene
  - Deling og inspirasjon, orientering i eksisterende løsninger
  - Utarbeide bestilling
  - Beslutning og bestilling
- 
- De fem stegene beskrives nærmere i saksframlegget og sluttrapporten fra prosjektgruppen.

# Prosesslederrollen

- Sentralt i forslaget til behovsstyringsprosess er opprettelsen av et prosesslederteam, plassert hos Novari IKS.
- Prosesslederteamet bør baseres både på ansettelse og på innleie fra fylkeskommunene, og det nettverket og den kompetansen de kan bygge opp ved å følge behovene fra innmeldt idé til produksjonssatt tjeneste/løsning vil gi kontinuitet og forutsigbarhet i behovstyringen av Novari IKS.

# Vurderinger og konklusjon fra styringsgruppen for behovsstyring Novari IKS:

Styringsgruppen stiller seg bak forslaget til behovsstyringsprosess. Samtidig påpekes det at innføringen av et felles rammeverk for behovsstyring fordrer både enighet blant fylkeskommunene til å jobbe i fellesskap, og forpliktelse til behovsstyringsprosessen. Det er også viktig at HID sammen med de andre kollegiene tar ansvar for å videreutvikle behovsstyringsmodellen blant annet gjennom å fange opp sekundære behov som kan dukke opp som en konsekvens av prosessen. (For eksempel å utarbeide prioriteringsprinsipper for behovsstyring.)

Ansvar for forankring av rammeverket bør, operasjonelt og utøvende, ligge på HID, samferdselssjefskollegiet og utdanningssjefskollegiet og øvrige berørte fagkollegier.

## Vedtak fra fylkeskommunekollegiet 01.09.23:

Fylkeskommunekollegiet vedtar forslag til behovsstyringsprosess for Novari IKS og gir kollegiet for HR, IKT og digitalisering ansvar for å sørge for forankring, implementering og videreutvikling av behovsstyringsprosessen og tilhørende oppgaver, i tett dialog med øvrige berørte kollegier. (Utdanning, samferdsel, økonomi osv.)

HID bes utarbeide en plan for behovsstyringsprosessen, og rapportere tilbake til fylkeskommunekollegiet.

# Hva har blitt gjort siden sist?

## **Høsten 2023 og Januar 2024**

- Prosjektansvarlig holder på å etablere ei prosjektgruppe for en planleggingsfase for gjennomføring av vedtak fra fylkeskommunekollegiet: Sørge for
  - forankring,
  - implementering og
  - videreutvikling av behovsstyringsprosessen og tilhørende oppgaver.
- Tett dialog med berørte kollegier

# Prosjektgruppe

- Prosjekteier: Knut Lindland (HID)
- Prosjektansvarlig: Svein Vathne (HID)
- Prosjektleder: Agnes Gullingsrud Fjeldstad (Agder)  
Status: Holder på å avklares/frikjøp
- Prosjektdeltakere
  - Tom Sølve Myklebust (Vestland)
  - Anne Mette Dørum (Novari IKS)
  - Vanja Valjord Christensen (Novari IKS)



# Hva har blitt gjort siden sist i Novari IKS?

**Oktober 2023**

Novari IKS fikk bestilling fra prosjektansvarlig: Hva skal til for at Novari kan ta i bruk behovsstyringsprosessen?

## Prosesslederrollen

- Sentralt i forslaget til behovsstyringsprosess er opprettelsen av et prosesslederteam, plassert hos Novari IKS.
- Prosesslederteamet bør baseres både på ansettelser og på innleie fra fylkeskommunene, og det nettverket og den kompetansen de kan bygge opp ved å følge behovene fra innmeldt idè til produksjonssatt tjeneste/løsning vil gi kontinuitet og forutsigbarhet i behovsstyringen av Novari IKS.



# Novari IKS

- tidligere Vigo IKS

2023

Oktober



Forespørsel fra  
Prosjekt-  
ansvarlig

November



Hvilke behov har vi?  
Samsnakk om ulike case

Desember



Avklaring med  
Prosjekteier- og ansvarlig:  
Behov for å kjøre pilot

2024

Mai

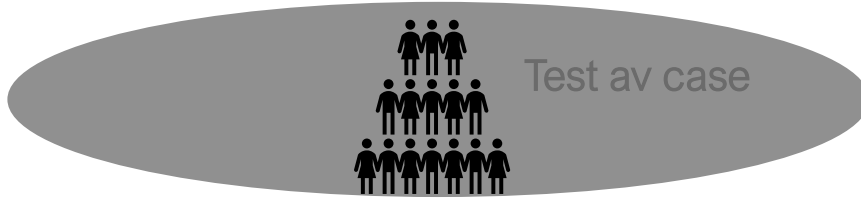
April

Mars

Februar

Mai

Vi har fått god erfaring  
med behovs  
styringsprosessen



Forankring av pilotcase i AU  
FKU

Planlegge oppstart av pilotcase

Vurdering av flere piloter?

Juni



HID levere plan til  
Fylkeskommunekollegi  
et

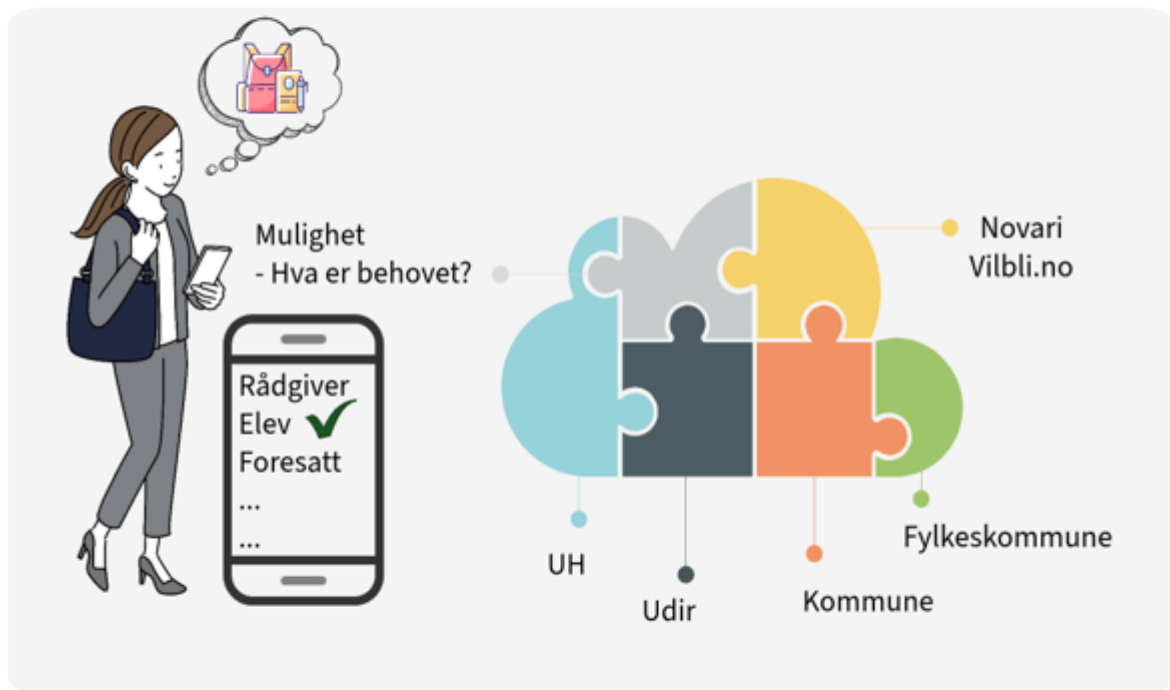


Høsten.2024

Gjennomføre implementering i fylkeskommunene

# Sammen om tjenestene

- til det beste for brukerne



- Sammenhengende tjenester
- Digdir: Hvordan jobbe med sammenhengende tjenester?
- Elevreisen: ny livshendelse?
- Kan vi utfordre forvaltningsnivåene for å sikre personvernet etc.?
- Kan det holde å "logge inn" en gang?
- Kan NOVARI (Vilbli.no), sammen med skolene og eleven greie å utarbeide et opplæringstilbud som treffer det elevene i grunnskolen (8-10 trinn) *egentlig* lurer på når de skal søke VGS?
- Kan en sammenhengende tjeneste etter brukerperspektivet minske risikoen for feilvalg?
- Dugnadsånd! Alle har litt.
- En felles plattform?