

Behovsstyringsprosessen

Status pr 5.april 2024

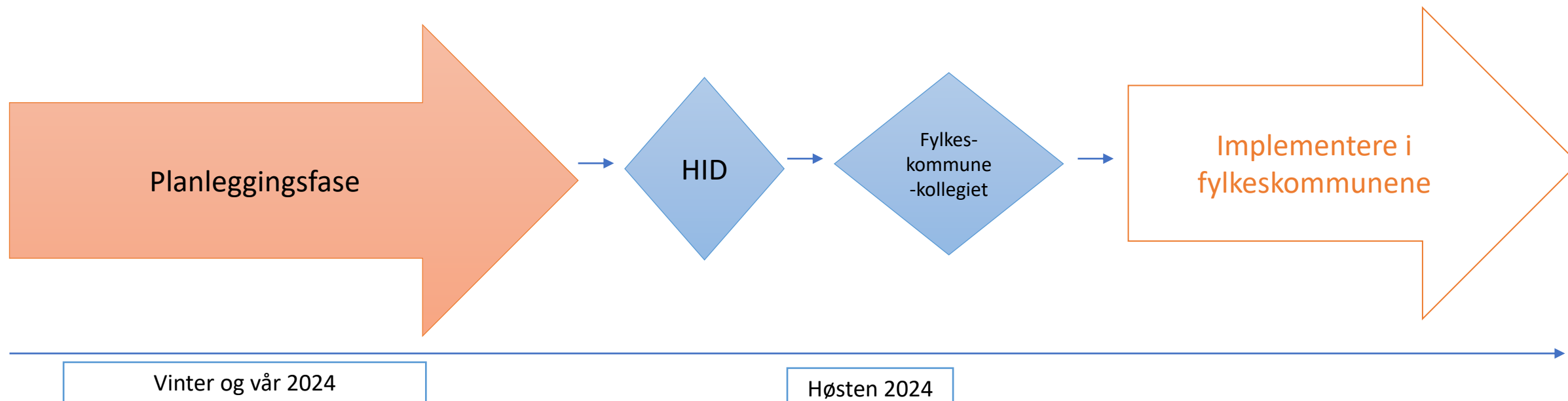
Svein Vathne, Anne Mette Dørum og Vanja Valjord Christensen

Hva skjer nå på fylkeskommunal side? Estimert tidsplan

Planleggingsfase: Prosjektansvarlig fra HID, Svein Vathne (Rogaland fk), har etablert ei prosjektgruppe

Skal planlegge for gjennomføring av vedtak fra fylkeskommunekollegiet: Sørge for en plan som sier noe om

- forankring,
- implementering og
- videreutvikling av behovsstyringsprosessen og tilhørende oppgaver.



Prosessplanlegger – Pilotering av behovsstyringsprosessen (bhp)

Hensikt

- Teste om behovsstyringsprosessen slik den er foreslått i forprosjektet fungerer etter hensikten
- Hva vil det bety for Novari IKS å ta et ansvar for prosessledelse

Hvorfor

- Behov for å teste bhp med reelle case, fordi det ikke tidligere er gjort
- Novari har ingen erfaringer med prosessledelse for bhp

Resultatmål

- HID har fått innspill til justeringer av den opprinnelige behovsstyringsprosessen. Leveres i et notat
- Novari IKS har fått erfaringer og identifisert hva det innebærer av ressurser og kompetanse for å ta et ansvar for prosessgjennomføring. Leveres i et notat til HID

Interessenter

- Kollegiet HR og digitalisering (Hid)
- Andre fagkollegier og nettverk
- Fylkeskommunekollegiet
- Ledergrupper i fylkeskommuner
- Ansatte i fylkeskommuner
- KS
- Ledere og ansatte i Novari IKS

Kompetanse i prosessgruppa

- Prosessledelse
- Behovsstyring og tjenesteutvikling
- Designdrevet innovasjon
- Kollegietstrukturen i fylkeskommunene
- Samstyingsstrukturen i KS
- Digitalisering i offentlig sektor

Arbeidsform

- En designdrevet prosess
- Deling og synliggjøring
 - Et teamsrom som er tilgjengelig for interessentene
 - Jevnlig rapportering
 - Temamøter Hid
 - Nettsideartikler

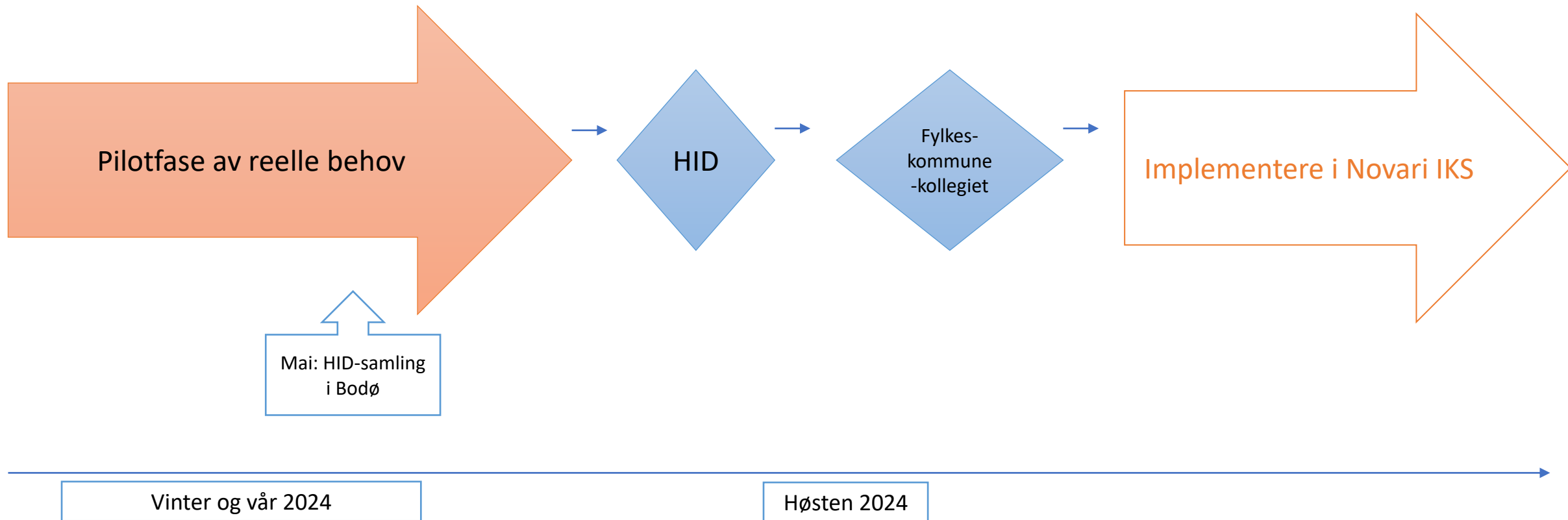
Deltakere

- Prosessledelse Novari IKS
- Anne Mette Dørum
 - Vanja Valjord Christensen
- Innspill fra testing av caset:
- Nina Otterbekk (trfk)
 - Øyvind Vikan (trfk)

Evaluering og læring

- Vi bygger på erfaring etter hvert som vi tester
- Kontinuerlig forbedring

Framdriftsplan



Spørsmål vi tar med oss videre

Spørsmål behovsstyringsprosjektet bør behandle

- Hva bør fylkeskommunene selv gjøre først, i egen organisasjon?
- Hvordan bør fylkeskommunen sikre god kommunikasjon internt?
- Hvordan bør fylkeskommunenes kollegiestruktur ta en aktiv rolle i behovsstyringsprosessen?
- Hvordan bør vi hente erfaring fra andre offentlige aktører om behov og tjenesteutvikling?

Spørsmål om Novari IKS

- Hvordan bistå hvis en fylkeskommune opplever et problem, men ikke klarer å formulere konkret hva problemet er?
- Hvilket mottaksapparat og hvilken kompetanse bør stå klart i Novari til å ta imot behovene?
- Hvordan bør Novari sørge for god veiledning underveis, slik at forslagsstillerne føler seg trygge i prosessen?
- Hvordan bør Novari kommunisere med fylkeskommunene?

Spørsmål behovsstyringsprosjektet bør behandle: Fylkeskommunal side



Status

Kommentar

1. Hva må fylkeskommunene selv gjøre i egen organisasjon før de sender inn et problem eller behov til Novari



Novari har spilt dette inn til behovsstyringsprosjektet

2. Hvordan sikre god intern kommunikasjon i den enkelte fk?



Dette har vi meldt inn som en viktig suksessfaktor til behovsstyringsprosjektet

3. Hvordan sikre at fk sin kollegiestruktur får en aktiv rolle i bhp?



Novari har spilt dette inn til behovsstyringsprosjektet

4. Hvordan sikre samarbeidet med KS der det er relevant?



Novari har startet en dialog med KS, men har behov for tett samarbeid med HID om dette

5. Hvordan sikre at bhp samsvarer med nasjonale metoder for tjenesteutvikling og digital samhandling



Novari henter erfaringer fra pilotering av case, sammenligner med nasjonale metoder og justerer underveis. Har startet å beskrive det

Novari IKS
- tidligere Vigo IKS

Spørsmål om Novari IKS - status



1. Før innsendt behov: Kan Novari være et mottaksapparat og en sparringspartner der behovet ikke konkret er formulert?

Status

Kommentar



Har startet på en behovsbeskrivelse for en slik type rådgivning

2. Novari mottar behov: Hvilket mottaksapparat må stå klart i Novari for å ta imot innsendte behov?



Har startet på en beskrivelse, i tillegg til hvordan Novari kan formalisere sin ressursbruk på de ulike behov

3. Etter mottatt behov: Hvordan kan Novari sikre god veiledning til forslagstillerne underveis i prosessen



Vi holder på å teste dette i pilotering av case for å gjøre oss erfaringer, også hvilken kompetanse dette kreves

4. Åpent og transparent status: Hvordan kan Novari sørge for god kommunikasjon og status på innmeldte behov?



Vi har så vidt startet på en behovsbeskrivelse

Statusrapport mars 2024

Status ● Alt går etter plan ● Noen problemer ● Betydelig avvik fra plan
Endring ↘ Synkende → Uendret ↗ Stigende

OVERORDNET STATUS & FOKUS

Forrige periode:

- Vi fortsetter å tilpasse foreslått bhp fra forprosjektet til å være i samsvar med nasjonale metoder for tjenesteutvikling og digital samhandling
- Vi har identifisert at forankring i Kollegietstrukturen mangler i foreslått behovsstyringsprosess fra forprosjektet
- Utvikling av en prototype for innsending av behov til Novari
- Startet på et arbeid for å formalisere Novari IKS sin rådgivning på mottatte behov
- Startet dialog med KS om publisering av informasjon om Kollegietstrukturen på KS sine nettsider
- Faste møter med forslagstiller Trøndelag fk om caset. Roller og ansvar er fordelt

Kommende periode:

- Informasjon om piloteringen av bhp på novari.no
- Første prototype på innsending av behov: Publisering på novari.no
- Teste første prototype på innsending av behov
- Behandle evt innkomne behov
- Fortsette arbeide på å formalisere Novari sin rådgivning på mottatte behov
- Fortsette dialogen med KS om publisering av kollegiestrukturen på ks.no
- Vi fortsetter å tilpasse foreslått bhp fra forprosjektet til å være i samsvar med nasjonale metoder for tjenesteutvikling og digital samhandling
- Vi har identifisert at forankring i kollegiestrukturen mangler i foreslått behovsstyringsprosess fra forprosjektet

RISIKO



1. Ulike forventinger til bhp i fylkeskommunene

Tiltak:

- Jevnlig statusrapportering i Hid
- Nettsideartikler
- Tidlig tilgjengelig prototype
- Oppdatert informasjon om pilotarbeidet i fagkollegier

2. For lite ressurser hos Novari og/eller fylkeskommunene

Tiltak:

- Fylkeskommunene identifisere ressurser
- Novari identifisere mulige fremtidige behov
- Prioritering av mottatte behov i Novari

AVHENGIGHETER



Fylkeskommunene og Novari har sammenfallende forståelse for bhp

Tiltak:

- Jevnlig statusrapportering i Hid
- Nettsideartikler
- Tidlig tilgjengelig prototype
- Oppdatert informasjon om pilotarbeidet i fagkollegier

RESSURSER



Pr i dag har vi tilstrekkelige ressurser, men vi ser et mulig fremtidig ressursbehov for å levere på bhp

Tiltak:

- Identifisere ressursbehov
- God planlegging
- Budsjettering 2025

KVALITET



Bhp er gjenkjennbar og forståelig

Tiltak:

- Justert til å være i samsvar med andre nasjonale metoder for tjenesteutvikling og digital samhandling

Ny nettside – informasjon om piloteringen



Novari IKS
- tidligere Vigo IKS

Hjem Nyheter Tjenester Driftsmeldinger Om oss Bokmål ▾

← Hjem / Samråd / Behovstyringsprosessen pilot

Behovstyringsprosessen pilot

Behovsstyringsprosessen er rammeverket som fylkeskommunene har utviklet for å enes om hvilke felles nye digitaliseringsbehov de skal løse i fellesskap. Behovsstyring er en strukturert prosess for hvordan et behov identifiseres, vurderes og besluttes før fylkeskommunene sender en bestilling til Novari IKS.

For tiden er behovsstyringsprosessen i en pilotfase hos Novari IKS.

Målet med piloten er å teste om behovsstyringsprosessen, slik den er foreslått i forprosjektet, fungerer etter hensikten. Novari IKS vil også få erfaringer med hva det innebærer av ressurser og kompetanse å være et mottaksapparat for behovene og eventuelt ta et prosessansvar.






[Behovstyringsprosessen pilot - Novari IKS \(vigoiks.no\)](https://vigoiks.no)

- Oppdatert informasjon og siste status
- Kontaktinformasjon

- Neste steg: Publisering av første prototype av et digitalt skjema for å teste innsending av behov

Behov i pilotering - status



Behov	Beskrivelse	Status	Forslagstiller	Novari IKS	Beskrivelse av status
1. Overgangen fra ungdomsskole til videregående opplæring	<p>Kan noe gjøres for å hjelpe elevene på ungdomsskolen til å gjøre mer opplyste utdanningsvalg?</p> <p>Kan vi gjenbruke data vi allerede har i enkelttjenester for å forbedre veiledningen til elevene på ungdomsskolene til å gjøre riktige valg til vgs?</p>	 Innsiktsarbeid pågår	Trøndelag	Prosessstøtte	<p>For å vurdere ulike roller i prosessgjennomføringen, har vi siden sist endret på ansvarlig for prosessledelse slik at Novari kan teste ut rollen som prosesstøtte. Trøndelag har rollen som prosessleder.</p> <p>I caset undersøkes det nå gjennom Utdanningsdirektoratet hva som er gjort av forskning nasjonalt, om de har kjennskap til lignende prosesser og hvilke muligheter/hindringer de ser. Neste steg blir sannsynlig å presentere til de andre fylkeskommunene for å undersøke hva som er gjort av tidligere innsiktsarbeid.</p> <p>Det planlegges også en presentasjon til faggruppen DigiOppvekst i KS sin samstyringsstruktur</p>
2. Digital samhandlingsplattform mellom fylkeskommunene	Behov for å erstatte dagens digitale plattform samhandling.org		Rogaland		Novari vil i løpet av april be Rogaland sende inn sitt behov for å teste den første prototypen på skjema for innsending av behov
3. Likestilt arbeidsliv – digitalisere sertifiseringsordningen	<p>Behov for en felles digital plattform for både private og offentlige virksomheter</p> <p>Målet er å bidra til større grad av likestilling og mangfold i arbeidslivet</p>		Agder		Novari vil i løpet av april be Agder sende inn sitt behov for å teste den første prototypen på skjema for innsending av behov

Behovsstyringsprosessen er ikke implementert, men vi er likevel i gang...

Behov som er i prosess – der Novari IKS er involvert

Tjeneste	Hvordan bidrar Novari IKS	Potensiell tjeneste i Novari
Tannhelse – Digitalisering av den offentlige tannhelsetjenesten (DOT)	- Prosesstøtte: Anne Mette Dørum - Jurist: Gyri Stavdal	Uavklart. Status: Fase 1 Starte samen er avsluttet. I Fase 2 Forme sammen vil prosjektet ta kontakt med Novari for å se på muligheter.
Utvei.no – internettportalen for skoleelever i fengsel, jf opplæringslova § 13-2 a.	Oppfølging av henvendelse fra Vestland fylkeskommune: Anne Mette Dørum, Gyri Stavdal, Erik Hesmyr, Jon Erik Stensød, Vigdis Margrethe Hoven	Uavklart. Status: <ul style="list-style-type: none">• Novari har informert Vestland om hva Novari kan bidra med.• Fylkeskommunene må bestille bistand.• Novari foreslår at piloten i Agder får høste erfaringer en periode i første omgang. Prosjektet presenteres for AU HID 9. april.
KUDAF - Kunnskapssektorens datafellesskap (finansiert av Kunnskapsdepartementet) Forespørsel om data fra videregående opplæring Hensikt: Til forskningsformål, og gi et bedre analysegrunnlag for dimensjonering av høyere utdanning som igjen gir bedre rådgivning i vgs.	- Kontaktperson: Anne Mette Dørum - Har vært ws for å tydeliggjøre Kudafs behov: Natalia Kovalenko-Gundersen - Nytt møte 08.04 - planlegge veien videre	Sannsynlig. Status: <ul style="list-style-type: none">• Det er best at Kudaf får data direkte fra Vigo sentraldatabasen.• Det kan være mulig å bruke Kunnskapsdeps stimuleringsmidler direkte til dette konkrete prosjektet.• Kudaf er i dialog med Kunnskapsdep om å få hjemmel i forskrift til opplæringslova for digital deling av data om elever.

Behov som er i prosess – der Novari IKS er involvert

Tjeneste	Hvordan bidrar Novari IKS	Potensiell tjeneste i Novari
<p>Akvakulturportalen – Akvakulturportalen er en felles plattform eid av fiskeridirektoratet som ulike myndigheter bruker til å behandle søknader om tillatelse til akvakultur.</p> <p>https://www.fiskeridir.no/Akvakultur/Tildeling-og-tillatelser/akvakulturportalen</p>	<p>- Prosesstøtte: Anne Mette Dørum</p>	<p>Uavklart. Møte mellom Troms FK, Novari, Frid og Fiskeridirektoratet 14.03.2024</p> <p>FK ønsker å være med i overordnede og strategiske beslutninger knyttet til Akvakulturportalen. Fdir er positive til at FK kan komme med innspill til slike beslutninger, men vil også vurdere om det er andre måter fylkeskommunene kan komme til orde på. Fdir vil ta dette opp med styringsgruppen, og komme med nærmere tilbakemelding etter at saken har vært tatt opp med styringsgruppen.</p> <p>Følges opp videre av Troms FK og Plan- og næringskollegiet.</p>
<p>Oppholdsstatus for elever - Det er flere kategorier asylsøkere og oppholdsstatus som knyttes til flere tilskuddsordninger, som alle FFK søker på. Trøndelag FK har behov for tilgang til NIR, tilgang til oppholdsstatus som tillatt opplysning i Folkeregisteret og behov for teknisk løsning med et felt i VIS.</p>	<p>Oppfølging av henvendelse fra Trøndelag fylkeskommune: Anne Mette Dørum, Gyri Stavdal, Natalia Kovalenko-Gundersen, Maria Forsberg Kristoffersen</p>	<p>Uavklart.</p> <p>Status:</p> <ul style="list-style-type: none">• Trøndelag FK har bedt Novari om "å ta tak i denne utfordringen og bidra til en teknisk løsning med et felt i VIS og få den tilgjengeliggjort for fylkene"• Juridiske avklaringer må komme før teknisk utvikling.• Trøndelag FK undersøker nærmere hva som er gjort juridisk hos dem.